

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00033-3**Data/Hora de Abertura:** 18/03/2025 às 08:50:27**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**CPF do Consumidor:** 078.756.713-29**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Gympass @	GPBR PARTICIPACOES LTDA.	15.664.649/0001-84	25.03.0564.001.00033-3C1
Tecnologia @	99 Tecnologia Ltda.	18.033.552/0001-61	25.03.0564.001.00033-3C2

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Internet**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Serviços por Assinatura (livros, vinhos etc)**Problema:** Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço**Relato:**

Relata parte autora com o ID: **340 594 908 629 2**, que usufrui dos benefícios do aplicativo da empresa ora reclamada, **WELLHUB/ GYMPASS**, desde junho de 2024 e tem como seu provedor principal a empresa **99 DRIVERS** - BR, utilizando o cartão de crédito (*FINAL 1636*) como forma de pagamento. Garante o consumidor que até a presente data, após tentativas sem sucesso, não



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

consegue colocar nenhum dos seus dependentes para aproveitar esse privilégio que o aplicativo fornece juntamente com diversas academias no qual a reclamada possui vínculo. Informa ainda que recentemente, teve o aumento de maneira repentina e sem aviso prévio, do seu plano BASIC+, passando a ser cobrada a partir do dia *06 de março de 2025*, o valor de **R\$ 115,90** (*cento e quinze reais e noventa centavos*) por mês de maneira indevida onde não há o consentimento do consumidor. Em vista disso, o reclamante dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, requer o consumidor que o valor da parcela creditado no cartão Mastercard xxxx.xxxx.xxxx.1636, se normalize no seu devido valor no qual houve o acordo realizado com o consumidor e também solicita que seja feita a liberação para o acesso dos dependentes do titular da conta.

TRATATIVAS

18/03/2025 - Carta

Situação: Aberta