

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00032-3**Data/Hora de Abertura:** 17/03/2025 às 15:17:17**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** Lucas Rodrigues Freire**CPF do Consumidor:** 076.892.133-32**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
SUPERMERCADO ZEZE	SUPERMERCADO ZEZE LTDA	14.810.955/0001-19	25.03.0564.001.00032-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Alimentos**Assunto:** Bebidas**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa**Relato:**

Relata a parte consumidora que na presente data, entrou em contato via WhatsApp com o Supermercado Zezé, e questionou os valores dos fardo de coca cola normal 2 Litros; fardo de coca cola zero 2 Litros e fardo de são gerados 2 Litros, porém o supermercado informou que não seria possível informar valores pelo WhatsApp, pois pode ocorrer alterações de preços. O consumidor ao reconhecer o seu direito como consumidor, sabe que o estabelecimento não pode se negar a dar a devida informação, e que o mesmo estava negando atendimento, e o consumidor informou isso via WhatsApp, e foi informado de que por seguirem ordem não



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

poderiam informar os valores. Por esse motivo o reclamante veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor, esclarecimentos, sobre os valores que foram questionados.

TRATATIVAS

17/03/2025 - **Carta**

Situação: Aberta