

AO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE
PROCON/CE

Número do Acompanhamento: 26.07.0564.001.00023-3

Reclamante: Alfredo Pereira de Paiva Filho

Reclamada: Gran Tecnologia e Educação S.A.

GRAN TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S.A., pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.260.822/0001- 77, com sede no endereço Setor Bancário Sul, Quadra 02, bloco J, andar 02; andar 06; andar 1101; andar 1201; sobreloja, sala 03, sobreloja, sala 05, Edifício Carlton Tower, Asa Sul, Brasília-DF, CEP nº 70.070-120, neste ato representada por seus advogados que a esta subscrevem, vem, respeitosamente, à presença deste i. Órgão, apresentar

MANIFESTAÇÃO

à reclamação em referência proposta por **Alfredo Pereira de Paiva Filho**, inscrito no Cadastro de Pessoa Física (CPF) sob o nº 017.998.257-52, pelos fundamentos de fato e de direito a seguir delineados.

I. DOS FATOS E ESCLARECIMENTOS

Trata-se de reclamação proposta por **Alfredo Pereira de Paiva Filho**, ex-aluno da Instituição de Ensino reclamada, em que objetiva que a reclamada realize o cancelamento do contrato, com a cessação das cobranças futuras e restituição dos valores cobrados.

Não obstante a isso, importante relatar desde logo que não há qualquer pretensão quanto a obrigação de fazer solicitada pelo reclamante, haja vista que a reclamada já realizou o estorno dos valores, contudo, pelo fato do método de pagamento ter sido o “**NÃO RECORRENTE**”, a reclamada não possui qualquer gerência para realizar a antecipação das parcelas.

Ocorre que, diferente do quanto narrado pelo reclamante, o seu pedido foi devidamente atendido desde quando realizou a solicitação de cancelamento, no qual a reclamada, em atendimento à sua solicitação, efetivou o cancelamento do plano, realizando o estorno da quantia de **R\$539,10 (quinhentos e trinta e nove reais e dez centavos), tendo sido efetivada no dia 25.03.2026**, no cartão de crédito do reclamante, conforme se percebe pelo comprovante anexo (**Doc. 01**), vejamos:



Barueri, 15 de julho de 2026
Barueri, 15 July 2026

Carta de cancelamento de venda
Sale refund letter

Prezado cliente, segue abaixo as informações de cancelamento de venda.

Dear customer, find bellow the refund information.

Estabelecimento/Merchant:	1055389455
Nome fantasia/Merchant name:	GRAN EDUCACAO
Data da venda/Sale Date (DDMMAAAA):	03/01/2026 às 17:52
Valor da venda/Sale amount:	R\$ 718,80
Número do cartão/Card number:	545368 **** 5512
Código da autorização/Authorization code:	PCQKAT
NSU/DOC/NSU/DOC:	108880
Valor do cancelamento/Refund amount:	R\$ 539,10
Data de efetivação do cancelamento/Effective refund date (DDMMAAAA):	25/03/2026
Status do cancelamento/Refund status:	Efetivado

Ainda assim, importante registrar que houve o lançamento da renovação do plano, no qual este possuía o valor de R\$718,80 (setecentos e dezoito reais e oitenta centavos), no qual o método de pagamento selecionado pelo reclamante foi o NÃO RECORRENTE, ou seja, o valor integral do curso é repassado direto para a reclamada, contudo, o parcelamento é realizado entre o consumidor e a operadora do cartão de crédito.

Sendo assim, a reclamada não consegue realizar qualquer cancelamento das parcelas futuras que serão cobradas no cartão de crédito do reclamante.

Contudo, caso o reclamante queira, pode entrar em contato diretamente com a operadora do cartão de crédito e solicitar que as parcelas sejam antecipadas, sendo assim, poderá utilizar o valor do reembolso para adimpli-las de uma única vez.

E, por fim, importante registrar que o contrato do reclamante foi devidamente cancelado.

Neste esboço, possível perceber que inexistia qualquer eventual interesse quanto aos pedidos do reclamante, uma vez que não há o que ser feito pela reclamada, haja vista que não consta a cobrança de quaisquer valores indevidos, além de que o valor pago foi devidamente estornado, sendo que, basta ele verificar que houve o estorno integral dos valores que estão sendo cobrados, logo, apenas se trata de um abatimento a fim de não haver qualquer enriquecimento indevido por ele.

Portanto, averiguado que inexistia qualquer eventual pendência ou obrigação por parte da reclamada, não merecem prosperar as alegações do reclamante.

Diante disso, de rigor considerar que a reclamada se isenta de qualquer obrigação e/ou responsabilidade, logo, deve a presente reclamação ser arquivada, visto que inexistia qualquer ato ilícito supostamente cometido pela reclamada.

II. CONCLUSÃO

Ante o exposto, espera-se ter havido o esclarecimento dos fatos relativos à presente reclamação, sendo que a notificada se

coloca à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários e, ao final, requer o arquivamento da presente reclamação.

Brasília - DF, 17 de julho de 2026.



FERNANDO DE ASSIS BONTEMPO
- OAB/DF 20.896 -

LUCAS NERI BATISTA
- OAB/DF 65.496



Barueri, 15 de julho de 2026

Barueri, 15 July 2026

Carta de cancelamento de venda

Sale refund letter

Prezado cliente, segue abaixo as informações de cancelamento de venda.

Dear customer, find bellow the refund information.

Estabelecimento/Merchant:	1055389455
Nome fantasia/Merchant name:	GRAN EDUCACAO
Data da venda/Sale Date (DDMMAAAA):	03/01/2026 às 17:52
Valor da venda/Sale amount:	R\$ 718,80
Número do cartão/Card number:	545368 **** 5512
Código da autorização/Authorization code:	PCQKAT
NSU/DOC/NSU/DOC:	108880
Valor do cancelamento/Refund amount:	R\$ 539,10
Data de efetivação do cancelamento/Effective refund date (DDMMAAAA):	25/03/2026
Status do cancelamento/Refund status:	Efetivado

Informamos que este documento é um comprovante do processamento do cancelamento da venda, e que o crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor pelo banco emissor e da data de fechamento da fatura do(a) cliente. Para quaisquer outros esclarecimentos, entre em contato com a Central de Relacionamento ou acesse o site www.cielo.com.br e clique no botão "Fale Conosco". O lançamento deste cancelamento de venda nos recebíveis com a Cielo pode ser consultado no acesso do estabelecimento ao site/app Cielo no menu Recebíveis.

We inform that this document is a confirmation of the sale refund processing, and that the credit to the cardholder will depend on the processing of this amount by the issuing bank and the customer's billing cycle closure date. For any further clarification, please contact our Customer Service or access the website www.cielo.com.br and click on the "Fale Conosco" button. The posting of this sale refund in the receivables from Cielo can be checked through the merchant's access to the Cielo website/app under the Recebíveis menu.

Atenciosamente/Regards,

CIELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

Central de Relacionamento Cielo

Atendimento de segunda a sábado, das 8h às 22h.

- Capitais e regiões metropolitanas: 4002 5472

- Demais localidades: 0800 570 8472

Ouvidoria

Atendimento de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30.

- Todas as localidades: 0800 570 2288.