



BOLETIM DE Ocorrência Nº 931 - 98908 / 2026

DADOS DA Ocorrência

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**
Data / Hora da Comunicação: **09/05/2026 19:26:34** Data / Hora da Ocorrência: **01/12/2025 10:00:00**
Endereço da Ocorrência: **AVENIDA PASTOR ANTÔNIO NONATO COSTA, 301**
Complemento: **LOJAS 01 E 02**
Bairro: **JEREISSATI 1** Município **MARACANAÚ/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **JOAQUIM RUBENS DA SILVA**
Nome Social: Nascimento: **03/05/1973**
E-mail: **joaquimrubens5@gmail.com**
CPF: **526.198.343-68**
RG: **91002195007** Órgão Emissor: **SSP-CE**
Filiação: **MARIA DAS GRAÇAS BARROS VIEIRA**
JOAO BATISTA VIEIRA DA SILVA
Endereço: **RUA SÃO LUCAS, 141**
Complemento: **CASA 02/COND. ÍNDICO** Bairro: **PAJUÇARA**
Município: **MARACANAÚ/CE** País: **BRASIL** CEP: **61.932-035**

HISTÓRICO

No dia 01 de dezembro de 2025 fui à clínica Real Clean Odontologia tratar de um dente, após a conclusão do serviço prestado a doutora Rosana Araújo silva Almeida me ofereceu uma prótese dentária. à vista seria R\$ 1100,00, mas como parelei no cartão de crédito ficou em 10x de R\$ 125,70. No entanto, quando foi para eu receber a prótese, não havia mais ninguém na clínica, pois estava fechada. essa clínica é vinculada à Odonto Arte, clínica na qual sou cliente. A Odonto Arte entrou em contato com o responsável da real Clínica que prometeu entregar o produto, mas não entregou e desapareceu de vez. A odonto Arte não fez mais nada por mim. Então, venho pedir ressarcimento do meu prejuízo por total, acrescentados de juros, multas e danos morais.

CÓDIGO DE CONTROLE: **8ABDDDFC77CD05CC1BA8FA2BDAF00B91**
DELEGACIA DESTINO: **DELEGACIA METROPOLITANA DE MARACANAÚ**
RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.



Real Clean Odontologia

Real Clean Odontologia
CNPJ: 54.073.552/0001-59
Fone: (85)31112966

RECIBO

Recebi de Joaquim Rubens da Silva, CPF 526.198.343-68, a quantia de R\$ 1.100,00 referente a **Protese Flex Superior**.
E para clareza, firmo o presente na data de 01/12/2025.

Rosana Araujo Silva Almeida

15240/ce

786.326.503-78

Avenida Pastor Antônio Nonato Costa, 301 - Lojas 01 e 02

Jereissati I - Maracanaú/CE - 61.900-670

(85)31112966

15/11	MP COMPANHIA DOS M	08/10	OSASCO	240,00
26/11	MAGALU FL 802	07/10	MARACANAU	121,88
01/12	41 430 946 CRISTIANO	07/10	FORTALEZA	125,70
09/04	BIOCLINICA	03/10	FORTALEZA	418,00
24/04	ASSAI ATACADISTA	02/02	MARACANAU	61,62
05/05	CASAS GIRA O 0004	02/02	FORTALEZA	31,24
15/05	ASSAI ATACADISTA	02/02	MARACANAU	39,96
02/05	ASSAI ATACADISTA	02/02	MARACANAU	57,88



Procon Maracanaú ZAP



Comunicado — Odontoart

Prezado(a),

O sistema identificou cadastro parcialmente preenchido para o plano ortodôntico.

Para esclarecimentos, utilize os canais de atendimento disponíveis.

08:48 ✓✓

⇒ Encaminhada

Informativo Odontoart:

Verificamos que seu atendimento não foi concluído.

Caso necessite de esclarecimentos, permanecemos à disposição para auxiliá-lo(a).

08:48 ✓✓

⇒ Encaminhada

Olá. Bom dia!!! 😊

Sou a Roberta, da Odontoart, consultora especialista no tratamento com aparelho! Sua avaliação já foi feita e está tudo certo para iniciarmos!

Agora é só você ativar o seu plano ortodontico.

Tenho vaga para fazer seus exames ainda a tarde ou amanhã pela manhã. Qual dia fica melhor para você?

08:49 ✓✓

Bom dia! 08:49



Não estou necessitando de aparelho. Fico



Mensagem





Procon Maracanaú ZAP



Boa tarde. 08:48 ✓✓

A clínica não extornou o dinheiro nem entregou a prótese dentária. 08:48 ✓✓

Dei o último prazo hoje. 08:48 ✓✓

Amanhã já vou à delegacia denuncia e consequentemente entrar com uma ação jurídica 08:48 ✓✓

⇒ Encaminhada

Boa tarde, como posso ajuda-lo? 08:48 ✓✓

Acho que a clínica Real Clean não honrou com os compromissos 08:48 ✓✓

Vocês não conseguiram fazer com que ela devolvesse o dinheiro nem entregasse a prótese, apesar do convênio 08:48 ✓✓

⇒ Encaminhada

Solicitamos, por gentileza, que o senhor entre em contato com a nossa Central de Atendimento, tendo em vista que o suporte prestado está vinculado à nossa unidade clínica, onde não trabalhamos com prótese.
Central de atendimento: [3133-9193](tel:3133-9193)
(Whatsapp) 08:48 ✓✓

⇒ Encaminhada

Olá. Boa tarde!!! 😊

Sou a Roberta, da Odontoart, consultora especialista no tratamento com aparelho! Sua avaliação já foi feita e está tudo certo para iniciarmos!
Agora é só você ativar o seu plano ortodontico



Mensagem





Procon Maracanaú ZAP



00:47 ✓✓

Joaquim Rubens da Silva 08:47 ✓✓

CPF [526.198.343-68](#) 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Tudo bem, obrigado! Essa clínica não possui parceria com a Odontoart na especialidade de prótese, porém estaremos tentando contato com a clínica e na próxima semana acredito que teremos uma resposta.

08:47 ✓✓

Bom dia! Alguma resposta? 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Bom dia! Desculpe não ter respondido ontem, teve uma instabilidade nesse whatsapp.

08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Porém conseguimos contato com a clínica, o responsável da Real Clean nos informou que a partir do próximo mês estarão atendendo aqueles que realizaram prótese com eles, o responsável da clínica estará entrando em contato para dar maiores informações.

08:47 ✓✓

Bom dia! A clínica já retornou às atividades?

08:47 ✓✓

Esperei muito tempo 08:47 ✓✓

Caso não resolvam até sexta-feira, acionarei a justiça.

08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Bom dia! O Responsável da clínica Real



Mensagem





Procon Maracanaú ZAP



Acabaram de atender 08:47 ✓✓

Obrigado! 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Ótimo, por nada! 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Ótimo dia 08:47 ✓✓

Pra você também 08:47 ✓✓

Bom dia! 08:47 ✓✓

A clínica não reabriu. 08:47 ✓✓

Tenho que receber o reembolso 08:47 ✓✓

Qual é o procedimento da odontoart?
08:47 ✓✓

Pois a clínica é conveniada? 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Bom dia! Estaremos verificando 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Me confirma seu nome completo e CPF
08:47 ✓✓

Joaquim Rubens da Silva 08:47 ✓✓

CPF [526.198.343-68](#) 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Tudo bem, obrigado! Essa clínica não possui
parceria com a Odontoart na especialidade
de prótese, porém estaremos tentando



Mensagem





Procon Maracanaú ZAP

[\(85\) 99207-6585](tel:(85)99207-6585)

08:47 ✓✓

Vou entrar em contato 08:47 ✓✓

Grato! 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Tudo bem, o motivo do meu contato era esse. 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Tenha um excelente dia 08:47 ✓✓

Liguei e enviei mensagem, mas não respondem 08:47 ✓✓

Ou eles dão a prótese ou estorna o dinheiro 08:47 ✓✓

Caso não façam nenhuma dessas coisas, farei um B.O. 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Acredito que logo vão respondê-lo. 08:47 ✓✓

Pra entrar com ação na justiça 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

O Senhor aguarda a resposta pela manhã, caso não dê certo responderem pode mandar mensagem pra cá que verificamos contato com eles. 08:47 ✓✓

Acabaram de atender 08:47 ✓✓

Obrigado! 08:47 ✓✓

⇒ Encaminhada

Ótimo, por nada!



Mensagem





Hoje

Bom dia! 08:45 ✓✓

Meu nome é Joaquim Rubens da Silva

08:45 ✓✓

Estou enviando as conversas por zap com a Odontoart

08:46 ✓✓

➡️ Encaminhada



Bom dia! 08:47 ✓✓

Sim 08:47 ✓✓

➡️ Encaminhada

Me chamo Pedro e falo em nome da Odontoart, seria referente a sua prótese que está paga.

08:47 ✓✓

Isso 08:47 ✓✓

➡️ Encaminhada

A clínica Real Clean precisa falar com o Senhor.

08:47 ✓✓

Ok 08:47 ✓✓

➡️ Encaminhada

Aqui estão os dois contatos da clínica:

[\(85\) 99132-4186](tel:(85)99132-4186)[\(85\) 99207-6585](tel:(85)99207-6585)

08:47 ✓✓

Vou entrar em contato 08:47 ✓✓



Mensagem

