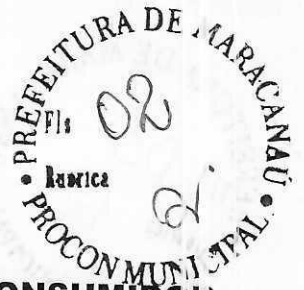


**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00039-3**Data/Hora de Abertura:** 10/02/2025 às 09:01:17**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANA IVONIR DE FREITAS ANGELINO**CPF do Consumidor:** 144.445.003-44**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00039-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

10024 972 178 BNS

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora que tem 78 anos e no dia 06 de janeiro de 2025, realizou juntamente com a Cagece um parcelamento de suas faturas, onde a pagou a entrada no valor de R\$ 444,14 (quatrocentos e quarenta e quatro reais e quatorze centavos) e o remanescente no valor de R\$ 11.248,90 (onze mil, duzentos e quarenta e oito reais e noventa centavos), será pago em 36 (trinta e seis) parcelas, iguais, sucessivas e mensais cada, no valor de R\$ 312,46 (trezentos e doze reais e quarenta e seis centavos). A consumidora afirma que não se atentou nos valores das parcelas, e informa que não tem condições de pagar esses valores, e por esse motivo, veio

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer que seja realizado um novo parcelamento, no qual os valores das parcelas sejam reduzidos.

TRATATIVAS**10/02/2025 - Audiência****Situação:** Aberta