



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.09.0564.001.00010-301 / 25.09.0564.001.00010-302

Reclamante: José Leocádio Da Silva Filho, **CNPJ/CPF:** 775.695.713-04, **Endereço:** Avenida Manoel Moreira Lima, nº 440 A, **Bairro:** Jenipapeiro, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.906-010, **Telefone:** (85) 98629-6281.

Reclamada 01: Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A, **CNPJ:** 08.279.191/0001-84, **Endereço:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, Nº 1909 (Torre Sul, Andares 7 e 8, Conjuntos 71B e 81, Parte), **Bairro:** Nova Vila Conceição, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 907.

Reclamada 02: Luizacred S.A. Sociedade De Crédito, Financiamento e Investimento, **CNPJ:** 02.206.577/0001-80, **Endereço:** Rua Maria Prestes Maia, Nº 300 (Sala 5A), **Bairro:** Carandiru, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 02.047-901.

Aos 04 de novembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram o preposto da empresa Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A, o sr. George Windfly, inscrito no CPF de nº 080.170.374-30, endereço de e-mail george.felix@bvaa.adv.br, e a preposta da empresa Luizacred S.A. Sociedade De Credito, Financiamento e Investimento, a sra. Vitória Souza Nascimento, inscrita no CPF de nº 470.417.778-55, endereço de e-mail: itauprocon@ferreiraachagas.com.br, estes últimos com presenças virtual.

Aberta a audiência, informo que não foi possível notificar a parte reclamante devido divergência em seu endereço. Importante ressaltar que, houve a tentativa de composição de uma primeira audiência no dia 06/10/2025 às 09h00, porém o autor não esteve presente no horário designado para audiência, comparecendo após a tolerância concedida em caso de atraso ou imprevisto, solicitando o andamento da lide, tendo o autor seu pedido atendido.

Facultada a palavra ao preposto da empresa Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A, o sr. George Windfly, este apenas reiterou os termos da defesa administrativa juntada autos.

Facultada a palavra a preposta da empresa Luizacred S.A. Sociedade De Credito, Financiamento e Investimento, a sra. Vitória Souza Nascimento, esta também reiterou os termos da defesa administrativa juntada aos autos durante este ato.

DO CONCILIADOR:

Informo que não foi possível compor a audiência de conciliação, pois não foi localizado o endereço do autor deste litígio para que fosse notificado para comparecimento ao ato, estando presentes apenas os representantes das partes demandadas.

Informo que o preposto da empresa Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A diante do anteriormente informado apenas reiterou a defesa administrativa, bem como fez juntada aos autos de carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, certificado de seguro e carta de cancelamento/estorno.

Ainda durante ato a preposta da empresa Luizacred S.A. Sociedade De Credito, Financiamento e Investimento também reiterou a defesa administrativa, e juntou aos autos de carta de preposto, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e os representantes das empresas reclamadas.

Maracanaú/CE, 04 de novembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

José Leocádio Da Silva Filho (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
George Windfly (Preposto)
Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A (Reclamada)

PRESENÇA VIRTUAL
Vitória Souza Nascimento (Preposta)
Luizacred S.A. Sociedade De Credito, Financiamento e Investimento (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



Número de Atendimento: 25.09.0... X

09:03

audiencia_procon@maracanao.ce.gov.br
Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

Vitória Souza 09:04

Luizacred - Vitória Souza
Nascimento - CPF 470.417.778-55

itauprocon@ferreiraachagas.com.br

George Windfly 09:06

George Windfly
CPF - 08017037430

george.felix@bvaa.adv.br

Vitória Souza 09:21

De acordo

George Windfly 09:21

De acordo

Enviar uma mensagem