



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00023-3

**Data/Hora de Abertura:** 09/03/2026 às 15:47:04

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Telefone

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** JOSÉ SABINO DA SILVA

**CPF do Consumidor:** 692.539.601-59

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	EDEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.03.0564.001.00023-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Energia Elétrica

**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

**Relato:**

Relata o consumidor, conforme número de cliente 51343533, que possui um débito junto a Enel no valor de R\$ 4.894,61 (quatro mil, oitocentos e noventa e quatro reais e sessenta e um centavos), dessa forma buscou o Procon para negociação.

**Pedido:** Requer a negociação do débito.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TRATATIVAS**

---

09/03/2026 - **Telefone**

**Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)

**Resultado por Fornecedor:** Resolvida

**Resposta do Fornecedor:**

**CERTIDÃO**

**TRATATIVA POR TELEFONE**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2603056400100023301

**Reclamante/Consumidor(a):** JOSÉ SABINO DA SILVA , **CNPJ/CPF:** 692.539.601-59 ,  
**Endereço:** Rua Santos Dumont - 34 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-660 , **Telefone:** (85)  
98878-2080 , **E-mail:** .

**Procurador(a):** , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

**Reclamado/Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:**  
Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). JOSÉ SABINO DA SILVA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

**Relato:**

Relata o consumidor, conforme número de cliente 51343533, que possui um débito junto a Enel no valor de R\$ 4.894,61(quatro mil, oitocentos e noventa e quatro reais e sessenta e um centavos), dessa forma buscou o Procon para negociação.

**Pedido:** Requer a negociação do débito.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , que apresentou a seguinte proposta de acordo para o Consumidor José Sabino da Silva. Com proposta para pagamento de entrada de R\$ 980,00(novecentos e oitenta reais), o restante da dívida no valor de R\$ 3.914,61 será paga em 20(vinte) parcelas mensais, iguais e consecutivas no valor de R\$ 195,75 (cento e noventa e cinco reais e setenta e cinco centavos) . Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

Maracanaú, 09 de Março de 2026 .

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA (Atendente)**

---

**JOSÉ SABINO DA SILVA (Consumidor(a))**