



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 23/04/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 25.04.0564.001.00006-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. EVELINE NASCIMENTO MOURA, responsável pela unidade consumidora de N.º 7579632.

Consumidora questiona a cobrança do valor relativo ao custo administrativo de religação à revalida cobrado na fatura do mês 03/2025.

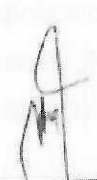
Informamos que para fins de acordo esta concessionária, após análise da reclamação sobre a cobrança da multa por auto religação, excluiu o valor de R\$ 157,56 (Cento e cinquenta e sete reais e cinquenta e seis centavos) da fatura de energia elétrica do mês 03/2025, passando de R\$ 363,23 (Trezentos e sessenta e três reais e vinte e três centavos) para R\$ 199,89 (Cento e noventa e nove reais e oitenta e nove centavos). Ver fatura em anexo.

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

Critérios de Busca		Tempo da Ordem		Intervalo para Atendimento:		Ler
Nº da Ordem	0072800422	☐ Ligação Nova		0 Dia(s)	De 03/04/2025	Cancelar
	?	☒ Outras ordens	Max	5 Dia(s)	até 09/04/2025	
Auditoria de Tipologia		Encargos de Crédito		Tempo Ordem Etapa		
Materiais Aplicados		Reclamações de Prazos		Produtos		
Pendências da Ordem		Dados do Cliente		Visitas da Ordem		
Dados da Ordem						
Nº Processo		DER/FER: Não faz parte				
Tipo	ATENDIMENTO A CLIENTES	Serviço	REFAT MULTA A REVELIA			
Sucursal Origem	COELCE	Área Origem	Depto de Cobranças Especiais IV			
Sucursal Destino	GEFORT	Área Destino	DRF - DIVISÃO DE REFATURAMENTO - 2			
Etapa	REFATURAMENTO DA MULTA	Data Ingresso	02/04/2025 15:20			
Estado	ORDEN FINALIZADA	Usuário	LEONARDO RODRIGUES MARTINS			
Atendimento	0	Ordem Original				
Número TDC		Estado E-Order				
Dados da Finalização						
Finalizada Por	SARA CRISTINY SALES RICARTE		Data	02/04/2025 18:05		
			Data Implantação			
Observações de Atendimento			Observações do Executante			
SOLICITO ESTORNO DA MULTA A REVELIA REF, FATURA 202503. PARA REVISÃO DO VALOR			**PROCEDENTE: REALIZADO AJUSTE COM EXCLUSÃO DA MULTA, CONFORME SOLICITADO. NOVA FAT EMITIDA.**			

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial baixa renda	MONOFÁSICO	21/02/2025	25/03/2025	32	24/04/2025	

EVELINE NASCIMENTO MOURA
RU 0113 CONJ TIMBO 00331 00331 CS 8
CONJUNTO TIMBO MARACANAU CE
CEP: 61910-000
CPF/CNPJ: 000.825.853-85 INSC EST: ISENT0

INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA
7579632

Nº DO CLIENTE
7579632

INFORMAÇÕES FISCAIS

NOTA FISCAL Nº 158088232 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 02/04/2025
Consulte pela Chave de Acesso em:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta>
Chave de acesso:
2325 0407 0472 5100 0170 6500 0158 0882 3210 7765 3878
Protocolo de autorização: 3232500011992643 - 03/04/2025 às 01:19:10-03:00
CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NA0 CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 14/04/2025

MES/ANO

03/2025

VENCIMENTO

05/05/2025

TOTAL A PAGAR

R\$ 199,89

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 22/02 - 25/03 Bandeira verde em abril/25, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br - Unid. consumidora enquadrada na subclasse Resid. Baixa Renda, faturada com desc. tarifário de R\$ 25,44.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$)	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	MES/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Ener At Forn TE de 000 kWh ate 030 kWh	kWh	30	0.00567	2.87	0.05	0.00	0.00%	0.00	0.00395	AMAR/25	79.00	32	LD
Ener At Forn TE de 031 kWh ate 100 kWh	kWh	49	0.16429	8.05	0.17	0.00	0.00%	0.00	0.16107	JAN/25	11.00	29	LD
Ener At Forn TUSD de 000 kWh ate 030 kWh	kWh	30	0.13600	4.08	0.07	0.00	0.00%	0.00	0.13362	FEV/25	11.00	31	LD
Ener At Forn TUSD de 031 kWh ate 100 kWh	kWh	49	0.23388	11.46	0.25	0.00	0.00%	0.00	0.22906	DEZ/24	82.00	29	LD
DMIC			6.42	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		NOV/24	95.00	31	LD
Benefício Tarifário Bruto			25.98	0.54	0.00	0.00%	0.00%	0.00		OUT/24	92.00	28	LD
Benefício Tarifário Líquido			25.44	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		SET/24	87.00	31	LD
OP ILUM PUB PREF MUNICIPAL			11.63	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		AGO/24	91.00	31	LD
COB CREDITO CREFAZ 0800 0525051			166.37	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		JUL/24	78.00	32	LD
Correção Monetária			0.24	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		JUN/24	93.00	29	LD
Juros Moratórios			0.29	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		MAY/24	90.00	31	LD
Multa			0.58	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00		ABR/24	93.00	29	LD
Subtotal Faturamento			52.44							MAR/24	97.00	29	LD
Subtotal Outros			147.45										
TOTAL				199.89	1.06	0.00		0.00					

EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO

Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura Anterior	Data Leitura	Leitura Atual	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias
4945361-ELE-626	HFP	22/02/2025	9107.0	25/03/2025	9186.0	1.0	79.0	32

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/019 (CONFAZ). ... Esta nota fiscal eletrônica está sendo emitida em substituição a nota fiscal 157044791 de 25/03/2025

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh			
4945361-ELE-626	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	9107.00	9186.00	1.00	79.00			

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RU/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 7579332

ENEL				
838300000012 998900313003 103625710070 000075796325				
Pagador: CPF: EVELINE NASCIMENTO MOURA				
Emissão: 02/04/2025	Nota Fiscal: 0202504158088232	Referência: 04/2025	Vencimento: 05/05/2025	Total: 199,89
Nº de controle: 300103625710	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

Atendimento 24 horas

0800 285 0196

Atendimento para

Deficientes Auditivos

24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100

Atendimento em dias

úteis das 8h às 18h

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA Nossos Canais Digitais



Agência Virtual
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.



Aplicativo
Enel Ceará

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.

(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



@enelclientesbr



@enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP 60135-040

☐ 01 - MUDOU-SE

☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE

☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO

☐ 04 - FALLECIDO

☐ 05 - DESCONHECIDO

☐ 06 - RECUSADO

☐ 07 - AUSENTE

☐ 08 - NÃO PROCURADO

☐ 09 - OBJETO DANIFICADO

☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE

☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO

☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA

Reintegrado ao Serviço Postal em

Rúbrica do Responsável:

Matrícula



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150

Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 05.105.848-3

Unid. de entrega
MA116U17

Sequência
43600

Nº medidor
4945361-ELE-626

EVELINE NASCIMENTO MOURA
RU 0113 CONJ TIMBO 00331
00331 CS B MARACANAU CONJUNTO TIMBO 61910-000

MA116U17 43600

7579632

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
02/04/2025	03/2025	05/05/2025