



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2505056400100015301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** FRANCISCO JEFERSON FERREIRA DE LIMA - **CNPJ/CPF:** 035.236.903-58

**Endereço:** Rua Antônio de Alencar - 1260 - Coqueiral - Maracanaú - CE - 61902-065

**Telefone:** (85) 99182-4382

**E-mail:** Jefersonlima7769@gmail.com

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA.

**Nome Fantasia:** B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA

**CPF/CNPJ:** 09.066.241/0009-65

**Endereço de Correspondência:** Avenida Rui Barbosa - LOJA 02 - Número 2727 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60115-222

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **09/06/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/tsy-isxz-kwu>

**Relato:**

Relata o consumidor que, em julho de 2024, comprou um aparelho de televisão da marca Samsung, no valor de R\$ 1.099,00, pago de forma à vista via PIX. Em maio de 2025, o referido aparelho começou a apresentar defeitos (imagem com o tempo fica escura e sem som). O consumidor, procurando solucionar a situação, buscou a empresa onde ele comprou, loja Zenir, e a mesma o indicou a procurar a autorizada ora reclamada e assim ele o fez. Quando ele deixou a televisão com a reclamada, foi informado pelo WhatsApp que havia sido feito um laudo, no qual esse laudo contém que a televisão estava oxidada e que, por essa razão, a garantia não cobria.



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Sabendo que em momento algum seu aparelho teve contato com a água, ou outra substância líquida, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão a fim de tentar solucionar sua demanda.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer a cobertura da garantia e que seu aparelho seja consertado.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 07 de Maio de 2025 .

---

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 07/05/2025**

**Ass. do consumidor(a):** \_\_\_\_\_

**FRANCISCO JEFERSON FERREIRA DE LIMA**