

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00029-3**Data/Hora de Abertura:** 13/01/2025 às 12:13:41**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** PAULO WESLEY BARBOSA PAIVA**CPF do Consumidor:** 051.067.713-40**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce) @	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.01.0564.001.00029-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

O consumidor afirma que reside sozinho e que trabalha viajando. No dia 11/07/2024 a enel foi até sua residência e realizou a troca do medidor, sem o consentimento do consumidor, que estava viajando na época. Após a troca do medidor, o consumidor continuou recebendo suas faturas com o valor do consumo normal, mas posteriormente tomou conhecimento que foi multado por duas vezes pela Enel, alegando violação no medidor, gerando a multa no valor de R\$ 634,18 (seiscentos e trinta e quatro reais e dezoito centavos) e R\$ 238,74 (duzentos e trinta e oito reais e



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

setenta e quatro centavos). Dito isto, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (Nº 132 - 194 / 2025), posteriormente, compareceu na sede deste órgão para solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor que seja reanalisado e retirado o valor referente a multa.

TRATATIVAS

13/01/2025 - Audiência

Situação: Aberta