

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2608056400100009301

Reclamante/Consumidor(a): CESAR XIMENES FERNANDES , **CNPJ/CPF:** 055.105.239-21 , **Endereço:** Avenida Luiz Pereira Lima - 176 - Luzardo Viana - Maracanaú - CE - 61910-105 , **Telefone:** (85) 98741-3236 , **E-mail:** cx_fernandes@hotmail.com .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: FABRICIO ALEXANDRE DE OLIVEIRA TORRES , **CPF/CNPJ:** 25.342.518/0001-34 , **Endereço:** Rua 9 - 283 - Cágado - Maracanaú - CE - 61913-090 .

Ao(s) 08 de Setembro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, não compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). CESAR XIMENES FERNANDES e o(s) Fornecedor(es).

DO(A) CONCILIADOR(A)

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). CESAR XIMENES FERNANDES , não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificado conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 06 e 07. Cabe ressaltar ainda, que o Fornecedor FABRICIO ALEXANDRE DE OLIVEIRA TORRES , também não compareceu a esta audiência, pois não foi devidamente notificado, segundo AR nº YO 100 439 639 BR e certidão constante nos autos deste processo administrativo à fl. 29, por motivo de (Objeto aguardando retirada no endereço indicado. O prazo limite de retirada: 08/09/2026.)

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Dito isto, abre-se o **prazo de 2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Cumpra-se destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a).

 Documento assinado digitalmente
LUANA DE SOUZA RODRIGUES
Data: 08/09/2026 09:20:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú, 08 de Setembro de 2026.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE

CESAR XIMENES FERNANDES (Consumidor(a))

AUSENTE

FABRICIO ALEXANDRE DE OLIVEIRA TORRES (Fornecedor)