

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00021-3**Data/Hora de Abertura:** 09/01/2025 às 13:26:09**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARIA ISABEL DO NASCIMENTO**CPF do Consumidor:** 547.218.063-53**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.01.0564.001.00021-3(01)

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato**Relato:**

Relata a parte consumidora que sua média de consumo de água referente aos últimos 6 meses é de **13,83(m³)**, porém em sua fatura do mês de dezembro seu consumo foi se **47 (m³)**, sendo cobrado o valor de R\$ **492,09** (quatrocentos e noventa e dois reais e nove centavos), esse valor, é exorbitante para a consumidora que afirma não ter consumido essa quantidade de água. A reclamante afirma que no dia **27/12/2024** foi até uma loja mais próxima da empresa ora reclamada, e solicitou uma vistoria em sua residência, e posteriormente foi informada que não foi



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

encontrado nenhum problema. Por não concordar com o valor cobrado, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja faturado essa fatura, de acordo com o consumo dos meses anteriores.

TRATATIVAS

09/01/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta