

10:39



< 13



+55 19 93501-7211



Ontem

Ok 09:00 ✓✓

Algum numero pra entrar em contato direto com eles?

09:02 ✓✓

Daniele Fortunato

Bom dia

09:18

Daniele Fortunato

Tudo bem? Daniele da Ds

09:18

Daniele Fortunato

Poderia me informar o seu CNPJ, por favor?

09:19

Bom dia, tudo bom 09:20 ✓✓

43560080000142 09:20 ✓✓

Daniele Fortunato

O cancelamento pode ser solicitado até 30 dias antes do término de cada período trimestral. Como não houve solicitação dentro desse prazo, o contrato foi renovado automaticamente para o próximo ciclo, conforme as condições contratuais.



10:39



< 13



+55 19 93501-7211



Ainda estou por aqui caso queira continuar. 😊

19:47

Nesse momento estamos fechado, a loja fica aberta 07:00 às 11:50, retornamos das 14:30 às 19:50.

Mas se você quiser fazer um pedido no delivery, manda o pedido que a gente vai priorizar ele já na abertura da loja.

19:47 ✓✓

Parece que essa é uma mensagem automática da sua loja, Mercantil — provavelmente disparou sem querer aqui na conversa.

Mas não se preocupe, seu caso de cancelamento e estorno já está registrado e será atendido na **segunda-feira** pelo nosso time. Se aparecer mais alguma dúvida, é só me chamar!

19:47

Ontem

Ok 09:00



Alcunha número para entrar em



10:39



< 13



+55 19 93501-7211



Mercantil, no momento estamos fora do horário de atendimento humano — nosso time atende de **segunda a sexta, das 09h às 18h.**

Mas fique tranquilo: seu caso já está registrado com a solicitação de **cancelamento e estorno.**

Assim que abrirmos na segunda-feira, um atendente entra em contato por aqui mesmo, certo?

Enquanto isso, se tiver qualquer outra dúvida, estou por aqui 😊

19:46

So isso 19:47 ✓✓

Combinado, Mercantil! Pode ficar tranquilo que na **segunda-feira** um atendente vai te procurar por aqui para dar andamento em tudo.

Qualquer coisa, estou à disposição. Até mais! 😊

19:47

domingo



Ainda estou por aqui caso queira



10:38



< 13



+55 19 93501-7211



Seu caso já está registrado, Mercantil. Fique tranquilo que na **segunda-feira** um atendente vai assumir essa conversa e dar andamento ao cancelamento e à questão da cobrança.

Enquanto isso, posso ajudar com mais alguma coisa?

19:46

Mercantil, o pedido de **cancelamento e estorno** já foi registrado no sistema.

No momento estamos fora do horário de atendimento humano — nosso time atende de **segunda a sexta das 09h às 18h**. Assim que abrirmos na segunda-feira, um atendente vai dar sequência nos dois pedidos: o cancelamento do serviço e a análise do estorno no seu cartão.

Fica tranquilo que seu caso já está na fila e será tratado com prioridade. Se precisar de mais alguma coisa até lá, estou por aqui!

19:46



10:38



< 13



+55 19 93501-7211



Olá, aqui é da MERCANTIL DULAR
e estou precisando de ajuda com a
plataforma

19:44 ✓✓

Oi! Sou a Dani do suporte da ds.
Me conta o que está acontecendo
que eu te ajudo 😊

19:44

é que renovou automaticamente
no meu cartão de crédito a
anuidade

19:46 ✓✓

mas não quero mais

19:46 ✓✓

Entendo, Mercantil. Imagino que
essa cobrança pegou você de
surpresa.

Me conta: você quer **cancelar** o
serviço, ou está buscando o
reembolso desse valor que foi
cobrado?

19:46

tem como fazer o cancelamento e
pedir estorno?

19:46 ✓✓

sim

19:46 ✓✓



Seu caso já está registrado,



13:02

5G 24

1726653



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial		TRIFÁSICO		12/06/2026	14/07/2026
LUCAS CRUZ DE SOUSA RU 0015 LOT PQ ALTO ALEGRE 01190 ALTO ALEGRE MARACANAU CE CEP: 61910-000 CPF/CNPJ: 618.***-**-9 INSC EST: ISENT0		MÊS/ANO 07/2026	 NOTA FISCAL Nº 223527230 - Consulte pela Chave de Acesso: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br chave de acesso: 2326 0707 0472 5100 0170 6600 Protocolo de autorização: 3232 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA Data de apresentação: 16/07/2026		
		VENCIMENTO 25/07/2026			
UC 1726653 / 55775936		TOTAL A PAGAR R\$ 995,20			



NOTA FISCAL Nº 223527230 -
Consulte pela Chave de Acesso:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br>
chave de acesso:
2326 0707 0472 5100 0170 666
Protocolo de autorização: 3232
CFOP 5258: VENDA DE ENER
Data de apresentação: 16/07/2026

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 13/06 - 14/07 Para evitar que mais de uma conta venha no mesmo mês, ajustamos o vencimento da sua fatura. Se quiser outra data de atendimento, estamos aqui para te ajudar a escolher a melhor opção. Bandeira amarela em julho/26, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 1,885 a cada Energia Injetada HFP no mês: 0 kWh. Saldo utilizado no mês: 713.45 kWh. Saldo atualizado: 0 kWh. Créditos a Expirar no próximo mês: 0 kWh.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)
Item de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS ICMS	627,90 627,90 1.243,52	0,69 4,06 20,00
CIP LUM PUB PREF MUNICIPAL				118,55	0,00	0,00	0,00%	0,00				
Adicional Band. Amarela	kWh	1.490	0,02477	36,91	1,45	36,91	20,00%	7,38	0,01885			
Energia Consumida Faturada TE	kWh	776	0,34344	268,51	10,54	268,51	20,00%	53,30	0,26099			
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	713	0,34340	244,89	9,71	244,89	20,00%	48,98	0,26099			
Adic. Band. Amarela Comp.	kWh	713	0,02477	17,66	0,69	17,66	20,00%	3,53	0,01885			
Energia Ativ Inj TE vUC 06/2026 mPT GDI	kWh	713	0,34342	244,86	9,69	244,86	20,00%	48,97	0,26099			
Energia Ativ Inj TUSD vUC 06/2026 mPT GDI	kWh	713	0,51454	366,87	16,15	0,00	0,00%	0,00	0,48678			
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	713	0,64317	458,58	16,15	458,58	20,00%	91,71	0,48678			
Energia Consumida Faturada TUSD	kWh	776	0,64323	499,15	19,78	499,15	20,00%	99,83	0,48678			
Subtotal Faturamento				876,65								
Subtotal Outros				118,55								
TOTAL				995,20	31,08	1.243,52		248,70				
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO												
Nº Medidor	P. Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias				
11154386-ELE-725	HFP	13/06/2026	67677,0	14/07/2026	69167,0	1,0	1490,0	32				

Novo modelo de Nota Fiscal o
(CONFAZ)

Novo modelo de Nota Fiscal (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CON	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh	Mês/Ano	Valor(R\$)
11154386-ELE-725	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	67677,00	69167,00	1,00	1490,00	05/2026	1.418,03

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUAREGÃO

MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO

Se voc

cadastra-se na



Banco Bradesco S.A. 237-9

O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.

23793.45602 90100.166264 11004.480304 1 15180000099520

10:40



< 13



+55 19 93501-7211



tem algum número pra ligação.

10:40 ✓✓

Vou passar pra responsável da conta

10:40 ✓✓



0:23

10:55 ✓✓



0:29

10:55 ✓✓



0:14

10:56 ✓✓

Daniele Fortunato

Segue o link para fazer seu pedido:

<https://csm.dsmarketing.com.br/solicitar-cancelamento>

11:14

Daniele Fortunato

Segue o contrato. 11:15

Daniele Fortunato

Vou te transferir para time de renovação. 11:16

+55 19 93501-7211 ~DANI IA

Daniele Fortunato

Segue o contrato.



10:39



< 13



+55 19 93501-7211



Daniele Fortunato

Para seguir com o cancelamento, é só acessar o link abaixo realizar a solicitação:

Segue o link para fazer seu pedido:

<https://csm.dsmarketing.com.br/solicitar-cancelamento>

10:38

Daniele Fortunato

Você poderá utilizar normalmente a plataforma durante todo este período.

10:38

Daniele Fortunato

Nosso time de cancelamento entrará em contato para finalizar o processo.

Pedimos, por gentileza, que fique atento ao seu e-mail para que possamos concluir tudo direitinho para você. 😊

10:38

Daniele Fortunato

Te ajudo em algo mais?

10:38

Tem algum numero pra ligação?

10:40 ✓✓

Vou passar pra responsável da conta

10:40 ✓✓



10:39



< 13



+55 19 93501-7211



Bom dia, tudo bom 09:20 ✓✓

[43560080000142](#) 09:20 ✓✓

Daniele Fortunato

O cancelamento pode ser solicitado até 30 dias antes do término de cada período trimestral. Como não houve solicitação dentro desse prazo, o contrato foi renovado automaticamente para o próximo ciclo, conforme as condições contratuais.

10:37

Daniele Fortunato

Vou encaminhar o link para solicitar o cancelamento da próxima renovação.

10:38

Daniele Fortunato

Para seguir com o cancelamento, é só acessar o link abaixo realizar a solicitação:

Segue o link para fazer seu pedido:

<https://csm.dsmarketing.com.br/solicitar-cancelamento>

10:38

Daniele Fortunato





Prefeitura Municipal Campinas
Secretaria Municipal de Finanças
Nota Fiscal de Serviços eletrônica de Campinas
NFSe Campinas - Prestador



DADOS DA NFSe Campinas

Data e hora de emissão

14/07/2026 11:06:21

Competência

07/2026

Número / Série

65592 / E

Data do RPS

14/07/2026

Número / Série do RPS

69070 / NFSE

A autenticidade desta NFSe Campinas pode ser verificada pela leitura deste código QR.

Código de Verificação

JIZOJT1Es



EMITENTE PRESTADOR DO SERVIÇO

CPF / CNPJ / NIF

28.071.409/0001-18

Nome / Nome Empresarial

DS MARKETING S A

Endereço

RUA JOAQUIM VILAC 517 VILA TEIXEIRA

Inscrição Municipal

00.444.651-8

E-mail

financeiro@datasales.io

Município

CAMPINAS / SP BRASIL

Telefone

(19) 3181-0653

CEP

13032-385

TOMADOR DO SERVIÇO

CPF / CNPJ / NIF

43.560.080/0001-42

Nome / Nome Empresarial

M LUCIA FELISBELA CRUZ - 43560080000142

Endereço

TRAVESSA 15 1190 ALTO ALEGRE II

Inscrição Municipal

-

E-mail

mercantil_dular@hotmail.com

Município

MARACANAU / CE BRASIL

Telefone

(85) 99974-7674

CEP

61921-545

SERVIÇO PRESTADO

CNAE / CBO

6203-1/00-02 - DESENVOLVIMENTO E LICENCIAMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR NAO-CUSTOMIZAVEIS

Serviço

01.05 - LICENCIAMENTO OU CESSÃO DE DIREITO DE USO DE PROGRAMAS DE COMPUTAÇÃO.

Local da prestação do serviço

CAMPINAS / SP

Pais da prestação do serviço

BRASIL

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO (EM ACORDO COM A CNAE/CBO IDENTIFICADA NO CAMPO SERVIÇO PRESTADO, ESPECIFICANDO A QUANTIDADE E O PREÇO UNITÁRIO)

Plataforma de Automacao de Marketing da Ds.Marketing - Contrato Recorrente Anual

Ref. Jul/2026

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL

Exigibilidade do ISSQN

EXIGÍVEL

Município da Incidência do ISSQN

CAMPINAS - SP

Responsável pelo recolhimento do ISSQN

PRESTADOR DO SERVIÇO

Retenção do ISSQN

NÃO RETIDO

Situação do prestador do serviço perante o Simples Nacional

NÃO OPTANTE

Regime especial de tributação do ISSQN

-

CÁLCULO DO ISSQN

Valor total da NFSe Campinas (R\$)

4.831,16

Total das deduções (R\$)

0,00

Desc. incondicionado (R\$)

0,00

Base de cálculo do ISSQN (R\$)

4.831,16

Alíq. (%)

2,000000

Valor do ISSQN (R\$)

96,62

RETENÇÕES

ISSQN (R\$)

0,00

IRRF (R\$)

0,00

PIS (R\$)

0,00

COFINS (R\$)

0,00

INSS (R\$)

0,00

CSLL (R\$)

0,00

Outras retenções (R\$)

0,00

VALOR TOTAL

Base de cálculo do ISSQN (R\$)

4.831,16

Retenções (R\$)

0,00

Desc. incondicionado (R\$)

0,00

Desc. condicionado (R\$)

0,00

Valor Líquido da NFSe Campinas (R\$)

4.831,16

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



PROPOSTA COMERCIAL



DATASALES.IO
CAMPINAS - SP



TENHA AO SEU LADO A
PARCERIA DE UMA EMPRESA QUE
JÁ ACELERA AS VENDAS DE MAIS

2000 CLIENTES

E QUE TEM MILHARES DE USUÁRIOS
ATIVOS TODOS OS DIAS.



COMO AJUDAMOS O SEU NEGÓCIO A CRESCER?



CRIE PROPAGANDAS EM ATÉ 5 MINUTOS COM O **DS.MARKETING**

COM O DS.MARKETING VOCÊ PODE CRIAR ENCARTES, POSTS, STORIES, MÍDIA INDOOR E DIVERSOS OUTROS FORMATOS PARA DIVULGAR AS SUAS PROMOÇÕES, TUDO ISSO EM MENOS DE 5 MINUTOS.

ALÉM DISSO, NÓS INTEGRAMOS O SEU WHATSAPP À NOSSA PLATAFORMA E ENVIAMOS MENSAGENS PARA TODOS OS CLIENTES COM QUE VOCÊ INTERAGE NO MODELO UM A UM QUE TEM DESEMPENHO SUPERIOR AO DE LISTAS DE TRANSMISSÃO.

VOCÊ TAMBÉM PODE PROGRAMAR A PUBLICAÇÃO NAS SUAS REDES SOCIAIS PARA A DATA MAIS ADEQUADA UTILIZANDO O NOSSO CALENDÁRIO INTEGRADO DE PUBLICAÇÕES.

TUDO ISSO EM UMA MESMA PLATAFORMA E COM APENAS ALGUNS CLIQUES.





COMO AJUDAMOS O SEU NEGÓCIO A CRESCER?



ACELERE AS SUAS VENDAS COM O **DS.FAZ**

COM O DS.FAZ VOCÊ PODE DEIXAR A PARTE TÉCNICA E BUROCRÁTICA COM O NOSSO TIME DE ESPECIALISTAS E SE CONCENTRAR NOS SEUS CLIENTES.

NOSSO TIME FAZ SEU MARKETING E VOCÊ
VENDE MUITO MAIS:

- CRIAÇÃO DE ARTES PARA OFERTAS;
- CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS PARA REDES SOCIAIS;
- PUBLICAÇÕES EM DATAS COMEMORATIVAS E DATAS ESPECIAIS;
- AVISOS E COMUNICAÇÕES GERAIS PARA SEUS CLIENTES;
- PROGRAMAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS PUBLICAÇÕES;
- RELATÓRIOS DE DESEMPENHO;

NÓS GARANTIMOS QUE O SEU MARKETING VAI ACONTECER E AINDA APLICAMOS A EXCLUSIVA TECNOLOGIA DA DATASALES QUE JÁ FOI TESTADA E APROVADA POR MAIS DE **2000 EMPRESAS** E MILHARES DE USUÁRIOS.





SOMOS MAIS DE **100 APAIXONADOS** POR
TRANSFORMAR O VAREJO COM O USO DA
TECNOLOGIA E DE METODOLOGIAS
INOVADORAS E JÁ ESTAMOS PRESENTES
EM TODOS OS ESTADOS DO BRASIL.





Datasales
CNPJ: 28.071.409/0001-18
Endereço: Av João Erbolato 376 Campinas SP

Contato
Lilian Sacramento
lilian@datasales.io
551131810653 / 551131810653

Dados da pessoa
Lucas
E-mails: mercantil_dular@hotmail.com
Telefones: (85) 99974-7674

Dados da empresa
Razão social: M LUCIA FELISBELA CRUZ
Nome empresa: MERCANTIL D'ULAR
CNPJ: 43.560.080/0001-42
E-mail NF: mercantil_dular@hotmail.com
E-mails: mercantil_dular@hotmail.com
Telefones: +55 (85) 8716-1793
Endereço: TRAVESSA 15, 1190. Alto Alegre li Maracanaú/CE 61921545

Introdução:
Proposta referente a adesão do Plano Criativo, com período de contrato anual e pagamento via cartão de crédito.

DESCONTO AUTORIZADO PELA GESTÃO (CAMPANHA DE FECHAMENTO)

Produtos e serviços:

Qtd.	Cat.	Ref.	Item	Tipo	Valor unit.	Subtotal
1			DS Marketing - Criativo [Anual]	Serviço	R\$ 3.600,00	R\$ 3.600,00

Opção para quem quer começar a fazer propagandas e ofertas e gerar relacionamento com os clientes e moradores da região.

Serviços inclusos:

- **VOCÊ FAZ**
 - Estúdio de criação ilimitado
 - Automatização de suas criações
 - Biblioteca de imagens
 - Automatização de publicações no Instagram e Facebook
- **Canais de Atendimento**
 - Suporte via Chat e E-mail
 - Sala de treinamento toda semana
 - Atendimento Seg-Sexta (09h às 18h)
 - Treinamento / Reunião em sala coletiva
- **Implantação**
 - Ativação até 3 horas
 - Treinamentos a partir de 24 horas
- **Garantia**
 - Garantia de arrependimento de 7 dias

4	Adicional - Créditos de impulsionamento mensal (2 impulsionamentos) [Anual]	Produto	R\$ 0,00	R\$ 0,00
---	---	---------	----------	----------

Qtd.	Cat.	Ref.	Item	Tipo	Valor unit.	Subtotal
Pacote mensal recorrente de 2 impulsionamentos extra.						
1			Adicional - Canal de Whatsapp [Anual]	Produto	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ferramenta de disparo de relacionamento e campanha.						

Resumo da proposta:

Subtotal em produtos:	R\$ 0,00
Subtotal em serviços:	R\$ 3.600,00
Subtotal geral:	R\$ 3.600,00
Valor final:	R\$ 3.600,00

Cartão de Crédito

Entrada:	R\$ 0,00	C.Crédito
1º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
2º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
3º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
4º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
5º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
6º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
7º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
8º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
9º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
10º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
11º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito
12º parc.:	R\$ 300,00	C.Crédito

Valor total a prazo: R\$ 3.600,00

Observações

Contrato:

As condições desta proposta são exclusivas para Contrato de duração anual, com pagamento no cartão de crédito.

A renovação desse contrato é anual, podendo ser cancelado em até 60 dias anteriores de cada período de renovação (anual).

Em caso de inadimplência superior a 2 meses, o contrato será considerado cancelado, gerando a cobrança do período inadimplente (até 3 meses).

Toda forma de cancelamento deve ser realizada pelo pelo nosso canal de Atendimento e Suporte no número 11 31810653 (WhatsApp).

Cliente isento de multa contratual para cancelamento da renovação por novo período mediante o aviso prévio de 60 dias.

Do Contexto, partes e objetivos:

- As partes, Contratante e Contratada, estão devidamente identificadas na proposta através de CNPJ ou CPF, nome social, endereço, telefone e e-mail.
- O contratante declara que os dados fornecidos para identificação, localização, relacionamento são verdadeiros e atuais e possui outorga legal para representar, publicar, promodonar e falar em nome das empresas as quais promoverá e trabalhará na ferramenta DataSales.
- Nesta proposta definimos Contratada: "DataSales", Contratante: "Empresa ou empreendedor que deseja promover seus negócios contratando a ferramenta DataSales", Cliente ou Público: "pessoas a quem se destina as comunicações e ofertas criadas na ferramenta" e Provedores ou Canais: "As redes sociais como Instagram, Facebook, Whatsapp, locais onde podem ser publicado os criativos segundo suas respectivas políticas de uso".
- A plataforma de software, os serviços e as licenças contratados tem o objetivo de auxiliar e apoiar o contratante e empreendedor na promoção do seu negócio através do uso de tecnologias e automatizações, simplificação de atividades manuais e com recomendações de uso.
- Todo e qualquer conteúdo publicado é de autoria do contratante e recomendamos supervisão e revisão, bem como observar os requisitos legais de publicação nas leis e boas praticas de negocio.
- Estão proibidos o uso de conteúdos políticos, religiosos, discriminatórios, agressivos, transgridam a legislação ou que promovam qualquer tipo de fake news.
- Compromete-se o contratante a atualizar os dados de contato e relacionamento comercial caso esses sofram alterações. A atualização deve ser formalizada através do e-mail atendimento@datasales.io.

Do aceite nas condições desta proposta:

As condições desta proposta dar-se-ão por aceitas em uma das seguintes formas:

- Assinatura configurando aceite digital neste documento ou;
- Pagamento da primeira parcela via boleto, pix ou cartão;
- Ocorrência renovação automática por novo período com a mesma forma de pagamento, até manifestação contrária formal de uma das partes;
- Essa proposta seguirá os termos de condições e contrato de prestação de serviço disponível no link <https://www.datasales.io/termosecontrato/>.

Essa proposta e o contrato de serviços encerraram em uma das seguintes condições;

- Solicitação de cancelamento por parte do contratante pelo link <https://www.datasales.io/cancelamento/>;
- Inadimplência por mais de 60 dias conforme condições nas cláusulas específicas;
- Cancelamento por garantia de satisfação;
- Demais condições de cancelamento previstas em <https://www.datasales.io/termosecontrato/>.
- Quaisquer termos que encerrem esses contratos, devem observar suas condições específicas;

Dos canais de relacionamento

Informamos nossos canais de atendimento e relacionamento com o Contratante:

E-mail atendimento@datasales.io
Telefone 0800-000-0124 | (11) 3181-0653
WhatsApp 11 3181-0653
Site www.datasales.io
Acesso a Plataforma <https://app.datasales.info/>
Termos e Condições <https://www.datasales.io/termosecontrato/>
Link de cancelamento <https://www.datasales.io/cancelamento/>

Dos Serviços:

Os serviços contratados estão explicitos e descritos na proposta:

- Contendo o nome do plano, serviço contratado, valor, desconto e forma de pagamento;
- Serão disponibilizados mediante a execução do primeiro pagamento ou acordo formal explicito na proposta;
- O contratante paga pela disponibilidade dos serviços contratados, que inicia com a liberação de login e senha, independente das suas ações, frequência de acesso, uso, conhecimento ou resultados produzidos.
- Os serviços são faturados referente ao período que em que os serviços, plataforma e acessos estão alocados permaneceram disponíveis.

Dos pagamentos, valores, recorrência e renovação:

- Os vencimentos ocorrerão de forma recorrente, dentro do período estipulado na proposta comercial e os boletos enviados até o 5º dia útil de cada mês.
- As mensalidades são consideradas novos ciclos de faturamento com renovação automática;
- As compras periódicas e parceladas (anual e afins), via cartão de crédito, pix, ou boleto são consideradas um único ciclo de pagamento, oferecendo descontos especiais a vista ou no parcelamento, a renovação automática, dar-se-á por novo período, como mesmo tipo de parcelamento.
- A forma de pagamento representa o ciclo de pagamento e renovação do contrato;
- O dia de pagamento evento será o mesmo o da assinatura do contrato;
- Os serviços contratados tem renovação automática, gerando novo ciclo de pagamento;
- Nossos contratos são celebrados no formato pague e use, independente da forma de contratação e pagamento acordados, o não pagamento não configura quitação ou suspensão automática das cobranças e dos serviços;
- A contratada encaminhará no e-mail cadastrado na proposta os boletos a vencer e também poderá disponibilizar lembretes via notificações em sms e whatsapp para comodidade do contratante.
- A tabela de serviços será reajustada anualmente, sempre no mês de julho com o índice acumulado do IGPM de 12 meses.

Do Cancelamento

- O cancelamento interrompe o ciclo de renovação automática do contrato, observadas as condições de aviso prévio;
- O cancelamento dos serviços poderá ocorrer por solicitação do contratante ou em registro de inadimplência por mais de 30 dias;
- O processo de cancelamento não produzirá multa contratual, salvo se acordado vantagem comercial ou desconto nos serviços;
- A solicitação de cancelamento pelo contratante deve ocorrer mediante aviso prévio mínimo de 30 dias;
- O contratante poderá solicitar o cancelamento pelo link <https://www.datasales.io/cancelamento/>, essa formalização produzirá o aviso prévio de 30 dias para início do processo de cancelamento;
- Os serviços permanecerão disponíveis ao contratante em todo o período de aviso prévio, gerando cobranças integrais ou proporcionais dos serviços disponibilizados;
- O cancelamento não irá gerar reembolso de pagamentos anualizados, quitados ou parcelados e os serviços permanecerão disponíveis e acessíveis ao contratante durante todo o ciclo pago pagamento quitado ou parcelado.
- O cancelamento produzirá efeitos na renovação do contrato por novo ciclo de pagamento;
- O contratante poderá cancelar a qualquer tempo, sem qualquer prazo, inclusive descartando o prazo do aviso prévio, caso o sistema tenha disponibilidade completa de múltiplos recursos inferior a 96% das horas mensais e o contratante tenha registrado o suporte e evidenciado mediante solicitação de suporte pelo e-mail atendimento@datasales.io e esta solicitação esteja a mais de 72 horas sem interação. Essa cláusula não é aplicável por problemas de acesso, interesse, disponibilidade, expectativa, resultado ou dificuldade de utilização.

Da Inadimplência, cobranças, notificações e suspensão de acesso

- Em caso de atraso no pagamento dos serviços na data estipulada pela proposta, serão realizadas as notificações de cobrança;
- A inadimplência por mais de 30 dias, produzirá o entendimento que contratante estará solicitando cancelamento dos serviços contratados através da inércia de pagamento;
- O cancelamento por inadimplência ocorrerá automaticamente respeitando as condições da cláusula "Do CANCELAMENTO", produzindo os mesmos efeitos e o sistema permanecerá disponível por até 60 dias após vencido o boleto mais antigo e após esse prazo a DataSales suspenderá os acessos;
- Todo o período em que o sistema permanece disponível, limitado a 90 dias, terá seu faturamento processado e os valores serão devidos e cobrados independente de utilização.
- Caso a DataSales entenda que o contratante não interage com as notificações de cobrança, poderá suspender os serviços antecipadamente por única e exclusiva proteção econômica.
- O contratante está ciente e autoriza as atividades, registros e notificações de cobrança em caso de inadimplência, utilizando os canais telefone, whatsapp, endereço e recursos como boleto, pix, reproprocessamento de cartão e comunicação aos órgãos de proteção ao consumidor como SPC, SERASA e Cartórios de Protestos.

Garantia incondicional de satisfação e reembolso

O contratante tem direito a reembolso integral dos valores pagos, observado as descrições abaixo:

Aplicação da garantia incondicional:

- Em caso de insatisfação com o serviço;
- Em caso de desistência de compra;
- Independente do plano ou forma de pagamento;
- As condições de garantia de satisfação e política de reembolso não são acumulativas com qualquer outra ações promocionais que permitam experimentação prévia;

Requisitos:

- Poderá solicitar até 10 dias corridos após a contratação, pagamento ou início de utilização;
- Os dias da garantia de satisfação iniciam no dia de pagamento, no dia em que recebeu login e senha ou aceite da proposta, o que ocorrer primeiro primeiro;
- Obrigatoriamente a solicitação deve ser realizada dentro do prazo acima estimulado no link <https://www.datasales.io/cancelamento/>;

Forma de devolução:

- Devolução ocorrerá em até 15 dias corridos, caso o pagamento o pagamento seja a vista;
- Em caso de cartão de crédito, dentro do prazo de estorno do sistema bancário;

Das políticas de uso e disponibilidade dos serviços

- A DataSales possui recurso de recuperação de acesso em seu site, caso o contratante tenha dificuldades de acesso.
- O contratante se compromete a respeitar as políticas de uso dos canais de publicação.
- Não será considerado indisponibilidade do sistema nenhuma menção que não tenha sido registrada adequadamente através do e-mail atendimento@datasales.io e não apresente plano de contorno em até 48 horas úteis.

Das condições da Agência Digital DataSales

- As atividades da Agência serão executadas sempre que pré-agendadas e programadas.
- Os primeiros passos do processo de implantação da Agência será criar o planejamento e publicação e a data limite de disponibilização das informações e das ofertas. A Agência digital terá a responsabilidade de criação e/ou publicação, contudo as interações com os clientes como responder informações, perguntas, dúvidas dos clientes pelos canais de divulgação das redes sociais será de responsabilidade do contratante.

709f9217f281fa487d1a672e8643e54aaed94a5cfa37f3d6c7430a467afcdadd_piperun.pdf Chave pública do documento:

709f9217f281fa487d1a672e8643e54aaed94a5cfa37f3d6c7430a467afcdadd

Assinaturas



Lucas Cruz De Sousa (signatário)

E-mail: mercantil_dular@hotmail.com

CPF: 618.164.413-09

Data de Nascimento: 24/11/1997

Assinou em: 28/06/2024 19:49:36

IP: 45.5.143.242

Hash da assinatura: dc5f0a76295bd89244f8ae73424d90ccb6d25c5e1de7583d7cebea497d4f959b

Emitido por Odig Soluções Digitais LTDA - PipeRun



Lilian Sacramento (testemunha)

E-mail: lilian@datasales.io

CPF: 036.021.866-01

Data de Nascimento: 29/03/1978

Assinou em: 28/06/2024 19:45:57

IP: 2804:7f0:b381:663:71cd:3bd2:645c:a04d

Hash da assinatura: 0e6543e7e4290f1f3237d3f0c807b705bdd182a90fe9180c5ba4fc898ddb6c13

Emitido por Odig Soluções Digitais LTDA - PipeRun

Histórico

28/06/2024 19:44:15	Lilian Sacramento (e-mail lilian@datasales.io) gerou o documento.
28/06/2024 19:44:17	Documento para assinatura enviado por e-mail para: lilian@datasales.io (Testemunha), com os seguintes pontos de autenticação: e-mail, nome completo, CPF, data de nascimento, assinatura biodinâmica, endereço de IP, HASH e concordância com os Termos de Uso de Legitimidade.
28/06/2024 19:44:17	Documento para assinatura enviado por e-mail para: mercantil_dular@hotmail.com (Signatário), com os seguintes pontos de autenticação: e-mail, nome completo, CPF, data de nascimento, assinatura biodinâmica, endereço de IP, HASH e concordância com os Termos de Uso de Legitimidade.
28/06/2024 19:45:57	Lilian Sacramento assinou o documento como Testemunha com os pontos de autenticação. E-mail: lilian@datasales.io, CPF: 036.021.866-01, data de nascimento: 29/03/1978, assinatura biodinâmica, endereço de IP: 2804:7f0:b381:663:71cd:3bd2:645c:a04d, HASH: 0e6543e7e4290f1f3237d3f0c807b705bdd182a90fe9180c5ba4fc898ddb6c13, concordando com os Termos de Uso e Legitimidade. (X) Confirmo a veracidade dos dados por mim informados e declaro possuir poderes legítimos para assinar este contrato. (X) Concorde em assinar este contrato eletronicamente, reconhecendo como válidas as assinaturas digital e eletrônica, inclusive aquelas que não utilizam certificados ou utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, conforme Medida Provisória nº 2.200 / 2001. (X) Ao informar meus dados, eu concordo com a Política de Privacidade e com os Termos de Uso.
28/06/2024 19:49:36	Lucas Cruz De Sousa assinou o documento como Signatário com os pontos de autenticação. E-mail: mercantil_dular@hotmail.com, CPF: 618.164.413-09, data de nascimento: 24/11/1997, assinatura biodinâmica, endereço de IP: 45.5.143.242, HASH: dc5f0a76295bd89244f8ae73424d90ccb6d25c5e1de7583d7cebea497d4f959b, concordando com os Termos de Uso e Legitimidade. (X) Concorde em assinar este contrato eletronicamente, reconhecendo como válidas as assinaturas digital e eletrônica, inclusive aquelas que não utilizam certificados ou utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, conforme Medida Provisória nº 2.200 / 2001. (X) Ao informar meus dados, eu concordo com a Política de Privacidade e com os Termos de Uso.
28/06/2024 19:49:36	Documento assinado por todos os envolvidos e finalizado. Consulte a validade jurídica do documento em https://assinatura.pipe.run/ , utilizando a chave pública do documento: 709f9217f281fa487d1a672e8643e54aaed94a5cfa37f3d6c7430a467afcdadd.