

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00061-3**Data/Hora de Abertura:** 30/04/2025 às 11:06:36**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARINETE GOMES DE ALMEIDA**CPF do Consumidor:** 208.231.773-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.04.0564.001.00061-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Relata a consumidora de número de inscrição 061089753, que notou que em sua fatura de março de 2025, veio com valor de R\$ 350,76 (TREZENTOS E CINQUENTA REAIS E SETENTA E SEIS CENTAVOS) e consumo de 27 m³, onde seu consumo médio é de no máximo 2 m³, já que a mesma mora sozinha. Estranhando, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão, onde foi questionada com a ouvidoria, via WhatsApp, o motivo do valor. A reclamada disse que ela estava



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

com uma verificação de hidrômetro pendente, que a consumidora deveria aguardar o prazo para obter alguma resposta. Passado o tempo solicitado pela reclamada, a mesma se dirigiu até uma agência, onde lá só foi dito que não havia nada de errado com seu hidrômetro, que ela poderia fazer um parcelamento. Não concordando com a situação, ela se dirigiu novamente à sede deste órgão para uma solução mais eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer a consumidora a revisão de valores da referida fatura.

TRATATIVAS

30/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta