



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2609056400100067301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): EDITH MARIA DE OLIVEIRA FERNANDES - **CNPJ/CPF:** 831.345.063-00

Endereço: Rua 14 - 622 - A - Cágado - Maracanaú - CE - 61913-140

Telefone: (85) 99271-1208

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Banco BMG S/A

Nome Fantasia: Banco BMG

CPF/CNPJ: 61.186.680/0001-74

Endereço de Correspondência: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - nº 1830 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **12/11/2026 às 09:00** horas, admitida a tolerância de até 10 (dez) minutos, para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/qos-gfic-qhu>

Relato:

A consumidora relata que possui um contrato de empréstimo consignado com a reclamada, firmado no ano de 2021. Contudo, informa que, após aproximadamente 5 (cinco) anos de descontos realizados diretamente em seu benefício, surpreendeu-se com a persistência das cobranças, sem previsão próxima de encerramento.

Diante disso, a consumidora entrou em contato com a reclamada, ocasião em que foi informada de que a previsão de encerramento do referido empréstimo seria somente no ano de 2031. A informação causou estranheza à consumidora, que questionou a razão do extenso prazo para quitação. Em resposta, a reclamada limitou-se a informar que isso ocorreria em razão da incidência de juros sobre juros. A consumidora questionou a aplicação dos referidos encargos,



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

considerando que os descontos são realizados diretamente em seu benefício, porém não recebeu esclarecimentos adicionais.

Diante da situação, a consumidora realizou uma análise detalhada de seu benefício e constatou, ainda, a existência de descontos referentes a Cartão RMC e RCC, dos quais afirma não ter conhecimento ou ter autorizado a contratação.

Em razão da persistência dos descontos e da ausência de esclarecimentos satisfatórios, a consumidora buscou este Órgão em busca de intermediação para a solução da demanda.

Pedido:

A consumidora requer, portanto, o fornecimento de cópia integral do contrato de empréstimo consignado firmado em seu nome, bem como dos contratos que fundamentem a contratação dos cartões RMC e RCC. Requer, ainda, o cancelamento dos referidos cartões e o recálculo dos valores das parcelas descontadas diretamente de seu benefício, de forma a adequá-los aos valores que entender devidos.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 08 de Outubro de 2026 .

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 08/10/2026

Ass. do consumidor(a): Edith Maria de Oliveira Fernandes

EDITH MARIA DE OLIVEIRA FERNANDES