



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Prezados, boa tarde!

Agradecemos a oportunidade de prestar os devidos esclarecimentos e reforçamos nosso compromisso com a transparência e o respeito nas relações de consumo.

Verificamos que a transação contestada foi realizada por meio de cartão virtual, funcionalidade disponibilizada no aplicativo oficial do titular com o objetivo de oferecer maior segurança nas compras online. A geração e utilização do cartão virtual exigem autenticação ativa do cliente, o que reforça a legitimidade da operação.

Dessa forma, não identificamos falha na prestação do serviço ou indícios de irregularidades que justifiquem o cancelamento da cobrança. As compras permanecerão lançadas na fatura conforme registrado.

Caso haja dúvidas quanto ao produto ou serviço adquirido, orientamos que o contato seja feito diretamente com o estabelecimento responsável, que poderá oferecer suporte ou esclarecimentos adicionais.

Reforçamos o compromisso com a ética nas relações de consumo e com a oferta de soluções acessíveis e transparentes a todos os nossos clientes.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ