



MARACANAU - Enel Distribuição
Ceará
Número do Protocolo1: 630826096
Número do Protocolo2:
81 89 82 433
Número do Protocolo3:

Normal
CN026
ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 16/07/2025 - 10:08

UC(Unidade Consumidora): 79267

Serviço: Emergencial

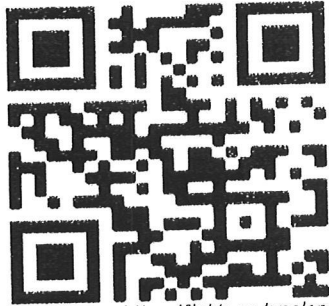
Ordem de Serviço: " " "

Prazo: até as 18h

Atendente: Monivella

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

MARACANAU - Enel Distribuição
Ceará

Número do Protocolo1: 630801722

Número do Protocolo2:

81 89 83 462

Número do Protocolo3:

Preferencial

CP031

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 16/07/2025 - 09:42

UC(Unidade Consumidora): 79267

Serviço: Reservamento

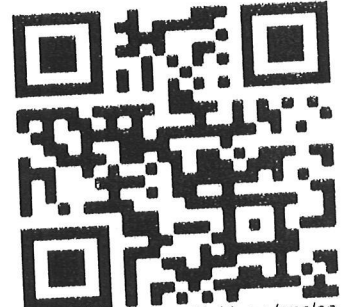
Ordem de Serviço: " " "

Prazo: por email - Até 31/07

Atendente: Monivella Zebira

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

Enel Distribuição

rá

lo1: 633688593

lo2:

lo3:

ncial

32

ÃO!

logo sua senha será

ada.

2025 - 10:04

re receberá um e-mail

de uma pesquisa

sa loja. Sua avaliação

s.

a do seu celular para

a atendimento através

ndimento Digitais.



MARACANAU - Enel Distribuição
Ceará

Número do Protocolo1: 630827425

Número do Protocolo2: 821 676 46

Número do Protocolo3:

Preferencial

CP042

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 16/07/2025 - 10:10

UC(Unidade

Consumidora):

Serviço: Emergencial / instalação

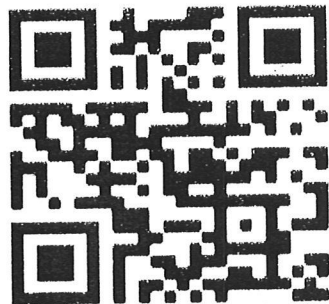
Ordem de Serviço:

Prazo: 24 horas

Atendente: Letícia

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!



MARACANAU - Enel Distribuição
Ceará

Número do Protocolo1: 630853315

Número do Protocolo2:

Número do Protocolo3:

Consumo

CM001

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 16/07/2025 - 10:37

UC(Unidade

Consumidora):

Serviço: Análise Irregularidade

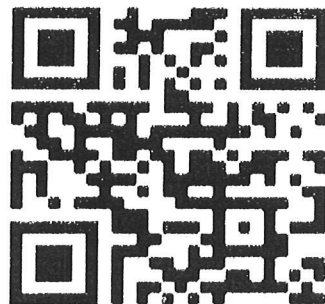
Ordem de Serviço: ACC5709800

Prazo: 5 dias úteis até 23/07

Atendente: LOGOS A SERVIÇO DA ENEL

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.



Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

MARACANAU - Enel Distribuição
Ceará

Número do Protocolo1: 633688593

Número do Protocolo2:

Número do Protocolo3:

Preferencial

CP032

ATENÇÃO!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data da Emissão: 22/07/2025 - 10:04

UC(Unidade

Consumidora): _____

Serviço: _____

Ordem de Serviço: _____

Prazo: _____

Atendente: _____

ATENÇÃO: Caro cliente, você receberá um e-mail com um link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aponte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digitais.

Ou acesse: <https://linktr.ee/enelce>

Obrigado (a)!

Fortaleza, 23 de julho de 2025

Carta nº 818983462

ALDENIRA DA SILVA DUARTE
Rua 0056 CONJ JEREISSATI II 00455 00455.
MARACANAU - CE - CEP 61901180

Referência: Ponto de Fornecimento 79267

Estas são as informações que usamos para te identificar e conseguir te atender da melhor maneira possível.

SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

Olá,ALDENIRA DA SILVA DUARTE

Analizamos o seu pedido de ressarcimento e ele foi negado.



Conforme Prodist módulo 9 “Não há registro de perturbação no sistema elétrico que possa ter afetado a unidade consumidora para a data e hora aproximadas informadas da ocorrência do dano.”



Para que entenda melhor:

O motivo do dano no seu aparelho **não tem relação** com o nosso sistema elétrico.



Apresentação de defeito



Nossa rede

O que gerou o dano em seu aparelho **não teve origem em nossa rede**, pois não encontramos falha em nosso sistema.



Conforme a resolução 1000/2021: Art. 611. Na análise do pedido de ressarcimento, a distribuidora deve investigar a existência do nexo de causalidade, que é a caracterização do vínculo entre o evento causador e o dano reclamado. (...)

§ 3º Fica descaracterizado o nexo de causalidade quando: (...)

III. não houve perturbação na data e hora aproximada para o dano reclamado, conforme Módulo 9 do PRODIST



Precisa de mais informações?

Ligue para a nossa equipe

0800 28 50 196

Acesse nosso site

www.enel.com.br



Conhece nossos canais digitais?

Nosso site

www.enel.com.br

App Enel



WhatsApp Elena

(21) 99601-9608



Caso discorde você pode procurar a Ouvidoria:

Dias úteis
das 08h às 18h

0800 28 04 100

www.enel.com.br

Atenciosamente,
Enel Distribuição CE

Seu cadastro está atualizado? Atualize e acesse nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.