

São Paulo, 18 de setembro de 2025.

Ao, Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Ref.: 25.09.0564.001.00042-3 | NOME: MARIA JOSÉ NOBRE SILVA LIMA |
CPF: 881.760.374-00**

Informações sobre a operação de crédito – Cliente **MARIA JOSÉ NOBRE SILVA LIMA.**

Prezado(a).

Referente ao cliente **MARIA JOSÉ NOBRE SILVA LIMA**, inscrito no **CPF nº 881.760.374-00**, informamos que foram realizadas tentativas de contato por meio do telefone **(85) 98725-6069**, nos dias e horários abaixo relacionados, sem sucesso:

15-set-2025 às 08:39

17-set-2025 às 11:26

18-set-2025 às 13:26

O **BANCO INBURSA S.A.**, inscrito no **CNPJ/MF sob nº 04.866.275/0001-63**, vem a presença de V. Sa esclarecer que:

O contrato celebrado com a reclamante refere-se a um processo de **REFINANCIAMENTO**. Este refinanciamento foi realizado com base em contratos previamente vigentes que a reclamante mantinha com o **Banco Inbursa** devidamente autorizado e formalizado, com registro eletrônico regular e aceite prévio do cliente, conforme exigido pelas normas do Banco Central do Brasil.

CCB **202505090817318**: O contrato possui parcelas de **R\$ 193,92** mês, e juros de **1,40%/mês**.

Cédula Nº: 202505090817318 PROPOSTA ID: 10506673	DATA DE EMISSÃO: 09/05/2025
FINALIDADE DA OPERAÇÃO: ☒ Refinanciamento	
CONVÊNIO: ☐ Público ☐ Forças Armadas ☒ INSS	
Contrato(s) refinanciado(s):	

A Cédula de Crédito Bancário (CCB) foi devidamente assinada com autenticação por meio de reconhecimento facial e geolocalização. Na ocasião da assinatura, a localização registrada correspondia ao **Rio de Janeiro - Região Metropolitana do Rio de Janeiro**.

CCB: **202505090817318**, foi assinada em 09/05/2025.

RAZÃO SOCIAL: BANCO INBURSA S.A.
 CNPJ: 04.866.275/0001-63
 NOME: MARIA JOSE NOBRE SILVA LIMA
 CPF: 881.760.374-00
 IDENTIFICADOR: 24f86215-9f7b-47c8-950c-e14beab5527
 ARQUIVO GERADO EM: 18/09/2025 13:25:02

DATA	ETAPA	IP	LOCALIZAÇÃO
09/05/2025 10:48:10	SITUAÇÃO DO CPF NORMAL	201.76.164.78	
09/05/2025 10:48:13	MANDADO DE PRISÃO NÃO IDENTIFICADO	201.76.164.78	
09/05/2025 10:48:13	PEP NÃO IDENTIFICADO		
09/05/2025 10:48:13	USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	201.76.164.78	-22.8524032,-43.2603136 - Rio de Janeiro - Região Metropolitana do Rio de Janeiro
09/05/2025 10:49:35	SITUAÇÃO DO CPF NORMAL	201.76.164.78	
09/05/2025 10:49:35	MANDADO DE PRISÃO NÃO IDENTIFICADO	201.76.164.78	
09/05/2025 10:49:35	PEP NÃO IDENTIFICADO		
09/05/2025 10:49:35	USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	201.76.164.78	-22.8524032,-43.2603136 - Rio de Janeiro - Região Metropolitana do Rio de Janeiro
09/05/2025 10:49:52	SITUAÇÃO DO CPF NORMAL	201.76.164.78	
09/05/2025 10:49:52	MANDADO DE PRISÃO NÃO IDENTIFICADO	201.76.164.78	
09/05/2025 10:49:52	PEP NÃO IDENTIFICADO		
09/05/2025 10:49:52	USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	201.76.164.78	-22.8524032,-43.2603136 - Rio de Janeiro - Região Metropolitana do Rio de Janeiro
09/05/2025 10:50:18	SITUAÇÃO DO CPF NORMAL	191.247.22.181	
09/05/2025 10:50:18	MANDADO DE PRISÃO NÃO IDENTIFICADO	191.247.22.181	
09/05/2025 10:50:18	PEP NÃO IDENTIFICADO		
09/05/2025 10:50:18	USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	191.247.22.181	-3.8210871,-38.5881047 - Fortaleza - Região Metropolitana de Fortaleza
09/05/2025 10:50:34	SITUAÇÃO DO CPF NORMAL	201.76.164.78	
09/05/2025 10:50:34	MANDADO DE PRISÃO NÃO IDENTIFICADO	201.76.164.78	
09/05/2025 10:50:34	PEP NÃO IDENTIFICADO		
09/05/2025 10:50:34	USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	201.76.164.78	-22.8524032,-43.2603136 - Rio de Janeiro - Região Metropolitana do Rio de Janeiro
09/05/2025 10:50:56	IMAGEM DA SELFIE CAPTURADA COM SUCESSO	191.247.22.181	



Informamos que o link para a assinatura foi enviado ao número de telefone **(85) 98725-6069**, o mesmo número cadastrado na presente notificação, o que demonstra a correspondência entre os dados fornecidos e os utilizados na contratação.

Após a assinatura do contrato, o Banco Inbursa possui até 7 dias úteis para concluir a averbação e realizar o desembolso da quantia contratada.

O desembolso da quantia de **R\$ 2.435,08** que seria referente ao contrato **202505090817318**, foi realizado em **15/05/2025**, através de TED destinada à conta corrente válida e de titularidade do cliente conforme comprovante abaixo.

DADOS PARA LIBERAÇÃO DO CRÉDITO	
n.º do Banco:	104-Caixa Econômica Federal
n.º da agência:	1563
n.º da conta corrente:	868125416 - Dig: 0

Em anexo, encaminhamos a trilha de auditoria referente ao fluxo de assinatura do contrato em questão, contemplando todas as etapas e evidências da formalização da operação.

Após a análise minuciosa do referido material, não foram identificadas irregularidades no processo de contratação, uma vez que todos os procedimentos foram realizados de acordo com as normas vigentes, garantindo a manifestação expressa de ciência e concordância do(a) contratante.

Sendo assim, entendemos que o assunto está devidamente encaminhado e resolvido.

No mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

-RESSALTAMOS QUE-

Não foi possível anexar as evidências à mensagem devido ao tamanho dos arquivos, que ultrapassa o limite máximo permitido pela plataforma utilizada para envio. Para garantir o acesso completo aos documentos, disponibilizamos abaixo um link direto para a pasta onde os arquivos estão armazenados:

<https://mft.brasilcenter.com.br/link/dac8d7f8-fdb1-442b-a45a-62726bdd5543>

Informamos que qualquer pessoa que possuir este link, juntamente com a senha abaixo, poderá acessar e visualizar todos os arquivos contidos na pasta:

Senha de acesso: **74svwCg86f**

Atenciosamente,
Banco Inbursa S.A.



Banco Inbursa S.A. / www.bancoinbursa.com.br
Rua Henri Dunant, 780 - Torre B - 6º andar - CEP 04709-110, São Paulo - SP, Brasil

Antes de imprimir esta mensagem, certifique-se que seja necessário. Pois proteger o meio ambiente também está em suas mãos.



