



Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

- 1. Número da manifestação/canal: SACL – 342322532 – Audiência em 10/12/2025 às 09:00h**
- 2. Titular/Razão social: MARIA LUCINEIDE MARTINS DA COSTA**
- 3. N<sup>a</sup> cartão/CDC/EP e nome do lojista: 01 0081 149320 M / PONTO DA CONSTRUCAO**
- 4. CPF do Titular/CNPJ: 70537992391**
- 5. Petições do cliente:**

Relata a consumidora que, ao tentar realizar uma compra, não obteve êxito, tendo sido informada da existência de uma restrição em seu nome. Sem compreender a origem da restrição, dirigiu-se ao CDL para obter maiores esclarecimentos, ocasião em que foi constatada a existência de um registro em nome do credor FIDC NPL2, no valor de R\$ 1.621,55 (mil, seiscentos e vinte e um reais e cinquenta e cinco centavos), com número de contrato 705379923912.

A consumidora entrou em contato com a referida empresa e foi informada de que o débito estaria vinculado ao Banco Bradesco. Contudo, a consumidora alega não reconhecer qualquer obrigação financeira junto à mencionada instituição.

#### **6. Conclusão da Análise da Reclamação:**

Cliente não reconhece dívida.

Contrato de Crediário nº 01 0081 149320 M, adquirido em 04/03/22 no estabelecimento PONTO DA CONSTRUCAO, financiamento realizado na modalidade de pagamento via carnê, em 06 parcelas no valor de R\$ 292,28, com 01 parcela paga. Após atraso nos pagamentos o contrato foi cedido em 28/11/22 para RECOVERY.

Esclarecemos que após criteriosas análises e documentos comprobatórios, não identificamos irregularidades na contratação.

Seu contrato foi migrado para a empresa Recovery Recuperadora de Créditos e para obter informações ou efetuar a regularização é necessário que o sr(a) entre em contato com a mesma pelo telefone: 0800 772 3331 com horário de funcionamento de segunda à sexta das 08:00h às 22:00hs e aos sábados das 08:00h às 18:00h; WhatsApp, pelo número: (11) 47658402 ou pela Ouvidoria: 0800 772 0233 – segunda a sexta das 09 às 18hs, exceto feriados.

Se preferir você pode acessar o site [www.gruporecovery.com/novo](http://www.gruporecovery.com/novo) ou as Redes Sociais.

Instagram: grupo.recovery

Facebook: <https://facebook.com/gruporecovery/>



Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

Salientamos que o procedimento de cessão de débitos está amparado na Resolução CMN/Banco Central do Brasil nº 2686 de 26 de janeiro de 2000, e art. 286 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

#### **6.1. Sobre o produto reclamado:**

Contrato de Crediário nº 01 0081 149320 M, adquirido em 04/03/22 no estabelecimento PONTO DA CONSTRUCAO, financiamento realizado na modalidade de pagamento via carnê, em 06 parcelas no valor de R\$ 292,28, com 01 parcela paga. Após atraso nos pagamentos o contrato foi cedido em 28/11/22 para RECOVERY.

#### **6.2 Sobre a Reclamação:**

Cliente não reconhece dívida.

#### **7. Telas Sistêmicas e suas informações:**

Sistema Consulta	Cadastro do Cliente	CAC723P
F - Funcoes    2 - Cartoes    4 - Limite    6 - Recibo	Funcao: _    1 - Nomes    3 - Cadastro    5 - Contrato    7 - Extrato	
CPF: F 705379923 91 0 Nome: MARIA LUCINEIDE M DA COSTA		
Dt. Nasc: 25/11/1960 Tp Doc: CARTEIRA IDENTIDADE		CPV: ALTO
Num: 20182024584 Dt Venc:	Estado Civil: 2-CASADO	
Org Emi.: SECRETARIA DE SEGURANCA PUBLIC UF Emi.: CE Dt Emi.: 8/08/2018		
Mae/Pai : BEATRIZ MACIEL MARTINS /		
Prof: Outras ocupacoes nao classific OcAtual: TRABALHADOR INFORMAL		0
Apose.: S Pensio.: S Benef.: Órgão:		
Empresa:	Admiss:	Renda: 2.318,96
Tp Comprov: NAO COMPROVADA	Mes/Ano Renda: 22/0220 EndivAtual:	%
Conj. Compoe Renda? N	CPF Conjuge:	Sexo Conjuge: M
Cnpj Cliente:	Cnpj Conj.:	
End. Res: R S CARLOS	Num: 564	
Compl: CASA	Bairro: STA FELICIDADE	Cidade: CURITIBA
Cep: 82410 - 240	Telefone:( 000 ) 0 - 0000 Celular:( 085 ) 98772 - 2163	UF: PR
Tempo Servico: 0 anos 0 meses Status Cobr:	Contr. Bloq.:	0000000000000000



Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

Sistema Consulta	Contrato Carne	CAC705P
<hr/>		
I F - Funcoes	1 - Nomes	3 - Cadastro
I Funcao: _	2 - Cartoes	4 - Limite
		5 - Contrato
		6 - Recibo
		7 - Extrato
		28 - Assessorial
<hr/>		
Contrato : 01 0081 149320 M	Plano: 6 Top: 1 Parc	Situacao:
Dt.Compra: 4/03/22	Valor Compra:	Valor Entrada:
Dt.Abert.: 4/03/22	Cred.Conced.:	Saldo Aberto:
Dt.Digit.: 9/03/22	Carencia:	Carenc.Pr.: Prest.Orig.:
CompRenda: N Cd.Ava.:	JRem.Dia:	Q.MoedaPr.:
--Assessorial--	--Dt.Transferencia-(M)--	--Fx.Cobranca--
775 ant 28 25/10/22	ant 2/09/22 ini	fim cli 8 ava 0
--Dt.Pgto.---Valor---	--Juros---	--Multa---
Pg.p/Conta		--Qt.Moeda--
Tarifa Bancaria:		
Sq -Dt.Vcto.-Dt.Pgto.-Dt.Reim.-	---Valor---	--Juros---
2 4/05/22 28/11/22		--Multa---
3 4/06/22 28/11/22		--Desconto-
4 4/07/22 28/11/22		
5 4/08/22 28/11/22		
6 4/09/22 28/11/22		

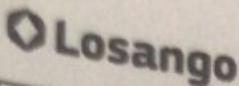
CONTRATO CARTEIRA CEDIDA (0020)

Sistema Consulta	Complemento	Contrato	Carne	CAC715P
I	F - Funcoes	2 - Cartoes	4 - Limite	6 - Recibo
I Funcao: _	1 - Nomes	3 - Cadastro	5 - Contrato	7 - Extrato
<hr/>				
Contrato : 01 0081 149320 M	Plano: 6 Top: 1 Parc	Situacao:		
Lojista : 551861 150 R.0 (0):	259553 9 0 Cd.Form.:	P2968102038		
Cd.Tabela: 00332469	Dt.Entrega:	9/03/22 IOC: 18,02	Refin: 000	
Ctrl.Dig.:	Dt.Ult.Mov.:	28/11/22	TCAD ( ):	
Cd.Digit.: TOOLS	Dt.Digit.:	9/03/22	Seg.Club ( ):	
Nr.Trnsm.: 13580	Dt.Fecham.:	9/03/22	Out.Seg.( ):	
Tx.(Jur.Remun.+ Mora):	8,45 % Dt.Prv.Pg.:	11/03/22	Dt.Fim Vig.:	
Txa.Mes :	7,45 %	Dias Pgto.: 7	Dt.Rubrica (2):	4/07/22
Txa.Retc.:	0,00 %	Dt.Pgto.(A): 11/03/22	Dt.Mov.Orig:	9/03/22
Loc.Pagt.: BRADESCO	Nme.Fantasia:	PONTO DA CONSTRUCAO		
Sq -Dt.Vcto.-Dt.Pgto.-Dt.Mvto.-Dt.Orig.-	PD	---Recebedor---	-Ctrl.-Lote-	F
1 4/04/22 19/05/22 20/05/22 20/05/22	1 Bco	237002863	1504 16	2
2 4/05/22 28/11/22 28/11/22 28/11/22	1 Los	10026	1500 9402	2
3 4/06/22 28/11/22 28/11/22 28/11/22	1 Los	10026	1500 9402	2
4 4/07/22 28/11/22 28/11/22 28/11/22	1 Los	10026	1500 9402	2

CONTRATO CARTEIRA CEDIDA (0020)

## 8. Status do Cartão/CDC/EP: Cedido.

## 9. Telefones centrais de Atendimento Banco Losango – 40044252/08007214252 CDC/EP.



PROPOSTA DE ADESÃO ÀS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS DO  
CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR (CDC) LOSANGO

Financiado: MARIA LUCINEIDE M DA COSTA  
LIMA

Agente Correspondente: ARTUR PEREIRA

CPF: 705.379.923-91  
Tabela de Financiamento:  
00332469

Confidencial  
Cód. Lojista/loja: 551861/150  
Nº Proposta:  
P.296.810203-8

Dados da Operação	I. CONDIÇÕES DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO		
Valor Solicitado	Valores	%	Data da Venda
CADASTRO	R\$ 1356,00	77,32%	Data do 1º Vencimento
IOF	R\$ 0,00	0,00%	Carência
Vlr. Seg. Prot. Financeira	R\$ 18,02	1,03%	Taxa Efetiva a.m.
Vlr. Total Microsseguros	--	--	Vlr. Unit. do Microssseguro
Valor Total Financiado	--	--	Qtd. Microssseguro
Total de Juros da Operação	R\$ 1374,02	78,35%	Valor das Prestações
Dívida Tótal	R\$ 379,66	21,65%	Qtd. de Prestações Mensais
<b>Custo Efetivo Total (CET) Mensal: 7,72%</b>	R\$ 1753,68	100%	Somatório das Prestações
			<b>Custo Efetivo Total (CET) Anual: R\$ 147,13%</b>

1. O Financiado, por meio desta Proposta, está aderindo às Cláusulas e Condições Gerais do Crédito Direto ao Consumidor (CDC) Losango registrado pelo Banco Losango S.A. Banco Múltiplo (Banco) no 6º Of. RTD-RJ sob nº 1384490 e disponibilizado no website www.losango.com.br, e declara que tem conhecimento, leu e concorda com todo o conteúdo disposto. 2. O Financiado tem ciência de que o Banco poderá informar os dados relativos a todas as operações por ele assumidas junto ao Banco, para constarem de cadastros compartilhados pelo Banco com outras instituições conveniadas para tanto, administradas pela Serasa ou outras entidades de proteção de crédito. Tem ciência, também, de que o Banco e tais outras instituições poderão disponibilizar e intercambiar, entre si, informações sobre obrigações contraídas pelo Financiado. 3. O Financiado tem ciência do compartilhamento das informações contidas neste formulário e nos demais, bem como de todas as obrigações por ele assumidas junto ao Banco, entre as empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, inclusive aquelas para fins de comprovação e de atualização de suas informações cadastrais, em relação às suas contas, investimentos, produtos de previdência, seguros e/ou consórcios mantidos junto a essas empresas. 4. [ X ] O Financiado, nos termos do artigo 10 da Resolução nº 4.571, de 26 de maio de 2017, do Conselho Monetário Nacional, neste ato, autoriza o Banco e a Organização Bradesco, incluindo o Banco Bradesco e demais empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, mediante o presente instrumento, a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito que constem ou venham a constar em seu nome no Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil (BACEN), ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR, em decorrência de obrigação prevista pela Resolução 4.571 do Conselho Monetário Nacional ou outra norma que a substitua. 5. O Financiado tem ciência de que seu dado biométrico facial será capturado com o objetivo de integrar o banco de dados interno das empresas que integram a Organização Bradesco, para a finalidade de prevenção à fraude e para a sua segurança. 6. Os dados pessoais que serão tratados para a prestação dos serviços aqui previstos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018). 7. Em atendimento à Circular BACEN 3461/09, o Financiado declara os propósitos e a natureza da relação de negócios que pretende manter com o Banco, qual seja, financiamento. 8. O Financiado declara que, havendo qualquer mudança de propósito de natureza, comunicará imediatamente por escrito ao Banco. 9. O Financiado tem ciência de seu direito de portabilidade, tal como de todos os termos constantes da Resolução 4.292, de 20/12/2013, autorizando, desde já, o trânsito de suas informações pelo Central de Atendimento Losango: 4004-4252 (Grandes Centros) e 0800 721 4252 (demais localidades). SAC Losango - Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 729 5980. Deficientes Auditivos 0800 722 4004. Ouvidoria 0800 727 9933. Ouvidoria Deficientes Auditivos ou de fala 0800 722 0099.

Assinatura do Cliente

*Maria Lucineide M. da Costa*

1ª via



55186115020220304202203040854151296810203816

## Relatório do Detalhamento da Evolução de Débito

Operador: i200193  
Data/Hora: 09/12/2025 15:03

**PRODUTO:** CDC PF

**Nome:** MARIA LUCINEIDE M DA COSTA  
**Contrato:** 01 0081 149320 M  
**Número Proposta:** P2968102038  
**Parcelamento:** 6  
**Valor Taxa Mês:** 7,45 %

**CPF/CNPJ:** F 70537992391  
**Data do Contrato:** 04/03/2022  
**Carência em dias:**  
**Status Contrato:** Liquidado  
**Lojista:** PONTO DA CONSTRUCAO

**Valor Compra:** 1.356,00

**Saldo Devedor Final: 0,00**

TC:

Seguro:

Outros Seguros:

IOF: 18,02

**Valor Financiado:** 1.374,02

**Valor da Parcela:** 292,28

Parcela	Data Venc.	Valor Prestação	Status Parcela	Data Recebimento	Juros Remuneratório	Multa	Desconto	Valor Pago	Dias de Atraso	Em Reais
										Saldo Devedor Final
1	04/04/2022	292,28	PAGO	19/05/2022	36,90	5,84	0,00	335,02		
2	04/05/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28			-
3	04/06/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28			-
4	04/07/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28			-
5	04/08/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28			-
6	04/09/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28			-

<b>Total</b>	1.753,68	36,90	5,84	1.461,40	335,02	-
--------------	----------	-------	------	----------	--------	---