

Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

- 1. Número da manifestação/canal: SACL – 342322532 – Audiência em 10/12/2025 às 09:00h**
- 2. Titular/Razão social: MARIA LUCINEIDE MARTINS DA COSTA**
- 3. Nª cartão/CDC/EP e nome do lojista: 01 0081 149320 M / PONTO DA CONSTRUCAO**
- 4. CPF do Titular/CNPJ: 70537992391**
- 5. Petições do cliente:**

Relata a consumidora que, ao tentar realizar uma compra, não obteve êxito, tendo sido informada da existência de uma restrição em seu nome. Sem compreender a origem da restrição, dirigiu-se ao CDL para obter maiores esclarecimentos, ocasião em que foi constatada a existência de um registro em nome do credor FIDC NPL2, no valor de R\$ 1.621,55 (mil, seiscentos e vinte e um reais e cinquenta e cinco centavos), com número de contrato 705379923912.

A consumidora entrou em contato com a referida empresa e foi informada de que o débito estaria vinculado ao Banco Bradesco. Contudo, a consumidora alega não reconhecer qualquer obrigação financeira junto à mencionada instituição.

6. Conclusão da Análise da Reclamação:

Cliente não reconhece dívida.

Contrato de Crediário nº 01 0081 149320 M, adquirido em 04/03/22 no estabelecimento PONTO DA CONSTRUCAO, financiamento realizado na modalidade de pagamento via carnê, em 06 parcelas no valor de R\$ 292,28, com 01 parcela paga. Após atraso nos pagamentos o contrato foi cedido em 28/11/22 para RECOVERY.

Esclarecemos que após criteriosas análises e documentos comprobatórios, não identificamos irregularidades na contratação.

Seu contrato foi migrado para a empresa Recovery Recuperadora de Créditos e para obter informações ou efetuar a regularização é necessário que o sr(a) entre em contato com a mesma pelo telefone: 0800 772 3331 com horário de funcionamento de segunda à sexta das 08:00h às 22:00hs e aos sábados das 08:00h às 18:00h; WhatsApp, pelo número: (11) 47658402 ou pela Ouvidoria: 0800 772 0233 – segunda a sexta das 09 às 18hs, exceto feriados.

Se preferir você pode acessar o site www.gruporecovery.com/novo ou as Redes Sociais.

Instagram: [grupo.recovery](https://www.instagram.com/grupo.recovery)

Facebook: <https://facebook.com/gruporecovery/>

Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

Salientamos que o procedimento de cessão de débitos está amparado na Resolução CMN/Banco Central do Brasil nº 2686 de 26 de janeiro de 2000, e art. 286 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

6.1. Sobre o produto reclamado:

Contrato de Crediário nº 01 0081 149320 M, adquirido em 04/03/22 no estabelecimento PONTO DA CONSTRUCAO, financiamento realizado na modalidade de pagamento via carnê, em 06 parcelas no valor de R\$ 292,28, com 01 parcela paga. Após atraso nos pagamentos o contrato foi cedido em 28/11/22 para RECOVERY.

6.2 Sobre a Reclamação:

Cliente não reconhece dívida.

7. Telas Sistemáticas e suas informações:

Sistema Consulta		Cadastro do Cliente			CAC723P
	F - Funcoes	2 - Cartoes	4 - Limite	6 - Recibo	
Funcao: _	1 - Nomes	3 - Cadastro	5 - Contrato	7 - Extrato	
CPF: F 705379923 91 0 Nome: MARIA LUCINEIDE M DA COSTA					
Dt. Nasc: 25/11/1960		Tp Doc: CARTEIRA IDENTIDADE		CPV: ALTO	
Num: 20182024584		Dt Venc:		Estado Civil: 2-CASADO	
Org Emi.: SECRETARIA DE SEGURANCA PUBLIC			UF Emi.: CE		Dt Emi.: 8/08/2018
Mae/Pai : BEATRIZ MACIEL MARTINS			/		
Prof: Outras ocupacoes nao classific			Oc.Atual: TRABALHADOR INFORMAL		0
Apose.: S Pensio.: S Benef.:			Órgão:		
Empresa:		Admiss:		Renda:	2.318,96
Tp Comprov: NAO COMPROVADA		Mes/Ano Renda: 22/0220		Endiv.Atual:	%
Conj. Compoe Renda? N		CPF Conjuge:		Sexo Conjuge: M	
Cnpj Cliente:		Cnpj Conj.:			
End. Res: R S CARLOS			Num: 564		
Compl: CASA		Bairro: STA FELICIDADE		Cidade: CURITIBA	
Cep: 82410 - 240		Telefone:(000)		0 - 0000 Celular:(085) 98772 - 2163	
Tempo Servico: 0 anos 0 meses		Status Cobr:	Contr. Bloq.: 00000000000000		



Rio de Janeiro, 10 de December de 2025

Sistema Consulta		Contrato Carne			CAC705P

F - Funcoes	1 - Nomes	3 - Cadastro	5 - Contrato	7 - Extrato	
Funcao: _	2 - Cartoes	4 - Limite	6 - Recibo	28 - Assessoria	

Contrato : 01 0081 149320 M Plano: 6 Top: 1 Parc Situacao:					
Dt.Compra: 4/03/22		Valor Compra:		Valor Entrada:	
Dt.Abert.: 4/03/22		Cred.Conced.:		Saldo Aberto:	
Dt.Digit.: 9/03/22		Carencia:		Prest.Orig:	
CompRenda: N Cd.Ava.:		JRem.Dia:		Q.MoedaPr:	
--Assessoria-- -Dt.Transferencia-(M)- --Fx.Cobranca-- --Av.Cobr.--					
775 ant 28 25/10/22 ant 2/09/22 ini fim cli 8 ava 0					
----- --Dt.Pgto.---Valor--- --Juros--- --Multa--- --Qt.Moeda--					
Pg.p/Conta					
Tarifa Bancaria: -----					
Sq -Dt.Vcto.-Dt.Pgto.-Dt.Reim.- ---Valor--- --Juros--- --Multa--- --Desconto-					
2	4/05/22	28/11/22			
3	4/06/22	28/11/22			
4	4/07/22	28/11/22			
5	4/08/22	28/11/22			
6	4/09/22	28/11/22			

CONTRATO CARTEIRA CEDIDA (0020)					

Sistema Consulta		Complemento Contrato Carne			CAC715P			
	F - Funcoes	2 - Cartoes	4 - Limite	6 - Recibo				
Funcao: _	1 - Nomes	3 - Cadastro	5 - Contrato	7 - Extrato				

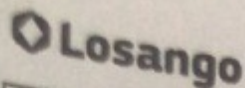
Contrato : 01 0081 149320 M Plano: 6 Top: 1 Parc Situacao:								
Lojista : 551861 150 R.0 (0): 259553 9 0 Cd.Form.: P2968102038								
Cd.Tabela: 00332469		Dt.Entrega: 9/03/22		IOC: 18,02	Refin: 000			
Ctrl.Dig.:		Dt.Ult.Mov.: 28/11/22		TCAD ():				
Cd.Digit.: T00LS		Dt.Digit.: 9/03/22		Seg.Club ():				
Nr.Trnsm.: 13580		Dt.Fecham.: 9/03/22		Out.Seg.():				
Tx.(Jur.Remun.+ Mora):		8,45 % Dt.Prv.Pg.: 11/03/22		Dt.Fim Vig.:				
Txa.Mes : 7,45 %		Dias Pgto.: 7		Dt.Rubrica (2): 4/07/22				
Txa.Retc.: 0,00 %		Dt.Pgto.(A): 11/03/22		Dt.Mov.Orig: 9/03/22				
Loc.Pagt.: BRADESCO		Nme.Fantasia: PONTO DA CONSTRUCAO						

Sq	-Dt.Vcto.-	-Dt.Pgto.-	-Dt.Mvto.-	-Dt.Orig.-	PD	---Recebedor---	-Ctrl.-Lote-	F
1	4/04/22	19/05/22	20/05/22	20/05/22	1	Bco 237002863	1504 16	2
2	4/05/22	28/11/22	28/11/22	28/11/22	1	Los 10026	1500 9402	2
3	4/06/22	28/11/22	28/11/22	28/11/22	1	Los 10026	1500 9402	2
4	4/07/22	28/11/22	28/11/22	28/11/22	1	Los 10026	1500 9402	2

CONTRATO CARTEIRA CEDIDA (0020)								

8. Status do Cartão/CDC/EP: Cedido.

9. Telefones centrais de Atendimento Banco Losango – 40044252/08007214252 CDC/EP.



PROPOSTA DE ADESAO ÀS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS DO
CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR (CDC) LOSANGO

Financiado: MARIA LUCINEIDE M DA COSTA

Agente Correspondente: ARTUR PEREIRA

CPF: 705.379.923-91

Confidencial

Tabela de Financiamento:
00332469

Cód. Lojista/Loja: 551861/150

TOP: 01

Nº Proposta:
P.296.810203-8

I. CONDIÇÕES DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO			Data da Venda	
Dados da Operação	Valores	%	Data do 1º Vencimento	
Valor Solicitado	R\$ 1356,00	77,32%	Carência	04/03/2022
CADASTRO	R\$ 0,00	0,00%	Taxa Efetiva a.m.	04/04/2022
IOF	R\$ 18,02	1,03%	Vlr. Unit. do Microseguro	0
Vlr. Seg. Prot. Financeira	--	--	Qtd. Microseguro	7,45%
Vlr. Total Microseguros	--	--	Valor das Prestações	--
Valor Total Financiado	R\$ 1374,02	78,35%	Qtd. de Prestações Mensais	R\$ 292,28
Total de Juros da Operação	R\$ 379,66	21,65%	Somatório das Prestações	6
Dívida Total	R\$ 1753,68	100%		R\$ 1753,68
Custo Efetivo Total (CET) Mensal: 7,72%			Custo Efetivo Total (CET) Anual: R\$ 147,13%	

1. O Financiado, por meio desta Proposta, está aderindo às Cláusulas e Condições Gerais do Crédito Direto ao Consumidor (CDC) Losango registrado pelo Banco Losango S.A. Banco Múltiplo (Banco) no 6º Of. RTD-RJ sob nº 1384490 e disponibilizado no website www.losango.com.br, e declara que tem conhecimento, leu e concorda com todo o conteúdo disposto. 2. O Financiado tem ciência de que o Banco poderá informar os dados relativos a todas as operações por ele assumidas junto ao Banco, para constarem de cadastros compartilhados pelo Banco com outras instituições conveniadas para tanto, administradas pela Serasa ou outras entidades de proteção de crédito. Tem ciência, também, de que o Banco e tais outras instituições poderão disponibilizar e intercambiar, entre si, informações sobre obrigações contradas pelo Financiado. 3. O Financiado tem ciência do compartilhamento das informações contidas neste formulário e nos demais, bem como de todas as obrigações por ele assumidas junto ao Banco, entre as empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, inclusive aquelas para fins de comprovação e de atualização de suas informações cadastrais, em relação às suas contas, investimentos, produtos de previdência, seguros e/ou consórcios mantidos junto a essas empresas. 4. ☒ O Financiado, nos termos do artigo 10 da Resolução nº 4.571, de 26 de maio de 2017, do Conselho Monetário Nacional, neste ato, autoriza o Banco e a Organização Bradesco, incluindo o Banco Bradesco e demais empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, mediante o presente instrumento, a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito que constem ou venham a constar em seu nome no Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil (BACEN), ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR, em decorrência de obrigação prevista pela Resolução 4.571 do Conselho Monetário Nacional ou outra norma que a substitua. 5. O Financiado tem ciência de que seu dado biométrico facial será capturado com o objetivo de integrar o banco de dados interno das empresas que integram a Organização Bradesco, para a finalidade de prevenção à fraude e para a sua segurança. 6. Os dados pessoais que serão tratados para a prestação dos serviços aqui previstos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018). 7. Em atendimento à Circular BACEN 3461/09, o Financiado declara os propósitos e a natureza da relação de negócios que pretende manter com o Banco, qual seja, financiamento. 8. O Financiado declara que, havendo qualquer mudança de propósito de natureza, comunicará imediatamente por escrito ao Banco. 9. O Financiado tem ciência de seu direito de portabilidade, tal como de todos os termos constantes da Resolução 4.292, de 20/12/2013, autorizando, desde já, o trânsito de suas informações pelo Banco, quando for o caso, nos termos da referida Resolução. Central de Atendimento Losango: 4004-4252 (Grandes Centros) e 0800 721 4252 (demais localidades). SAC Losango - Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 729 5980. Deficientes Auditivos 0800 722 4004. Ouvidoria 0800 727 9933. Ouvidoria Deficientes Auditivos ou de fala 0800 722 0099.

Assinatura do Cliente

maria lucineide m. da costa

1ª via



55186115020220304202203040854151296810203816

Relatório do Detalhamento da Evolução de Débito

PRODUTO:

CDC PF

Nome:

MARIA LUCINEIDE M DA COSTA

CPF/CNPJ:

F 70537992391

Contrato:

01 0081 149320 M

Data do Contrato:

04/03/2022

Número Proposta:

P2968102038

Carência em dias:

Parcelamento:

6

Status Contrato:

Liquidado

Valor Taxa Mês:

7,45 %

Lojista:

PONTO DA CONSTRUCAO

Valor Compra:

1.356,00

Saldo Devedor Final:

0,00

TC:

Seguro:

Outros Seguros:

IOF:

18,02

Valor Financiado:

1.374,02

Valor da Parcela:

292,28

										Em Reais
Parcela	Data Venc.	Valor Prestação	Status Parcela	Data Recebimento	Juros Remuneratório	Multa	Desconto	Valor Pago	Dias de Atraso	Saldo Devedor Final
1	04/04/2022	292,28	PAGO	19/05/2022	36,90	5,84	0,00	335,02		
2	04/05/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28	-		
3	04/06/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28	-		
4	04/07/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28	-		
5	04/08/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28	-		
6	04/09/2022	292,28	CART. CEDIDA	28/11/2022	0,00	0,00	292,28	-		