



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00030-3

Data/Hora de Abertura: 15/04/2026 às 14:42:45

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: LAUDICEA MENDES

CPF do Consumidor: 816.849.914-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	49.054.093/0001-26	26.04.0564.001.00030-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a consumidora que, em 07/02/2026, iniciou procedimento de confecção de uma prótese junto a clínica Pop Dents, tendo comparecido em 14/02/2026 para a realização do segundo



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

molde. Informa que efetuou o pagamento total de R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais) pelo serviço contratado.

Aduz que foi informada de que o produto estaria pronto no dia 20/02/2026, contudo, não obteve qualquer retorno por parte da clínica até a presente data. Diante da ausência de solução, a consumidora solicitou a restituição do valor pago, porém não logrou êxito.

Dessa forma, buscou o PROCON para intermediação da demanda.

Pedido: Requer a consumidora a restituição integral do valor pago de R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais)

TRATATIVAS

15/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta