



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00018-3

Data/Hora de Abertura: 09/04/2026 às 09:38:25

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MILENO RIBEIRO ALVES

CPF do Consumidor: 048.856.943-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Luizacred	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	02.206.577/0001-80	26.04.0564.001.00018-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possuía um cartão Luizacred e que, em razão de dificuldades financeiras, não conseguiu efetuar o pagamento de algumas faturas, sendo que, em momentos anteriores, foram realizados acordos para regularização do débito. Informa, ainda, que, posteriormente, permaneceu impossibilitado de cumprir com os pagamentos.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que, em momento posterior, recebeu informação acerca do valor atualizado da dívida e, ao comparecer à loja para emissão da fatura, foi apresentado o montante de R\$ 5.824,78 (cinco mil, oitocentos e vinte e quatro reais e setenta e oito centavos), com vencimento em 12/04/2026.

Sustenta o consumidor que considerou o valor elevado e incompatível com sua atual condição financeira, motivo pelo qual buscou atendimento junto ao Procon, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a realização de acordo para quitação do débito, em condições acessíveis e compatíveis com sua capacidade de pagamento.

TRATATIVAS

09/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta