

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2504056400100024301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARCIA TAVARES DA COSTA - CNPJ/CPF: 542.139.163-91

Endereço: Rua Miguel Alves - 300 bloco 01 apto 102 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-180

Telefone: (85) 98832-4484

E-mail:

Procurador(a): - CNPJ/CPF:

Telefone:

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: BV LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A

Nome Fantasia: BV Leasing

CPF/CNPJ: 01.858.774/0001-10

Endereço de Correspondência: Alameda Tocantins - 75 - CONJ. 901 ED. WEST GATE - Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville. - Barueri - SP - 06455-020

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **12/05/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/iys-symf-qik>

Relato:

Relata a consumidora que em 17/03/2025 realizou a compra de 2 maquinários de cozinha, sendo um no valor de R\$ 17.000,00 (DEZESSETE MIL REAIS) e o outro de R\$ 503,97 (QUINHENTOS E TRÊS REAIS E NOVENTA E SETE CENTAVOS), ambas as compras sendo parceladas em 10 vezes sem juros. Porém, ao receber sua fatura, a consumidora teve a infeliz surpresa ao notar que sua fatura veio num total de R\$19.683,5 (DEZENOVE MIL SEISCENTOS E OITENTA E TRÊS REAIS E CINQUENTA CENTAVOS).

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

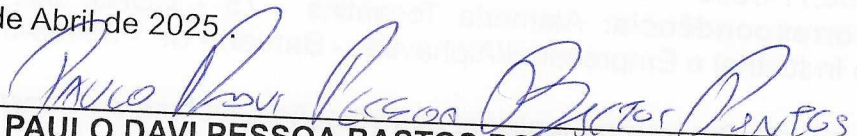
Quando a consumidora observou, percebeu que o problema encontrava-se nas compras já mencionadas. A situação se deu no fato de a operadora ora reclamada ter lançado de alguma forma todas as 10 parcelas das duas compras realizadas. Ao entrar em contato com a empresa ora reclamada, a consumidora foi informada de que ela deveria tratar com a loja onde a mesma realizou as compras, entretanto, a mesma não obteve êxito, pois estava em processo de encerramento de atividades. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer esclarecimentos e que sua situação seja regularizada

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 22 de Abril de 2025.

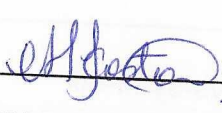


PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 22/04/2025

Ass. do consumidor(a):



MARCIA TAVARES DA COSTA