



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00034-301

**Reclamante:** Mirton Cezar Freire Cavalcante, **CNPJ/CPF:** 029.879.874-39, **Endereço:** Rua 60, nº 405, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-240, **Telefone:** (85) 99264-3739, **E-mail:** cezerfreire@gmail.com.

**Reclamada:** Formas Innovare LTDA (Arte Fibra LTDA), **CNPJ:** 04.540.595/0001-29, **Endereço:** Rodovia ERS 122, Nº 1009, **Bairro:** Areião, **Cidade:** São Sebastião Do Cai - RS, **CEP:** 95.760-000.

Aos 10 de novembro de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas o preposto da parte reclamada.

Informo ainda que não foi possível notificar a empresa reclamada por divergência em seu endereço.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte a consumidora, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 10 de novembro de 2025.

---

Antonio **José de Vasconcelos** Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE  
Mirton Cezar Freire Cavalcante (Reclamante)

Formas Innovare LTDA - Arte Fibra LTDA (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I  
3521-5900 | 3521-5901  
Segunda a quinta 08h às 12h  
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

**Endereço:** Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.  
**E-mail:** audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)