



RESPOSTA AO PROCESSO DE N.º 25.08.0564.001.00066-3 - MARIA ELISANGELA FEITOSA SOUZA

De : CRISTIANE ARRUDA ARAUJO DIAS

<carruda.enel@telenel.com.br>

sex., 12 de dez. de 2025 14:01

📎 4 anexos

Assunto : RESPOSTA AO PROCESSO DE N.º

25.08.0564.001.00066-3 - MARIA ELISANGELA

FEITOSA SOUZA

Para : Procon Maracanau

<procon@maracanau.ce.gov.br>

Cc : 'Jefferson De Oliveira Barbosa, Enel'

<jefferson.barbosa@enel.com>, JEFCHELE AGUIAR

SOUZA VASCONCELOS

<jaguiar.enel@telenel.com.br>



Prezados,

Segue esclarecimentos para o processo de N.º 25.08.0564.001.00066-3
- MARIA ELISANGELA FEITOSA SOUZA.

Gentileza, confirmar recebimento.

Atenciosamente,



Cristiane Arruda de Araujo Dias
Supervisor de Cuidados I

✉ caruda.anel@telenet.com.br

☎ +55 85988405799

Av. Lauro Muller, Ed. Centenario, Térreo.
Comércio - Salvador | BA, CEP: 40.015-030

🌐 www.tel.inf.br @tel_contactcenter tel-contactcenter



— **Scan_11122025_192735.PDF**
510 KB

— **DESCUMPRIMENTO -25.08.0564.001.00066-3 -MARIA ELISANGELA FEITOSA
SOUZA.pdf**
260 KB

— **CARTA PREPOSTO OUVIDORIA.pdf**
3 MB





PROCON MARACANAÚ

Dra. Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Maracanaú/CE

procon@maracanau.ce.gov.br

Fortaleza, 12/12/2025

Referência: Processo Administrativo de N.º 25.08.0564.001.00066-3

Assunto: Descumprimento de acordo,

Senhora Diretora,

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar os esclarecimentos sobre o processo acima citada em nome da Sra. MARIA ELISANGELA FEITOSA SOUZA, responsável pela unidade consumidora de N.º 64356445.

Informamos que a concessionária tem um prazo de até 10 dias úteis para concluir o cumprimento do acordo dos consumidores, após o recebimento do termo de audiência. A baixa do termo ocorreu no dia 18/11/2025 e verificamos que a consumidora já havia efetuado o pagamento das faturas em aberto, conforme pode ser observado abaixo:

Parceiro 0010907920 / Empresa 2003

Conta Contrato 000064356445

MARIA ELISANGELA FEITOSA SOUZA

RU PERGENTINO JERONIMO 00000

QUIXERE - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
Comprimido	Detalhado/a			

883195861653	18.11.2025	341625111812	522,74-	BRL
883195861343	18.11.2025	341625111812	261,64-	BRL
883195861311	18.11.2025	341625111812	263,74-	BRL
895862073596	09.09.2025	341625090904	262,71-	BRL

Vale salientar que no termo de audiência não constava o prazo definido para o cumprimento do acordo, desse modo, não se pode falar em descumprimento.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos os nossos votos da mais alta estima e consideração e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.