

São Paulo, 10 de outubro de 2025.

AO ILMO(A) SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE

F.A.: 25.09.0564.001.00040-3
CONSUMIDOR(A): JOSÉ SALES DE ARAÚJO

Em atenção à reclamação registrada por meio do PROCON em que o consumidor solicita esclarecimentos referente ao contrato formalizado junto ao Banco PAN, informamos o que segue:

Contrato de empréstimo consignado nº 340015532-5, formalizado em 06/10/2020, em 84 parcelas de R\$ 15,50, sendo o valor de R\$ 657,75 creditado na conta de titularidade do cliente conforme comprovante em anexo.

Ressaltamos que a operação **será CANCELADA** e a margem liberada, portanto, solicitamos a baixa das cobranças.

Caso seja identificado o crédito excedente por parte deste banco procederemos ao ressarcimento por meio de crédito em sua conta, sendo necessário o consumidor informar os **dados bancários atualizados** para que possamos proceder com o possível reembolso.

Lamentamos possíveis transtornos, pelo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossas centrais de atendimento, através de contato em nossa Ouvidoria, pelo telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), cujo horário de funcionamento é das 09h às 19h, ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101, ou ainda em nosso site.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.

RECIBO DE TRANSFERÊNCIA VIA SPB

Código do Banco Remetente			Código do Banco Destinatário		
ISPB IF	Agência	Nº Conta Remetente	ISPB IF	Agência	Nº Conta Destinatário
59285411	00019	11019	00360305	01047	000850927
Nome do Remetente			Nome do Destinatário		
BANCO PAN			JOSE SALES DE ARAUJO		
CNPJ/CPF Remetente	CNPJ/CPF Destinatário	Contrato nº	Banco/Agência Destinatário		
59.285.411/0001-13	109.753.733-15	340015532-5001	0104-CAIXA ECONOMICA FEDERAL		
Finalidade			01047-GOMES DE MATOS		
40-Liberacao de Operacoes de Credito			Data Transferência	Valor	
			06/10/2020	R\$ 657,35	
Valor por extenso					
SEISCENTOS E CINQUENTA E SETE REAIS E TRINTA E CINCO CENTAVOS					
XX					