



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Preço consumidor,

Em atenção à solicitação, esclarecemos que esta Securitizadora prima pela excelência no atendimento aos seus clientes, motivo pelo qual viemos esclarecer as dúvidas e prestar os devidos esclarecimentos.

Acerca da alegação neste registro, solicitamos ao banco cedente Votorantim a legitimidade da operação cedida, visto que precisamos de parecer da própria instituição cedente para que possamos tomar as devidas providências.

Em tempo, informamos que inibimos as ações de cobrança temporariamente até que tenhamos parecer definitivo do cedente.

Assim que recebermos esse parecer, retornaremos o contato para os esclarecimentos do caso. Ou, caso prefira, poderá nos acionar a qualquer momento para acompanhar os trâmites através dos nossos canais de atendimento.

Telefone: 0800-644-3030

E-mail: sac@ativossa.com.br

Site: www.ativossa.com.br

Atenciosamente,

Ativos SA Securitizadora de Créditos Financeiros.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ