



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100038301,2604056400100038302

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** CRISTIANO GOMES NOBRE - **CNPJ/CPF:** 073.357.193-05

**Endereço:** Rua 6 - 350 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-330

**Telefone:** (85) 8209-9834

**E-mail:** cristianogomesnobre@gmail.com

**Procurador(a): - CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:**

BANCO ORIGINAL DO AGRONEGOCIO S/A

PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.

**Nome Fantasia:**

PICPAY BANK - BANCO MULTIPLO S.A.

Picpay

**CPF/CNPJ:**

09.516.419/0001-75

22.896.431/0001-10

**Endereço de Correspondência:**

Avenida Manuel Bandeira - Bloco A, 1º andar, Salas 22 e 23, 2º andar, 3º andar, Bloco B, 3º andar, Salas 43 e 44 - Vila Leopoldina - São Paulo - SP - 05317-020

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **23/06/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

**Relato:**

Relata o consumidor que possuía um débito em seu cartão de crédito junto ao PicPay, tendo realizado acordo para quitação da dívida, com o pagamento de uma entrada no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) e mais três parcelas nos valores de R\$ 86,76 (oitenta e seis reais e setenta e seis centavos), R\$ 86,71 (oitenta e seis reais e setenta e um centavos) e R\$ 86,71 (oitenta e seis reais e setenta e um centavos), todas devidamente quitadas.

Afirma o consumidor que, após a quitação integral do acordo, surgiu um novo débito no valor inicial de R\$ 9,40 (nove reais e quarenta centavos), o qual, até a presente data, encontra-se no montante de R\$ 39,54 (trinta e nove reais e cinquenta e quatro centavos), sem que haja qualquer esclarecimento quanto à sua origem.

Diante da situação, buscou o consumidor o órgão de proteção e defesa do consumidor (Procon), com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

**Pedido: Requer o consumidor a retirada do referido débito, tendo em vista que não reconhece sua origem.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 21 de Maio de 2026 .

PROCESSO: 2604056400100038301  
Terça-feira, 23 de junho · 11:00 – 12:00  
Fuso horário: America/Fortaleza  
Como participar do Google Meet  
Link da videochamada: <https://meet.google.com/byd-muky-sef>

---

**LUANA DE SOUZA RODRIGUES - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ass. do consumidor(a): \_\_\_\_\_  
**CRISTIANO GOMES NOBRE**