



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2511056400100003301

**Reclamante/Consumidor(a):** ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA , CNPJ/CPF: 086.040.143-06 , Endereço: Rua Joacy Freitas Dutra - 45 - Alto da Mangueira - Maracanaú - CE - 61905-030 , Telefone: (85) 98621-4374 , E-mail: michaelbezerra517@gmail.com .

**Reclamado/Fornecedor:** BY MOTORS CLUBE DE BENEFICIOS ASSOCIACAO DE PROTECAO PATRIMONIAL MUTUALISTA , CPF/CNPJ: 34.847.993/0001-53, Endereço: Rua José Mendes de Carvalho - 61 - Castelo - Belo Horizonte - MG - 30840-350.

Aos 04 de dezembro de 2025 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como Conciliadora **Luana de Souza Rodrigues**.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não foi devidamente notificada, conforme certidão constante nos autos, à fl. 36, em razão do motivo 'mudou-se'.

Dada a palavra a parte reclamante, o sr. ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA, este reiterou a inicial, advertindo que diante da tentativa frustrada de dar solução a sua demanda com intermédio este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, irá recorrer ao Poder Judiciário com o objetivo de ter sua demanda atendida, solicitando que o Procon Maracanaú tome todas as providências administrativas cabíveis em desfavor da reclamada, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

**DO CONCILIADOR:**

Informo que, diante da ausência da parte reclamada por motivo de não localização no endereço informado, foi perguntado ao consumidor se desejava prosseguir com o feito, tendo este informado que não possui interesse em dar continuidade ao processo.

Ante o exposto, e diante da tentativa frustrada de composição de audiência de conciliação para uma possível solução para a lide apresentada pela parte autora, devido à ausência de representante da parte reclamada, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo a parte presente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 04 de dezembro de 2025.

*Luana de Souza Rodrigues*

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

*Antonio Michael Bezerra Costa*  
ANTONIO MICHAEL BEZERRA COSTA (Consumidor(a))

AUSENTE  
(Preposto(a))

BY MOTORS CLUBE DE BENEFICIOS ASSOCIACAO DE PROTECAO PATRIMONIAL MUTUALISTA (Fornecedor)