



ILUSTRÍSSIMO DIRETOR DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE

Número do Atendimento: 26.04.0564.001.00025-301

A **MIDWAY S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Lemos Monteiro, 120, 15º andar, Butantã, inscrita no CNPJ sob o nº 09.464.032/0001-12, vem, nos autos do Processo Administrativo instaurado pela parte reclamante, **ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA**, inscrita no CPF sob o nº **646.430.423-20**, respeitosamente, apresentar sua **RESPOSTA**.

Em consulta ao **Cartão Riachuelo Mastercard de final 0115**, de titularidade da consumidora, esclarecemos que, quando ela realizou o pagamento em 20/03/2026, a fatura de março/2026 já havia sido gerada (com vencimento em 23/03/2026), tendo sido direcionada, em 17/03/2026, ao *e-mail* que consta em seu cadastro: anasuely.1414@gmail.com.

Na própria fatura consta a sinalização, no quadro “Resumo de movimentações”, de que o valor da fatura anterior (fevereiro/2026) ficou em aberto, sendo somado ao da atual:

Resumo de movimentações (R\$)		
Saldo Anterior		492,23
Pagamentos/Créditos		- 0,00
Encargos		+ 114,84
Despesas/Débitos no Brasil		+ 629,53
Despesas/Débitos no Exterior		+ 0,00
Saldo desta Fatura		1.236,60
	Próxima Fatura	Total a vencer*
Compras Parceladas	469,03	1.602,86
Parcelamento de Fatura	0,00	0,00
Anuidade	14,80	74,00
Negociação de Dívida	0,00	0,00
Total	483,83	1.676,86

*Somatória de todas as parcelas a vencer incluindo as que vencerão na próxima fatura (demonstradas acima)

Desta forma, o pagamento feito em 20/03/2026 incidiu na fatura de vencimento 23/03/2026 – e por essa razão, na fatura de abril/2026, consta uma cobrança denominada “Parcelamento de Fatura”, visto que a fatura de março/2026 acabou sendo adimplida de forma parcial.

Cumpre-nos informar à respeito das regras de ativação do parcelamento de faturas: os vencimentos das faturas do Cartão Riachuelo da consumidora ocorrem todo o dia **23**, e até essa data, podem ser realizados quantos pagamentos desejar, sejam eles iguais ou superiores ao valor descrito no box "Parcelamento Automático".

A diferença do saldo remanescente é parcelada no primeiro dia útil após o vencimento, conforme descrito em fatura, onde informamos ainda a seguinte orientação:

"Após a data de vencimento obtenha o valor atualizado no App Riachuelo ou App Midway. O pagamento de valor inferior ao atualizado amortizará encargos e juros de mora prioritariamente ao saldo devedor principal, que permanece suscetível à cobrança de encargos de atraso, juros de mora e parcelamento, de acordo com as regras vigentes."

Tal procedimento de parcelamento automático também é informado em cláusula contratual, que pode ser consultada em nosso [site](https://www.midway.com.br/cartao-de-credito): <https://www.midway.com.br/cartao-de-credito>

"9.5. A qualquer momento o TITULAR poderá parcelar o valor total da sua FATURA, através da modalidade de PARCELAMENTO AUTOMÁTICO"

"9.5.1. Para aderir ao PARCELAMENTO AUTOMÁTICO, antes ou após o vencimento da FATURA (e antes do vencimento da FATURA subsequente), o TITULAR deverá pagar qualquer quantia a partir daquela indicada em campo próprio na FATURA vencida e o saldo remanescente será automaticamente parcelado a partir do primeiro pagamento, de acordo com o número de parcelas e encargos financeiros previamente informados na FATURA vencida"

Já as taxas aplicadas no parcelamento de faturas, além de constarem no próprio documento, também são divulgadas em nosso [site](#), podendo ser acessadas

por todos os nossos clientes, a qualquer tempo: <https://www.midway.com.br/tarifas-rchlo>

Destacamos que tal procedimento de parcelamento de faturas está aderente à Resolução CMN 4.549/2017, praticada no Mercado.

Isto posto, diante da apresentação de resposta, onde não houve violação à legislação consumerista, esta reclamada protesta pelo encerramento do presente processo administrativo.

A Midway Financeira se coloca à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

23 de abril de 2026

Cordialmente,

Pedro – Ouvidoria

Midway Financeira

www.midway.com.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO – CARTÃO RIACHUELO

De segunda à domingo, das 07h às 22h.

3004 5417 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 727 4417 - Demais localidades

0800 721 3344 – SAC 24h

0800 722 0626 – SAC 24h para Deficientes Auditivos

CENTRAL DE NEGOCIAÇÕES

Segunda à sexta, das 08h às 21h.

3003 0950 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 703 0950 - Demais localidades

(11) 3003-0950 - WhatsApp

Site - <https://www.midway.com.br/pagamentos-riachuelo>

CENTRAL DE ATENDIMENTO – CONTA DIGITAL MIDWAY

De segunda à domingo, das 07h às 20h.

3003 7729 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 664 3929 - Demais localidades

0800 724 3929 – SAC 24h

OUVIDORIA MIDWAY FINANCEIRA

Segunda à sexta, das 10h às 16h (exceto feriados)

0800 727 3255

** Necessário informar o protocolo de atendimento da Central*

Vencimento
23/03/2026Saldo à Pagar (R\$)
1.236,60Melhor data
de compra
17/03/2026

Fatura mensal

Titular: ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA
Cartão: 5365.XXXX.XXXX.0115

Resumo de movimentações (R\$)

Saldo Anterior	492,23
Pagamentos/Créditos	- 0,00
Encargos	+ 114,84
Despesas/Débitos no Brasil	+ 629,53
Despesas/Débitos no Exterior	+ 0,00
Saldo desta Fatura	1.236,60

Limite para compra

Total **2.480,00**Disponível **0,00**Limite disponível para compras em 16/03/2026.
Para consultar o limite atualizado, acesse o app.Saque **248,00**

	Próxima Fatura	Total a vencer*
Compras Parceladas	469,03	1.602,86
Parcelamento de Fatura	0,00	0,00
Anuidade	14,80	74,00
Negociação de Dívida	0,00	0,00
Total	483,83	1.676,86

*Somatória de todas as parcelas a vencer incluindo as que vencerão na próxima fatura (demonstradas acima)

Histórico de Despesas

Data	Loja	Descrição	Valor original	Juros s/ IOF	IOF	Ult. venc. parcela	Valor	Nº parc.	Lançamento do mês
19/11/25 146		ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA X115					115,70	04/04	+ 28,92
17/12/25 146		CASA PIO TEF					266,95	03/03	+ 88,98
18/12/25 146		MP *DALDVEST					204,98	03/04	+ 51,24
06/02/26 146		FranciscoJoseDos					597,71	02/05	+ 119,54
20/02/26 146		EC *PANORAMA					853,00	01/04	+ 213,25
21/02/26 146		MARINA FERNANDES ARAUJ					340,00	01/04	+ 85,00
		SUBTOTAL							586,93
23/01/26 001		Ressarcimento de Despesas de Cobrança							+ 6,50
23/02/26 001		ANUIDADE RIACHUELO - TITULAR						06/12	+ 14,80
23/02/26 001		Ressarcimento de Despesas de Cobrança							+ 6,50
23/03/26 001		MULTA CONTRATUAL POR ATRASO							+ 9,84
23/03/26 001		JUROS DE MORA							+ 4,52
23/03/26 001		ANUIDADE RIACHUELO - TITULAR						07/12	+ 14,80
23/03/26 001		JUROS REMUNERATORIOS POR ATRASO							+ 97,04
23/03/26 001		IOF ADICIONAL							+ 2,21
23/03/26 001		IOF							+ 1,23

Encargos

Descrição	Até 17,89 % a.m.	18,99 % a.m.	2,00 % a.m.	19,99 % a.m.	1,00 % a.m.	R\$ 6,50	17,49 % a.m.	20,99 % a.m.	0,00 % a.m.	17,49 % a.m.	R\$ 18,90	R\$ 17,90
Parcelamento de Fatura	620,65 % a.a.	705,61 % a.a.	0,00 % a.a.	790,72 % a.a.	0,00 % a.a.	R\$ 0,00	591,85 % a.a.	884,00 % a.a.	0,00 % a.a.	591,85 % a.a.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Parcelamento de Fatura Max. Próximo Mês	18,58 % a.m.	19,68 % a.m.	0,00 % a.m.	20,71 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	18,21 % a.m.	21,71 % a.m.	0,00 % a.m.	18,21 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Multa Contratual Por Atraso	673,09 % a.a.	763,67 % a.a.	0,00 % a.a.	856,58 % a.a.	0,00 % a.a.	0,00 % a.a.	644,13 % a.a.	956,13 % a.a.	0,00 % a.a.	644,13 % a.a.	0,00 % a.a.	0,00 % a.a.
Juros Remuneratórios de Atraso (Pró-Rata)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Juros de Mora (Pró-Rata)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Ressarcimento de Cobrança	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Saque (Pró-Rata)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Juros Remuneratórios de Atraso Max. Próximo Mês (Pró-Rat)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
IOF: 0,0082% ao dia + 0,38%	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Saque Max. Próximo Mês (Pró-Rata)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Tarifa Saque	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Tarifa Aval. Emerg. de Crédito (Limite Emergencial)	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.

Esses são os percentuais que serão acrescidos no valor da sua fatura, em caso de parcelamento, atraso ou alguma multa contratual. Fique atento aos encargos máx. para o próximo mês.

Informações Importantes

PREZADO CLIENTE, A AMORTIZACAO NAO DEVE SER INFERIOR AO "PAGTO MINIMO". A PONTUALIDADE NOS PAGTOS ASSEGURA, ALÉM DO CRÉDITO, A RAPIDEZ NO ATENDIMENTO. MANTENHA SUA RENDA E ENDEREÇO ATUALIZADOS. ** OS ENCARGOS E A MULTA CONTRATUAL POR ATRASO NAO PAGOS NO ATO, SERAO INCLUIDOS NA PROXIMA FATURA.**

DICA DA MIDWAY: ACOMPANHE SUAS COMPRAS AO LONGO DO MÊS ATRAVÉS DO APP RIACHUELO / MIDWAY, TENHA MAIS CONTROLE SOBRE SEUS GASTOS E EVITE O SUPERENDIVIDAMENTO.

Privacidade: Comunicamos a atualização da Política de Privacidade – Grupo Guararapes, e te convidamos a realizar uma leitura atenta e dedicada. Ressaltamos que, as alterações visam atendimento dos requisitos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), bem como nosso compromisso constante em proteger os seus dados pessoais. Consulte a Política de Privacidade, em: <https://privacidade.grupoguararapes.com.br/politicas-de-privacidade/>

Para o vencimento de Dezembro/2025, em caso de pagamento em atraso, haverá a incidência do ressarcimento de despesas de cobrança no valor de R\$ 6,50, conforme disposto em contrato- Clausula 11.4, para maiores informações https://www.midway.com.br/contrato/Midway_Contrato_bandeira

ENDEREÇO MIDWAY: R. LEMOS MONTEIRO, 120, ANDAR 15, SP CEP 05.501-050

Formas de gerar boleto digital:




1. Pelo app, acesse 2ª via da fatura clicando em "faturas" e depois "gerar boleto".

2. Acesse: www.midway.com.br acesse sua conta online no canto superior direito e gere sua fatura.

Se precisar, parcele sua fatura!

Se não for possível pagar o valor total da fatura, você pode optar pelo parcelamento com taxas reduzidas e condições especiais.

Parcele usando o QRCode PIX abaixo:

 <p>Pague usando o QRCode Pix Valor: R\$ 393,91</p>	➔	O restante será parcelado de 3x 3x de R\$ 393,91	➔	Como ficarão as parcelas: Primeira parcela: Abril/26 R\$ 393,91 Última parcela: Junho/26 R\$ 393,91
---	---	---	---	---

Ou

Escolha o valor de entrada que deseja pagar e o restante será parcelado automaticamente com parcelas iguais a entrada. Confira abaixo algumas opções.

Entrada	R\$ 393,91	R\$ 304,19	R\$ 262,10
+ Parcelas	3x	5x	7x
= Total (Entrada + Parcelas)	R\$ 1.575,64	R\$ 1.825,14	R\$ 2.096,80

Simule outros formatos de parcelamento pelo APP

Ative o parcelamento pagando o VALOR EXATO da primeira parcela até o vencimento.

Atenção:

Para antecipar parcelas ou a totalidade do financiamento, entrar em contato com nossa Central de Atendimento para emissão de boleto. Para utilizar a condição de financiamento por meio do parcelamento automático, escolha uma das opções:

- Até a data do vencimento, efetue quantos pagamentos desejar, iguais ou superiores ao valor descrito no box "Parcelamento Automático". A diferença do saldo remanescente será parcelada em até 8x com juros no primeiro dia útil após o vencimento, com parcelas mínimas de R\$ 10,00.
- Após o vencimento, o primeiro pagamento igual ou superior ao descrito no box do "Parcelamento Automático", irá ativar o financiamento em até 8x com juros, com parcelas mínimas de R\$ 10,00.

- Encargos por atraso e IOF referente ao período serão incluídos no cálculo do financiamento;
- A multa contratual por atraso será debitada integralmente na próxima fatura;
- O sistema só realizará o parcelamento se a parcela possuir valor mínimo de R\$ 10,00;

Dica da Midway: Evite pagar sua fatura em atraso e garanta as condições especiais em caso de parcelamento.

Após a data de vencimento obtenha o valor atualizado no App Riachuelo ou App Midway. O pagamento de valor inferior ao atualizado amortizará encargos e juros de mora prioritariamente ao saldo devedor principal, que permanece suscetível à cobrança de encargos de atraso, juros de mora e parcelamento, de acordo com as regras vigentes.

Capitais e Regiões Metropolitanas 3004 5417	Demais Localidades 0800 727 4417	Central de Atendimento SAC (Reclamações, Cancelamentos e Infos. Gerais) 0800 721 3344	Deficientes auditivos 0800 722 0626	Ouvidoria (Das 10h às 16h - Seg. à Sex., exceto feriados) 0800 727 3255
--	-------------------------------------	---	--	--

Pague sua fatura via PIX, seu limite será liberado em breve, acompanhe pelo app!

É simples: No aplicativo do seu banco, clique na opção Pix e escaneie o QR code ao lado.


* O QR Code só pode ser usado uma vez, independente do valor pago.



ESCANEE O QR CODE PIX

Código do Cliente



	237-2	23792.37403 91314.604538 00008.360000 3 00000000000000			
Local de Pagamento PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA BANCÁRIA OU NAS LOJAS RIACHUELO		Vencimento 23/03/2026			
Beneficiário MIDWAY SA - 09.464.032/0001-12 - R LEMOS MONTEIRO, 120, ANDAR 15, SP		Agência / Código do Beneficiário 2374-4/0083600-1			
Data do Documento 16/03/2026	Número do Documento 146045300	Espécie Documento DM	Aceite N	Data do Processamento 16/03/2026	Nosso Número 09/13/146045300-0
Uso do Banco	Carteira 09	Espécie Moeda Real	Quantidade	Valor X	1 (=) Valor do Documento
Instruções: (Texto de responsabilidade do beneficiário) SR. CAIXA, NAO ACEITAR PAGAMENTOS APOS 07/04/2026. PREENCHER O VALOR A SER PAGO NO CAMPO VALOR COBRADO. FATURAS PAGAS APOS O VENCIMENTO, TERAO ACRESCIMOS E JUROS REMUNERATORIOS PELO ATRASO. O PAGAMENTO SOMENTE ESTARA DISPONIVEL PARA A RIACHUELO ATÉ 3 DIAS UTEIS. NAO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE. DICA DE SEGURANCA CONFIRA OS 5 PRIMEIROS NUMEROS DA LINHA DIGITAVEL. ELES SEMPRE DEVERAO CORRESPONDER AO CODIGO DO BANCO BRADESCO 23792.					2 (-) Desconto / Abatimento
					3 (-) Outras Deduções
					4 (+) Mora / Multa
					5 (+) Outros Acréscimos
					6 (=) Valor Cobrado
Pagador ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA CPF: 646.430.423-20 RUA SAO FRANCISCO 288 CENTRO 62780-000 PALMACIA CE	Sacador / Avalista				



Autenticação Mecânica
Ficha de Compensação

ORGANIZE JÁ SUA VIDA FINANCEIRA!

Empréstimo Pessoal Facilitado com

ATÉ
R\$ **17.000***

PAGAMENTO EM ATÉ

36x**

ATÉ

90

DIAS PARA
COMEÇAR
A PAGAR***

VÁ A UMA LOJA RIACHUELO
E SAQUE O DINHEIRO NA HORA.



Ou ligue e contrate agora!

COM A CONTA DIGITAL MIDWAY, VOCÊ TEM MUITAS VANTAGENS:



Sua Conta Digital é gratuita.



Pague sua fatura direto pelo app e libere o limite em instantes.



Seu dinheiro rende automaticamente e mais que na poupança.



Recarga de celular.



Depósito em lojas Riachuelo.



Pix e pagamentos ilimitados.



E MAIS!
Com a sua Conta Digital,
você pode contratar:

✓✓ EMPRÉSTIMO FACILITADO

✓✓ SEGUROS E ASSISTÊNCIAS



Baixe agora o app e abra
sua Conta Digital Midway.

Vencimento
23/04/2026Saldo à Pagar (R\$)
691,56Melhor data
de compra
17/04/2026

Fatura mensal

Titular: **ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA**
Cartão: **5365.XXXX.XXXX.0115**

Resumo de movimentações (R\$)

Saldo Anterior	1.236,60
Pagamentos/Créditos	- 1.224,67
Encargos	+ 0,00
Despesas/Débitos no Brasil	+ 691,56
Despesas/Débitos no Exterior	+ 0,00
Saldo desta Fatura	691,56

Limite para compra

Total **2.480,00**Disponível **0,00**Limite disponível para compras em 16/04/2026.
Para consultar o limite atualizado, acesse o app.

	Próxima Fatura	Total a vencer*
Compras Parceladas	417,79	835,58
Parcelamento de Fatura	207,73	1.246,38
Anuidade	14,80	59,20
Negociação de Dívida	0,00	0,00
Total	640,32	2.141,16

*Somatória de todas as parcelas a vencer incluindo as que vencerão na próxima fatura (demonstradas acima)

Saque **248,00**

Histórico de Despesas

Data	Loja	Descrição	Valor original	Juros s/ IOF	IOF	Ult. venc. parcela	Valor	Nº parc.	Lançamento do mês
18/12/25 146		ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA X115					204,98	04/04	+ 51,24
06/02/26 146		FranciscoJoseDos					597,71	03/05	+ 119,54
20/02/26 146		EC *PANORAMA					853,00	02/04	+ 213,25
21/02/26 146		MARINA FERNANDES ARAUJ					340,00	02/04	+ 85,00
23/03/26 001		MARINA FERNANDES ARAUJ (10067704)	711,14	525,29	9,95	23/09/2026	1.246,38	01/06	+ 207,73
		SUBTOTAL							676,76
20/03/26 001		PAGAMENTO							- 513,53
24/03/26 001		AJUSTE DE VALOR PRINCIPAL							- 711,14
23/04/26 001		ANUIDADE RIACHUELO - TITULAR						08/12	+ 14,80

Encargos

Descrição	Até 17,89 % a.m.	18,99 % a.m.	20,99 % a.m.	21,71 % a.m.	20,71 % a.m.
Parcelamento de Fatura	Até 17,89 % a.m.	18,99 % a.m.	20,99 % a.m.	21,71 % a.m.	20,71 % a.m.
Parcelamento de Fatura Max. Próximo Mês	18,99 % a.m.	20,99 % a.m.	21,71 % a.m.	20,71 % a.m.	18,99 % a.m.
Multa Contratual Por Atraso	2,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.	0,00 % a.m.
Juros Remuneratórios de Atraso (Pró-Rata)	19,99 % a.m.	790,72 % a.a.	20,71 % a.m.	856,58 % a.a.	19,99 % a.m.
Juros de Mora (Pró-Rata)	1,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	1,00 % a.m.
Ressarcimento de Cobrança	R\$ 6,50	R\$ 0,00	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.
Saque (Pró-Rata)	17,49 % a.m.	591,85 % a.a.	18,21 % a.m.	644,13 % a.a.	17,49 % a.m.
Juros Remuneratórios de Atraso Max. Próximo Mês (Pró-Rat)	20,99 % a.m.	884,00 % a.a.	21,71 % a.m.	956,13 % a.a.	20,99 % a.m.
IOF: 0,0082% ao dia + 0,38%	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.
Saque Max. Próximo Mês (Pró-Rata)	17,49 % a.m.	591,85 % a.a.	18,21 % a.m.	644,13 % a.a.	17,49 % a.m.
Tarifa Saque	R\$ 18,90	R\$ 0,00	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.
Tarifa Aval. Emerg. de Crédito (Limite Emergencial)	R\$ 17,90	R\$ 0,00	0,00 % a.m.	0,00 % a.a.	0,00 % a.m.

Esses são os percentuais que serão acrescidos no valor da sua fatura, em caso de parcelamento, atraso ou alguma multa contratual. Fique atento aos encargos máx. para o próximo mês.

Informações Importantes

PREZADO CLIENTE, SEU LIMITE DE CREDITO FOI "EXCEDIDO". ATUALIZE SUA RENDA E CADASTRO EM QUALQUER UMA DE NOSSAS FILIAIS E, APROVEITE PARA CONHECER AS NOVIDADES E OFERTAS PARA TODA A SUA FAMILIA.

DICA DA MIDWAY: ACOMPANHE SUAS COMPRAS AO LONGO DO MÊS ATRAVÉS DO APP RIACHUELO / MIDWAY, TENHA MAIS CONTROLE SOBRE SEUS GASTOS E EVITE O SUPERENDIVIDAMENTO.

Privacidade: Comunicamos a atualização da Política de Privacidade – Grupo Guararapes, e te convidamos a realizar uma leitura atenta e dedicada. Ressaltamos que, as alterações visam atendimento dos requisitos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), bem como nosso compromisso constante em proteger os seus dados pessoais. Consulte a Política de Privacidade, em: <https://privacidade.grupoguararapes.com.br/politicas-de-privacidade/>

Para o vencimento de Dezembro/2025, em caso de pagamento em atraso, haverá a incidência do ressarcimento de despesas de cobrança no valor de R\$ 6,50, conforme disposto em contrato- Clausula 11.4, para maiores informações https://www.midway.com.br/contrato/Midway_Contrato_bandeira

Comunicado importante: Aproveite mais com o Cartão Riachuelo! Mantenha seu cadastro atualizado e não perca ofertas e vantagens exclusivas. Ligue para nossa Central de Relacionamento 3004-5417 | 0800 727 4417.

ENDEREÇO MIDWAY: R. LEMOS MONTEIRO, 120, ANDAR 15, SP CEP 05.501-050

Formas de gerar boleto digital:




1. Pelo app, acesse 2ª via da fatura clicando em "faturas" e depois "gerar boleto".

2. Acesse: www.midway.com.br acesse sua conta online no canto superior direito e gere sua fatura.

Se precisar, parcele sua fatura!

Se não for possível pagar o valor total da fatura, você pode optar pelo parcelamento com taxas reduzidas e condições especiais.

Parcele usando o QRCode PIX abaixo:

 <p>Pague usando o QRCode Pix Valor: R\$ 219,73</p>	➔	O restante será parcelado de 3x 3x de R\$ 219,73	➔	Como ficarão as parcelas: Primeira parcela: Maio/26 R\$ 219,73 Última parcela: Julho/26 R\$ 219,73
---	---	---	---	--

Ou

Escolha o valor de entrada que deseja pagar e o restante será parcelado automaticamente com parcelas iguais a entrada. Confira abaixo algumas opções.

Entrada	R\$ 219,73	R\$ 169,78	R\$ 146,27
+ Parcelas	3x	5x	7x
= Total (Entrada + Parcelas)	R\$ 878,92	R\$ 1.018,68	R\$ 1.170,16

Simule outros formatos de parcelamento pelo APP

Ative o parcelamento pagando o VALOR EXATO da primeira parcela até o vencimento.

Atenção:

Para antecipar parcelas ou a totalidade do financiamento, entrar em contato com nossa Central de Atendimento para emissão do boleto.

Para utilizar a condição de financiamento por meio do parcelamento automático, escolha uma das opções:

1. **Até a data do vencimento**, efetue quantos pagamentos desejar, iguais ou superiores ao valor descrito no box "Parcelamento Automático". A diferença do saldo remanescente será parcelada **em até 8x (Cartão Riachuelo Mastercard ou Visa) e até 9x (Cartão Riachuelo)** no primeiro dia útil após o vencimento, com parcelas mínimas de **R\$ 10,00**.

2. **Após o vencimento**, o primeiro pagamento igual ou superior ao valor descrito no box "Parcelamento Automático", irá ativar o financiamento **em até 8x (Cartão Riachuelo Mastercard ou Visa) e até 9x (Cartão Riachuelo)**, com parcelas mínimas de **R\$ 10,00**.

• Encargos por atraso e IOF referente ao período serão incluídos no cálculo do financiamento;

• A multa contratual por atraso será debitada integralmente na próxima fatura;

• O sistema só realizará o parcelamento se a parcela possuir valor mínimo de R\$ 10,00.

Dica da Midway: Evite pagar sua fatura em atraso e garanta as condições especiais em caso de parcelamento.

Após a data de vencimento, o débito será atualizado no App Riachuelo ou App Midway. O pagamento de valor inferior ao atualizado amortizará encargos e juros de mora prioritariamente ao saldo devedor principal, que permanece suscetível à cobrança de encargos de atraso, juros de mora e parcelamento, de acordo com as regras vigentes.

Capitais e Regiões Metropolitanas
3004 5417

Demais Localidades
0800 727 4417

Central de Atendimento
SAC (Reclamações, Cancelamentos e Infos. Gerais)
0800 721 3344

Deficientes auditivos
0800 722 0626

Ouvidoria (Das 10h às 16h - Seg. à Sex., exceto feriados)
0800 727 3255

Pague sua fatura via PIX, seu limite será liberado em breve, acompanhe pelo app!

É simples: No aplicativo do seu banco, clique na opção Pix e escaneie o QR code ao lado.


* O QR Code só pode ser usado uma vez, independente do valor pago.



ESCANEE O QR CODE PIX

Código do Cliente

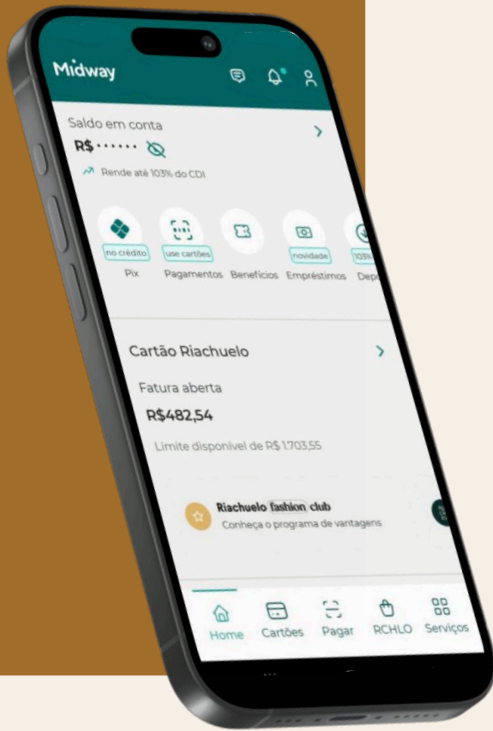


	237-2	23792.37403 91414.604537 00008.360000 1 00000000000000			
Local de Pagamento PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA BANCÁRIA OU NAS LOJAS RIACHUELO		Vencimento 23/04/2026			
Beneficiário MIDWAY SA - 09.464.032/0001-12 - R LEMOS MONTEIRO, 120, ANDAR 15, SP		Agência / Código do Beneficiário 2374-4/0083600-1			
Data do Documento 16/04/2026	Número do Documento 146045300	Espécie Documento DM	Aceite N	Data do Processamento 16/04/2026	Nosso Número 09/14/146045300-0
Uso do Banco	Carteira 09	Espécie Moeda Real	Quantidade	Valor X	1 (=) Valor do Documento
Instruções: (Texto de responsabilidade do beneficiário) SR. CAIXA, NAO ACEITAR PAGAMENTOS APOS 08/05/2026. PREENCHER O VALOR A SER PAGO NO CAMPO VALOR COBRADO. FATURAS PAGAS APOS O VENCIMENTO, TERAO ACRESCIMOS E JUROS REMUNERATORIOS PELO ATRASO. O PAGAMENTO SOMENTE ESTARA DISPONIVEL PARA A RIACHUELO ATÉ 3 DIAS UTEIS. NAO ACEITAR PAGAMENTO EM CHEQUE. DICA DE SEGURANCA CONFIRA OS 5 PRIMEIROS NUMEROS DA LINHA DIGITAVEL. ELES SEMPRE DEVERAO CORRESPONDER AO CODIGO DO BANCO BRADESCO 23792.					2 (-) Desconto / Abatimento
					3 (-) Outras Deduções
					4 (+) Mora / Multa
					5 (+) Outros Acréscimos
					6 (=) Valor Cobrado
Pagador ANA SUELI BARBOSA DE OLIVEIRA CPF: 646.430.423-20 RUA SAO FRANCISCO 288 CENTRO 62780-000 PALMACIA CE	Sacador / Avalista				



Autenticação Mecânica

Ficha de Compensação



CRÉDITO PARA PLANEJAR, TRANQUILIDADE PARA *REALIZAR*

Tirar os planos do papel não precisa ser uma tarefa difícil. Encontre o crédito que combina com o **seu momento**.

✓ EMPRÉSTIMO PESSOAL

- Até R\$18 mil disponíveis na sua conta em instantes
- Até **90 dias** para começar a pagar
- Parcelamento em até **36x**

✓ EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

- **Consignado INSS | Crédito do Trabalhador | Consignado SIAPE**
- Desconto direto na folha de pagamento
- Prazo de até **96x** e taxas atrativas

Contrate agora, sem sair de casa

 **Empréstimo Pessoal**

 **Empréstimo Consignado**

**Ou contrate pelo
app Midway**  

Prefere um atendimento presencial? Tire suas dúvidas e contrate na hora em uma [loja Riachuelo](#).

Crédito, limite e contratação sujeitos à análise e aprovação. Consulte taxas, encargos e condições gerais em www.midway.com.br. O Custo Efetivo Total (CET) e a quantidade de parcelas estão diretamente relacionados ao valor contratado, com incidência dos encargos decorrentes do financiamento. As simulações são estimativas e podem variar de acordo com a data de cálculo e o prazo para vencimento da primeira parcela. Para o Empréstimo Pessoal, o início do pagamento pode ocorrer em 30, 60 ou 90 dias. Para o Empréstimo Consignado, o início do desconto em folha pode ocorrer em até 90 dias, a depender da data da contratação.

No Empréstimo Pessoal, caso o cliente opte por receber o valor via Pix, o crédito, se aprovado, será realizado na conta bancária informada em até 1 (uma) hora. Se optar pelo recebimento em dinheiro, é necessário conferir a disponibilidade do valor na loja física. Limite e parcelamento disponíveis no Atendimento ao Cliente, em uma das lojas Riachuelo, ou pela Central de Relacionamento.

No Empréstimo Consignado, as taxas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento – Capitais e regiões metropolitanas: 3003 7729 / Demais localidades: 0800 664 3929. SAC: 0800 724 3929. Ouvidoria: 0800 727 3255, de 2ª a 6ª-feira, das 10h às 16h, exceto feriados.

COM A CONTA DIGITAL MIDWAY, VOCÊ TEM MUITAS VANTAGENS:



Sua Conta Digital é gratuita.



Pague sua fatura direto pelo app e libere o limite em instantes.



Seu dinheiro rende automaticamente e mais que na poupança.



Recarga de celular.



Depósito em lojas Riachuelo.



Pix e pagamentos ilimitados.



E MAIS!
Com a sua Conta Digital,
você pode contratar:

✓✓ EMPRÉSTIMO FACILITADO

✓✓ SEGUROS E ASSISTÊNCIAS



Baixe agora o app e abra
sua Conta Digital Midway.