



**PagBank**



**PagSeguro**

**ILUSTRÍSSIMO SENHOR REPRESENTANTE DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ-CE**

**PROTOCOLO/CIP: 25.11.0564.001.00014-3**

**RECLAMANTE: FRANCISCO WAGNER PEREIRA FERMON**

**CIVE.623693/2025**

**PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.**, empresa com sede na Av. Faria Lima, nº. 1.384, 6º andar, São Paulo/SP, CNPJ/MF nº. 08.561.701/0001-01 por seu departamento jurídico nos autos da notificação supramencionada, lavrada por este **PROCON**, vem, respeitosamente, apresentar manifestação, nas razões a seguir expostas.

Em resposta à notificação em epígrafe, comunicamos que foi solicitada, com prioridade, a troca do equipamento.

Em caso de dúvidas com relação a este caso, ou até mesmo em próximas oportunidades, aproveitamos para informar o número de telefone: para capitais e região metropolitana é o 4003-1775; para demais localidades (exceto ligação por celular) é 0800-728-2174, disponíveis 24 horas, 7 dias da semana.

Por fim, requer que futuras notificações ao **PAGSEGURO**, sejam encaminhadas para o endereço eletrônico [intimauol@uolinc.com](mailto:intimauol@uolinc.com).

Diante do exposto, esperamos ter esclarecido os fatos que levaram a abertura da presente reclamação e, requeremos seu devido arquivamento.

Termos em que,

Pede deferimento.

São Paulo, 14 de novembro de 2025

**PAGSEGURO INTERNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**