



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.03.0564.001.00006-301

Reclamante/Consumidor(a): Roberta Sousa Mello, **CNPJ/CPF:** 607.178.773-45, **Endereço:** Antônio Idália Vitoriano de Araújo Soares, nº 2.071, **Bairro:** Cágado, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.913-030, **Telefone:** (85) 98755-5587

Reclamada/Fornecedor: Tim S.A, **CPF/CNPJ:** 02.421.421/0001-11, **Endereço:** Rua Fonseca Teles, nº 18 (Bloco E, Térreo), **Bairro:** São Cristóvão, **Cidade:** Rio de Janeiro – RJ, **CEP:** 20.940-904.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 31 de março de 2025 às 11h15 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.



Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 04 de abril de 2025.