



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2608056400100042301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA, **CNPJ/CPF:** 031.249.383-56, **Endereço:** Rua 13 - 431 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-560, **Telefone:** (85) 99763-2210, **E-mail:** fcowellingtonoliveira@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA., **CPF/CNPJ:** 20.937.849/0001-01, **Endereço:** Rua Frei Caneca - ANDAR 2 - Número 1355 - Consolação - São Paulo - SP - 01307-003. **E-mail:** contato@ofmg.com.br.

Ao(s) 16 de Setembro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA e o(s) Fornecedor(es) JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA., representado pelo(a) Sr(a). Fabiana Aparecida André Magalhães, inscrita na OAB/SP sob nº 394.308.

Dada a palavra a advogada do fornecedor reclamado JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA. esta reiterou integralmente os termos da defesa juntada aos autos.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a), este reiterou a inicial, ressaltando que o debito em questão foi devidamente quitado.

DO(A) CONCILIADOR(A)

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, a advogada do fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos acerca da demanda apresentada pelo(a) consumidor(a), informando que a empresa reclamada não identificou qualquer irregularidade no caso em questão. Ressaltou, ainda, que, caso seja constatada eventual falha ou irregularidade, a empresa adotará, de imediato, as providências necessárias para a devida regularização.

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Concedo o prazo de 02 (dois) dias uteis, para que a reclamada realize a juntada do seguinte documento: substabelecimento.

1. Fica consignado, para fins de cumprimento do presente acordo, que a empresa reclamada deverá se abster de encaminhar mensagens ao aplicativo WhatsApp e/ou ligações para o consumidor com a finalidade de realizar novas cobranças.

2. Fica a reclamante ciente que se a empresa não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este órgão consumerista.

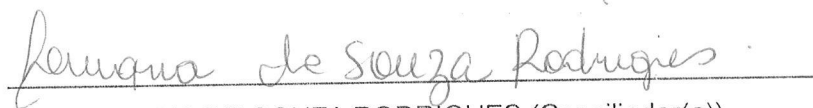
3. Fica consignado que, a pedido da advogada da reclamada, o(a) consumidor(a) juntou aos autos, durante o ato, prints referentes a cobranças recentemente realizadas pela reclamada.

4. Fica, portanto, estabelecido o compromisso da reclamada de cumprir integralmente o presente acordo, sob pena de aplicação de multa e das demais sanções administrativas cabíveis, previstas no Código de Defesa do Consumidor e legislações correlatas.

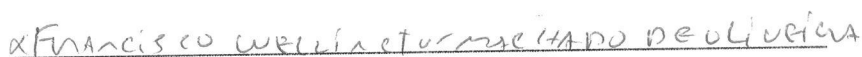
Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 16 de Setembro de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))



FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA (Consumidor(a))

Presença virtual

FABIANA APARECIDA ANDRÉ MAGALHÃES (Advogado(a))

JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA. (Fornecedor)



O chat continua este chatbot
As mensagens não ficam salvas para os participantes
da reunião quando a chamada termina. Você pode ficar
uma mensagem para quem não está mais presente e ele
entrará mais tarde.

Fabi André 10:03
Pela BETTO SOLUÇÕES DIGITAIS
LTD, Advogada: Fabiana
Aparecida André Magalhães,
OAB/SP: 394.308.
CONTATO: Para Intimações:
contato@beto.com.br

Enviar uma mensagem



Bora dar um Jeitto?

SEU LIMITE TE ESPERA!

**Ei, Francisco, cadê
você?**

Sua fatura venceu, mas a gente te ajuda! Manter o pagamento em dia fortalece nossa comunidade e garante que mais pessoas do "corre" também tenham crédito.

**Não pare agora:
acesse e pegue sua**

← Responder

→ Encaminhar





rapidinho:

ME LEVA PRA PAGAR

Pague com PIX pro limite voltar mais rápido! O boleto demora até **5 dias úteis**. Se a gente te mandar mensagem nesse meio tempo, pode ignorar — é só o tempo do banco avisar a gente.



DÍVIDA EM ALERTA



DÍVIDA CRÍTICA



DÍVIDA MUITO CRÍTICA

**Bora deixar suas
contas em dia?**

Se o seu débito mudar de



Responder



Encaminhar

