

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00009-3**Data/Hora de Abertura:** 06/01/2025 às 14:46:47**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** KALLEU BASILIO FREITAS**CPF do Consumidor:** 064.306.653-56**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
IMPACTO MOVEIS	IMPACTO MOVEIS COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	51.120.924/0001-62	25.01.0564.001.00009-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Móveis e Colchões**Problema:** Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia**Relato:**

Relata parte autora que no dia 31 de Dezembro de 2022 contratou a empresa ora reclamada **IMPACTO MOVÉIS COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA** para projetar um móvel na sua cozinha, no qual o valor total gasto foi de R\$12.400,00 (doze mil e quatrocentos reais), via pix por parte



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

do consumidor. Informa também que o móvel chegou na sua residência no dia 31 de Março de 2023 e no mesmo dia, deu início na montagem. Confirma a parte reclamante ainda que, a garantia do móvel é de 3 (três) anos de acordo com o contrato formalizado entre as partes, entretanto, o produto apresentou defeitos em torno de 2 (dois) meses após a montagem, consequentemente, entrou em contato com a reclamada para realizar o concerto porém, não ficou como esperado e por esse motivo, voltou à apresentar imperfeição. Dito isto, houve a necessidade de comparecer à nossa sede para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, requer o consumidor o ressarcimento de todos os valores efetuados, de modo a evitar novos transtornos futuros para ambas as partes.

TRATATIVAS

06/01/2025 - Audiência

Situação: Aberta