



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

CERTIDÃO DE ACORDO EXTRA PROCON

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2601056400100043301, 2601056400100043302

Reclamante/Consumidor(a): FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES , **CNPJ/CPF:** 076.296.113-90 , **Endereço:** Rua 8 - 94 A - Cágado - Maracanaú - CE - 61913-080 , **Telefone:** (85) 8890-0012 ,

Reclamado/Fornecedor:

ALPUNTO BRASIL REFRIGERADORES E SERVICOS LTDA.

R P F H FERREIRA

, CPF/CNPJ:

10.584.607/0001-10

43.583.015/0001-32

, Endereço:

Rodovia Waldomiro Corrêa de Camargo - S/N KM KM 60.5 SETOR II A - Vila Martins - Itu - SP - 13308-200

RUA GERMANO FRANK - 237 - PARANGABA - Fortaleza - CE - 60740-020

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr.(a) **FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES** , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para informar que sua demanda junto ao Fornecedor

ALPUNTO BRASIL REFRIGERADORES E SERVICOS LTDA.

R P F H FERREIRA

, foi resolvida. Afirmou ainda, que realizou um Acordo Extra Procon antes da data da audiência previamente agendada para o dia **19/02/2026 às 11:00 horas**.

Dito isto, e tendo em vista o Acordo Extra Procon firmado entre as partes, fica a audiência de conciliação cancelada e a presente reclamação será encaminhada ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.



PROCON
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

Maracanaú, 05 de Fevereiro de 2026 .

TEREZINHA HONÓRIO DE MEDEIROS (Atendente)

FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES (Consumidor(a))