



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.02.0564.001.00047-301

Reclamante/Consumidor(a): José Sonábio Lino, **CNPJ/CPF:** 495.910.023-00, **Endereço:** Rua 123, nº 81, **Bairro:** Timbó, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.936-260, **Telefone:** (85) 98870-7834, **E-mail:** negimdelicia41@gmail.com

Reclamada/Fornecedor: Generali Brasil Seguros S.A, **CPF/CNPJ:** 33.072.307/0001-57, **Endereço:** Avenida Barão de Tefé, nº 34 (16º andar), **Bairro:** Saúde, **Cidade:** Rio de Janeiro - RJ, **CEP:** 20.220-460.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 18 de março de 2025 às 11h15 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 48h úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 27 de março de 2025.


Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú