

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 010015217110

OPERAÇÃO DE CRÉDITO COM DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO



1. CREDOR ("BANCO")

BANCO FICSA S.A – CNPJ 61.348.538/0001-86 – Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401 - São Paulo / SP - CEP 01009-000

2. EMITENTE ("VOCÊ")

Nome / Data Nasc. JOANA MOREIRA BARROSO TEIXEIRA / 30/10/1956
CPF / Est. Civil / Nac. 146.047.523-20 / Solteiro(a) / BRASILEIRO(A)
Doc. Ident. Compl. RG 14604752320
Endereço Completo TRAVESSA TAPETELENE, 79 - PAJUCARA - MARACANAÚ - CE - CEP: 61932-574
Telefone(s) / E-mail / (85) 99183-0371 /

3. ENTIDADE PAGADORA – CONSIGNANTE

000001 - INSS

4. DADOS DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO

4.1 Características da Operação

Valor Financiado (máx.)	R\$ 2.678,62	Nº Parcelas (mensais)	84
Valor Liberado (máx.)	R\$ 2.592,66	Valor Parcela (máx.)	R\$ 66,45
IOF (máx.)	85,96	Venc. 1ª Parcela	07/05/2021
Taxa Juros (máx.) a.m./a.a.	1,80% / 23,87%	Prazo total	84 meses ou até o pgto. da última parcela, o que acontecer por último.
Encargos moratórios: ver cláusula 6.1			

4.2 Finalidade do Crédito

☒ Livre Utilização☐ Renegociação de Dívida☐ Portabilidade de Crédito

Se assinalado "Renegociação de Dívida" e/ou "Portabilidade de Crédito", preencher abaixo:

(i) Contratos / Operações Originais

(ii) Credor Original

(iii) Saldo Devedor

4.3 Custo Efetivo Total (CET) Máximo (% a.m./a.a.):

O Custo Efetivo Total (CET) representa o valor total da operação nesta data, tendo sido calculado nos termos da regulamentação aplicável e previamente informado ao Cliente

4.3.1 Planilha de Cálculo

Valor Liberado Máximo	R\$ 2.592,66
Saldo Refinanciado/Portado	R\$ 0,00
IOF Máximo (Financiado)	R\$ 85,96
Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00
Prêmio de Seguro (Máximo)	R\$ 0,00
Valor Financiado (Máximo) – TOTAL	R\$ 2.678,62

4.4 Seguro Prestamista

Sim ☐ Não ☒

Seguradora/ Registro Susep nº:

4.5 Forma de Liberação do Crédito

☒ Conta Corrente
☐ Ordem de Pagamento

Banco: 341

Agência: 1640 Conta: 45226-2

5 DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO

Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda Gft / 17.278.571/0001-95
Endereço Compl. / Telefone Rua Zildenia, 1166 - Sala 19 Sala 19

6 DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

6.1 Você se **obriga** a: (i) pagar ao Banco, seus sucessores e/ou endossatários, na praça de São Paulo capital, o valor financiado, mais juros remuneratórios, encargos moratórios (multa de mora de 2% sobre o valor vencido e não pago e juros de mora de 1% ao mês, *pro rata die*), se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor"), em moeda corrente nacional e nos prazos e forma aqui indicados; e (ii) não pagar qualquer quantia diretamente ao Banco (exceto por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas.

6.2 Você **declara e garante**, para todos os fins e efeitos legais, que: (i) reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força legal e probatória de comprovante de residência; (ii) foi informado dos termos e condições desta CCB e esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; (iii) está ciente e concorda com os termos e condições acima, que foram acordados de boa-fé e por sua livre vontade, e com as

Condições Gerais da CCB Consignado, disponíveis em www.c6consig.com.br, e (iv) todas as informações que Você forneceu são válidas e verdadeiras.

6.3 Você está cliente e concorda com o seguinte: (i) o Valor Solicitado, o valor máximo e a quantidade de parcelas acima correspondem ao que Você solicitou ao Banco e, junto com a taxa de juros máxima e as demais condições acima, são apenas indicações e não necessariamente as condições efetivas que serão aplicadas ao seu empréstimo; (iii) a aprovação do empréstimo e definição das suas condições finais dependem de análises cadastrais, de crédito e de conformação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, poderão variar, mas nunca ultrapassarão os valores, quantidades e taxas máximos indicados acima; (iii) o prazo da CCB corresponderá inicialmente à quantidade de meses indicados como prazo total. No entanto, esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes e seu prazo será automaticamente estendido até o pagamento total do Saldo Devedor, (iv) o valor das parcelas corresponde, inicialmente, ao que for aprovado pelo Banco, mas, em caso de diminuição da Margem Consignável, esse valor poderá ser reduzido e, consequentemente, o prazo da CCB será estendido, conforme item (iii) anterior, (v) as parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (ou seja, desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício. Se não for possível, ou em caso de inadimplimento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito em conta de sua titularidade; (vi) no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o Banco poderá: (a) compensar esse valor com outros em aberto, em caso de parcelas em atraso, ou (b) devolver esse valor para a sua conta, por meio de transferência bancária. Não havendo parcelas em atraso, ou não sendo possível a transferência para a sua conta, o Banco poderá compensar com parcelas futuras; (vii) a contratação de seguro prestamista é opcional e será confirmada se assinalado o campo "sim" acima; (viii) a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico disponível; (ix) se Você não concordar com as condições finais, poderá entrar em contato com o Banco, em até 7 dias após a confirmação da contratação, para exercer seu direito de arrendimento e cancelar o empréstimo; (x) seus dados e informações serão tratados de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e (xi) a Proposta de Abertura de Crédito (se for o caso) e as Condições Gerais da CCB Consignado são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos legais.

6.4 Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo Banco para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, Você está cliente e fornece seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para o Banco e/ou o Banco C6 S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 31.872.495/0001-72, na qualidade de prestador de serviços contratado: (i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do BACEN ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o BACEN, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante e, caso haja divergência entre essas informações e as fornecidas por Você, serão consideradas verdadeiras e válidas as informações disponibilizadas pela Instituição Consignante; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressão manifestação de vontade em contratar o empréstimo, repactuação e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do Banco e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de *marketing*, de forma física ou por Meios Eletrônicos. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo.

6.5 Você autoriza expressamente a Instituição Consignante a realizar os descontos das Parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor. Conforme art. 653 e seguintes do Código Civil, Você nomeia e constitui o Banco como seu procurador, durante o prazo desta CCB, para praticar todos os atos necessários à sua formalização e cobrança, incluindo, mas não se limitando a: (i) realizar a averbação junto à Instituição Consignante, desbloquear Margem Consignável e celebrar aditamentos para extensão de prazo e redução do valor das parcelas, nos casos de redução da Margem Consignável; (ii) repactuar as condições do empréstimo e/ou aditar esta CCB; e (iii) representá-lo perante seguradoras. Por isso, Você se compromete a fornecer toda e qualquer informação e/ou documentos necessários (incluindo autorizações), os quais serão usados exclusivamente para esse fim.

Local e Data: MARACANAÚ / 14/12/2020

Assinatura do Emissor / Rogado:

Nome:
CPF:

Assine
Aqui

João Manoel Vasconcelos

Testemunha (1):
Testemunha (2):

Nome:
CPF:

Assine
Aqui

Por Você ser analfabeto, portador de necessidades especiais e/ou estar impedido de assinar, as testemunhas abaixo assinadas declaram que a presente CCB e suas Condições Gerais foram lidas em voz alta e, quando questionado sobre a compreensão de seu conteúdo, Você declarou concordar expressamente.

Polgar do Emissor:

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Relacionamento 3003 6206 (Capitais e reg. metropolitanas) 0800 770 6206 (outros)
SAC (consultas, sugestões, reclamações, cancelamentos e informações): 0800 770 6211
Ouvidoria (caso não fique satisfeito com a solução apresentada): 0800 024 6918

Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 20h
Atendimento 24 Horas
Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 18h

ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
E DEFESA DA CIDADANIA
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Polícia Civil

Carteira de Identidade

Joana M. Barreto Teixeira

29/10/2000

29/10/2000

TEIXEIRA

VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

REGISTRO GERAL 2000010426710

NOME JOANA MOREIRA BARROSO TEIXEIRA

DATA DE EXPEDIÇÃO 29/10/2000

FILIAÇÃO JOSE JUSTINO MOREIRA E JULIA RUI DRIGUES MOREIRA

NATURALIDADE

DATA DE NASCIMENTO 30/10/1950

CAXITORE-CE

DIGITARE CERT. CASAM. 2351 L B4 F

213 MARANGUAPE/CE

CPF 14604752320

FORTALEZA-CE

LEI Nº 7.116 DE 2008



Procon Municipal de Maracanaú - CE

Ref.: 25.06.0564.001.00014-3

Consumidor(a): Joana Moreira Barroso Teixeira

Em atenção à presente manifestação, na qual a consumidora relata desconhecer contratação do empréstimo consignado, prestamos esclarecimentos.

Identificamos a operação consignada registrada sob número 010015217110, formalizada na data de 28/12/2020, em 84 parcelas de R\$ 66,45 com crédito liberado em conta de titularidade da consumidora no valor de R\$ 2.592,66.

Verificamos que a contratação foi formalizada sem quaisquer indícios de divergências, com a aposição da assinatura da consumidora e apresentação de documento pessoal, evidenciando que ela concordou com os termos constantes na CCB.

Ademais, após a formalização da CCB, o Banco C6 Consignado procedeu com a transferência do valor da operação para a conta corrente de titularidade da consumidora mantida no **Banco Itaú Unibanco S.A.** (código 341), Ag.1640, Conta 45226-2.

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"									
Código do Banco Remetente			Nº Conta do Remetente		Código do Banco Destinatário			Nº Conta do Destinatário	
Comp.	Banco	Agência			Comp.	Banco	Agência	DV	
18	626	1	8000018		0	341	1640		452262
Nome do Remetente					Nome do Destinatário				
BANCO C6 CONSIGNADO S/A					JOANA MOREIRA BARROSO TEIXEI				
CNPJ/CPF					CNPJ/CPF				
61348538000186					14604752320				
Finalidade							Atributo/Referência da Finalidade		
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO									
Horário							VALOR		
12:23:26							2.592,66		
Valor por extenso									
Dois mil, quinhentos e noventa e dois reais e sessenta e seis centavos									
O Banco não será responsável pela demora ou não cumprimento da transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.									
Autenticação Mecânica									
796..1083801..28/12/2020.....*2592,66RLoBPR									

Diante de apresentação de evidência da contratação, bem como evidência da disponibilização do recurso contratado em conta bancária de titularidade da consumidora, os descontos são devidos.

Logo, informamos a impossibilidade de cancelamento do contrato sem a prévia devolução do valor disponibilizado.

Gostaríamos de relembrar que de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), a parte consumidora possui até 7 dias após a contratação para exercer o direito de arrependimento sem ônus.

No caso em apreço, verificamos que a consumidora não acionou nossos canais de atendimento no prazo disposto acima.

Caso a consumidora não tenha interesse em manter a contratação nos termos originais, informamos que ela pode acessar nossos canais de atendimento descritos no rodapé dessa página, para solicitar a simulação de liquidação antecipada.

Diante de todo o exposto, evidenciado que não há quaisquer irregularidades no contrato firmado com a consumidora, bem como evidências da disponibilização do recurso contratado em conta bancária de titularidade dela, e esclarecido o pleito registrado em reclamação, o Banco C6 Consig solicita o arquivamento da presente demanda, sendo considerada atendida.

Cordialmente,
Ouvidoria do C6 Bank
14/07/2025

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).



Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"

Código do Banco Remetente				Código do Banco Destinatário				
Comp.	Banco	Agência	Nº Conta do Remetente	Comp.	Banco	Agência	DV	Nº Conta do Destinatário
18	626	1	8000018	0	341	1640		452262
Nome do Remetente				Nome do Destinatário				
BANCO C6 CONSIGNADO S/A				JOANA MOREIRA BARROSO TEIXEIRA				
			CNPJ/CPF				CNPJ/CPF	
			61348538000186					14604752320
Finalidade							Atributo/Referência da Finalidade	
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO								
Horário							VALOR	
12:23:26							2.592,66	
Valor por extenso								
Dois mil, quinhentos e noventa e dois reais e sessenta e seis centavos								

O Banco não será responsável pela demora ou não cumprimento da transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.

Autenticação Mecânica
796..1083801..28/12/2020.....*2592,66RLoBPR