

Defesa administrativa

Ana Nayara Pereira Araujo x InfoBras Distribuidora Virtual de Eletrônicos LTDA.

Número de atendimento 2505056400100012301, 2505056400100012302

Em 02/05/2025 a sra. Ana Nayara Pereira Araujo (compradora) iniciou a reclamação de número 5364056982 no site Mercado Livre (intermediador) referente ao produto “Placa Fonte Bordadeira Brother PE810L Be815 Xg4384201” adquirido de nossa empresa InfoBras Distribuidora Virtual de Eletrônicos LTDA (vendedor) naquele site, alegando que “Produto não funciona, não liga ou dá sinal de vida. Produto não é original, completamente diferente”.

Questionada sobre qual seria o modelo de seu equipamento, a compradora anexou uma foto de um equipamento “Bordadeira Brother BP1530L”.

A compradora foi então informada que o produto adquirido por ela é destinado aos equipamentos “Bordadeira Brother PE810L” e “Bordadeira Brother BE815” e que em lugar algum do anúncio consta o modelo “Bordadeira Brother BP1530L” como sendo compatível com o produto adquirido, sendo portanto a reclamação iniciada por ela improcedente.

A compradora foi então instruída a encerrar a reclamação iniciada e solicitar a devolução gratuita por arrependimento, conforme lhe é direito garantido pelo Art.49 do CDC, da forma correta, que consiste em “clique no botão ‘devolver grátis’” e então escolher a opção “o produto chegou bem embalado mas não quero mais”. Entretanto a compradora se negou a proceder dessa forma e em mensagem enviada na reclamação no dia 06/05/2025 às 17:52 informou “Agora vou aguardar o Mercado Livre”.

No dia 07/05/2025 foi iniciada a mediação de número 5364056982 junto ao Mercado Livre onde nos foi informado que “Vimos que o comprador teve um inconveniente com essa compra, mas como ele não cumpre com todos os critérios exigidos pelo programa Compra Garantida, encerramos a reclamação e disponibilizamos o seu pagamento.”.

Após resultado da mediação favorável ao vendedor, a compradora retornou o contato e lhe foi ofertado de que mesmo a reclamação iniciada por ela sendo julgada improcedente pelo Mercado Livre, nós aceitaríamos a devolução do produto bastando que a compradora o enviasse até nós que assim que o recebesse-mos, efetuaríamos o estorno do pagamento, porém a compradora mais uma vez se negou a proceder dessa forma.

Ofertamos então à compradora gerar uma etiqueta para devolução gratuita do produto, para que ela enviasse sem custos e a mesma aceitou a proceder com a devolução dessa forma.

A compradora efetuou então a postagem do produto em agência dos Correios desconhecida no dia 12/05/2025 sob código de rastreamento “AM416959887BR”, que nos foi entregue em 21/05/2025.

Ao receber o produto, constatamos que o mesmo era exatamente como o descrito no anúncio, original, e em teste realizado por nossos técnicos foi constatado que o produto estava em perfeito funcionamento, ao contrário do informado pela compradora em sua reclamação.

Em 22/05/2025 foi efetuada a transferência da importância de R\$ 549,00 referente ao total pago pela compradora pelo produto para a chave PIX email “anayaraujo2@icloud.com” informada pela compradora, tendo transferência sido concluída com sucesso sob o id de transação PIX “E10573521202505221731SCI2HTKP7xb”.

Friso que nossa empresa arcou com o custo de R\$ 39,38 referente ao frete de devolução do produto, bem como as tarifas junto à plataforma “Mercado Livre” de R\$ 92,82, não tendo a compradora qualquer valor descontado do valor devolvido, recebendo-o integralmente.



[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

Mercado Livre

02 de maio



Mediação iniciada n.º 5364056982 | Não afetou sua reputação

O comprador disse que a embalagem chegou em bom estado, mas o produto não funciona.

07 de maio



Olá!

Vimos que o comprador teve um inconveniente com essa compra, mas como ele não cumpre com todos os critérios exigidos pelo programa [Compra Garantida](#), encerramos a reclamação e disponibilizamos o seu pagamento.

Você pode conferir se o valor da venda já está disponível diretamente no 'Detalhe da venda'. Para isso, acesse [Vendas](#) e pesquise por essa venda. E, se preferir, também poderá conferir essa informação diretamente no [Mercado Pago](#), acessando os detalhes do pagamento.

Para evitar este tipo de inconveniente em próximas vendas, recomendamos algumas dicas para evitar que seus compradores iniciem uma reclamação.

Mediação finalizada n.º 5364056982

Em caso de dúvidas, consulte a venda. [Ir para detalhe da venda](#)

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 Mercado Livre

Mediação iniciada n.º 5364056982 | Não afetou sua reputação

O comprador disse que a embalagem c. 02 de maio em estado, mas o produto não funciona.

07 de maio



Olá!

Vimos que o comprador teve um inconveniente com essa compra, mas como ele não cumpre com todos os critérios exigidos pelo programa [Compra Garantida](#), encerramos a reclamação e disponibilizamos o seu pagamento.

Você pode conferir se o valor da venda já está disponível diretamente no 'Detalhe da venda'. Para isso, acesse [Vendas](#) e pesquise por essa venda. E, se preferir, também poderá conferir essa informação diretamente no [Mercado Pago](#), acessando os detalhes do pagamento.

Para evitar este tipo de inconveniente em próximas vendas, recomendamos algumas [dicas para evitar que seus compradores iniciem uma reclamação](#).

Contamos com sua compreensão e desejamos boas vendas!

02:12

Mediação finalizada n.º 5364056982

Em caso de dúvidas, consulte a venda. [Ir para detalhe da venda](#)

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Placa Fonte para Bordadeira Brother PE810L e BE815L

Código Da Peça: XG4384201

ATENÇÃO: BIVOLT 127V / 220V

Modelo Compatível:

- Brother PE810L e BE815L

Peça Nova, 100% OK, com garantia e nota fiscal.

Ficamos à disposição para tirar qualquer dúvida com um de nossos técnicos.

INFOBRAS COPIADORAS 16 ANOS – AUTORIZADA BROTHER

Garantia do vendedor: 3 meses



Novo | +5 vendidos



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be815 Xg4384201

5.0 ★★★★★ (2)

R\$ 630

em 12x R\$ 61⁰⁸

[Ver os meios de pagamento](#)

Consiga cashback ao
assinar o **meli+**
[Assinar >](#)



Você receberá até o Dia das Mães!

Chegará grátis amanhã

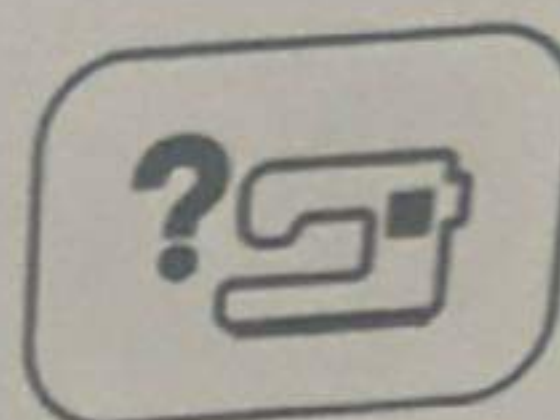
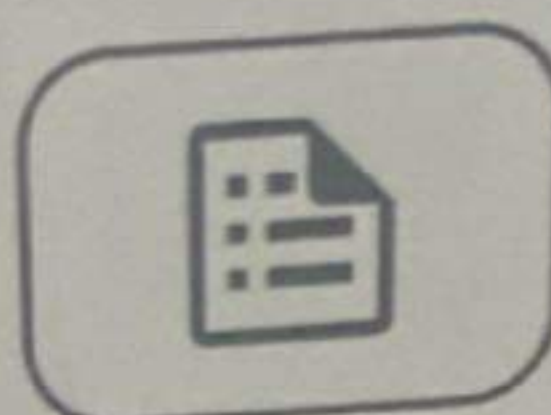
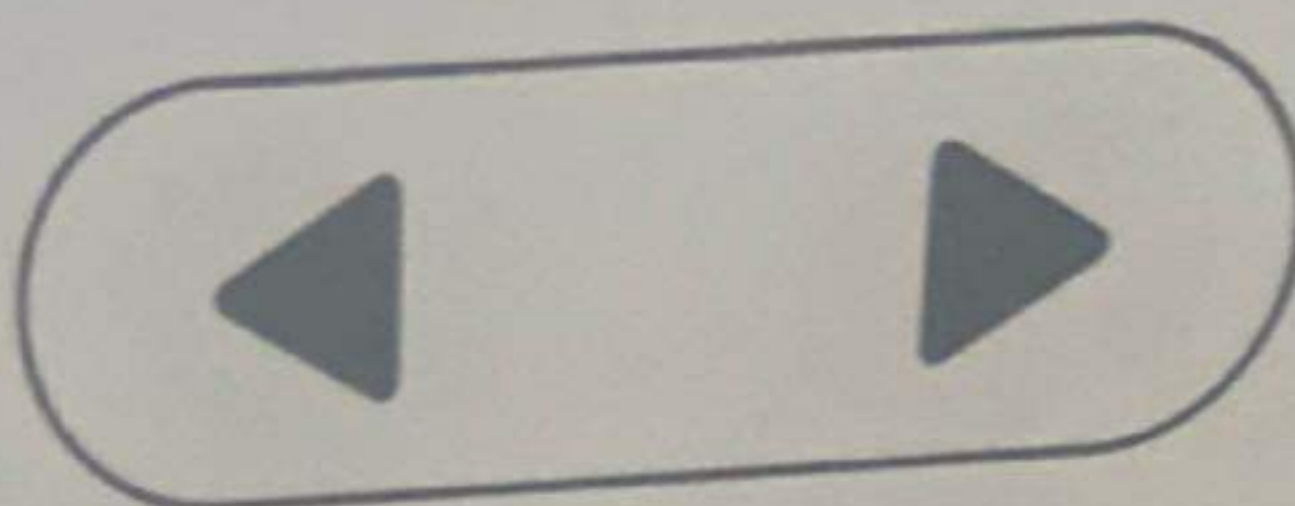
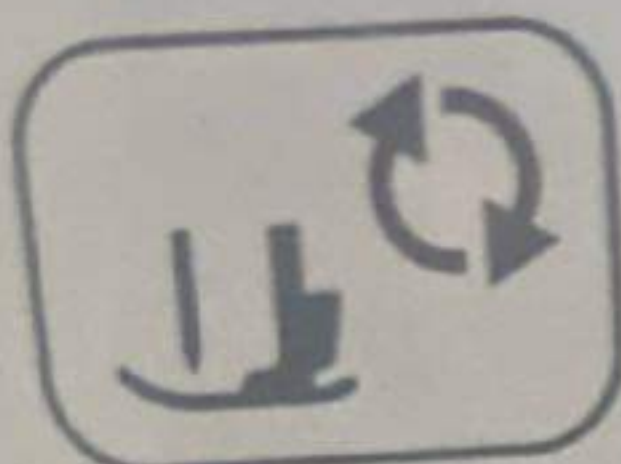
[Mais formas de entrega](#)

Último disponível!

[Comprar agora](#)

[Adicionar ao carrinho](#)

Produtos relacionados



BP1530L

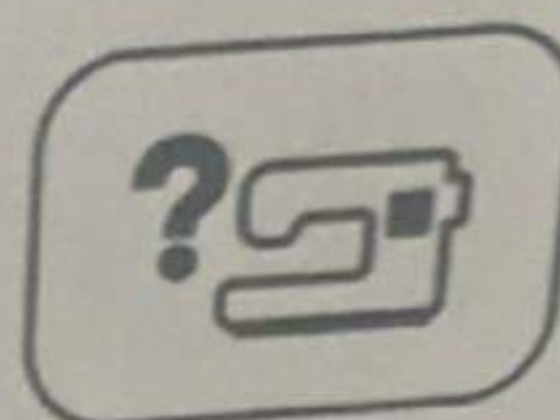
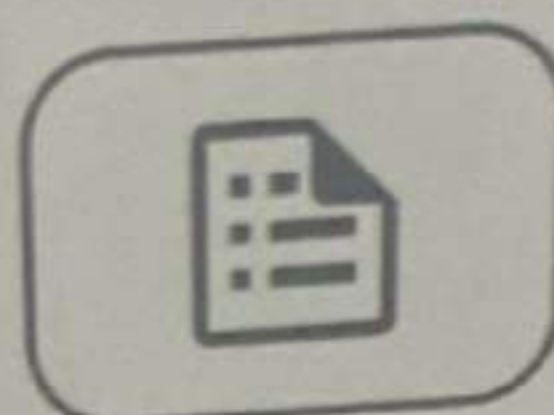
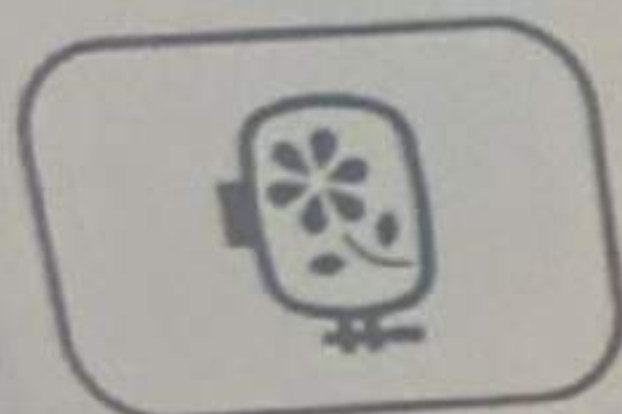
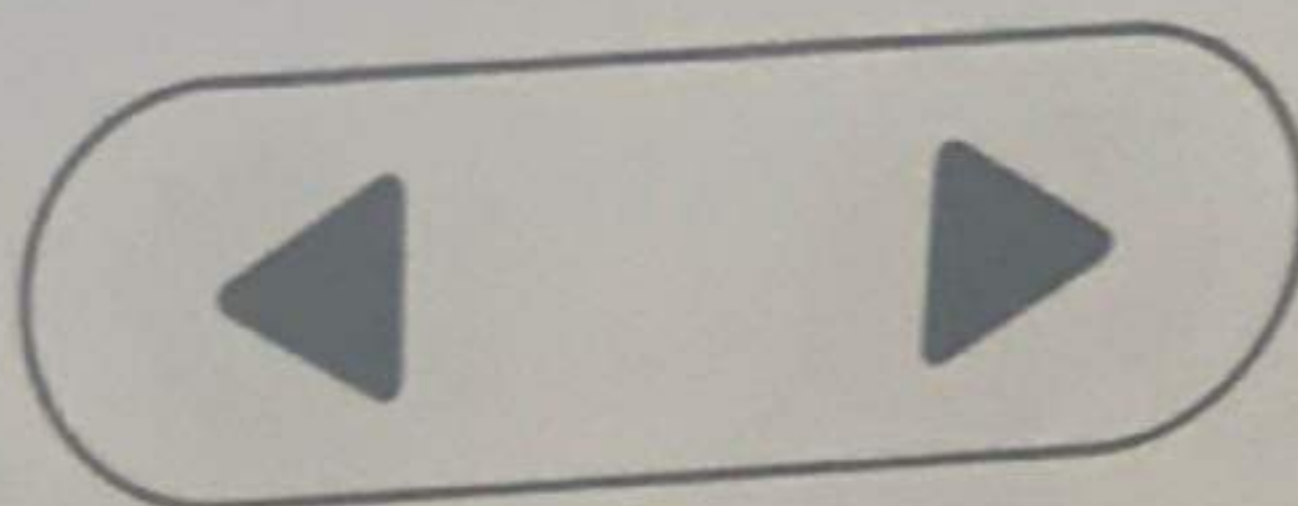
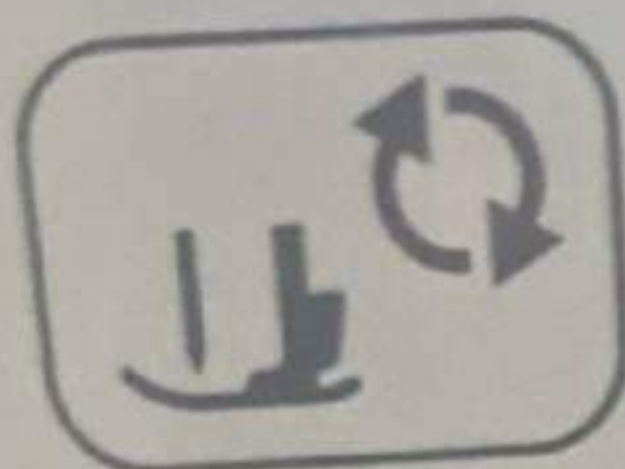
Você vai aceitar a devolução do produto



- A reclamação deixará de afetar sua reputação.
- O comprador deve iniciar a devolução pela conta dele e terá 7 dias úteis para fazer o envio.
- Após a devolução, vamos reembolsar o dinheiro ao comprador e te debitar **R\$42,90** pelo envio.
- Você pode acompanhar a devolução e pedir nossa ajuda se não chegar conforme o esperado.

Confirmar devolução

Cancelar



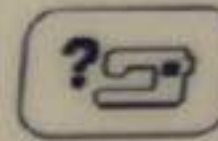
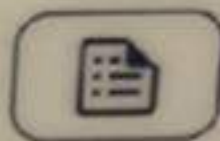
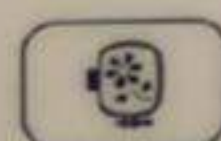
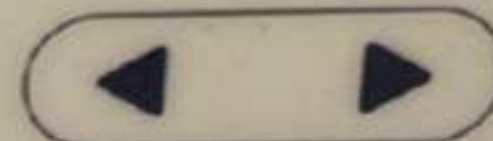
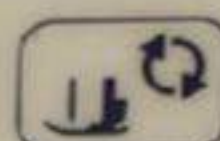
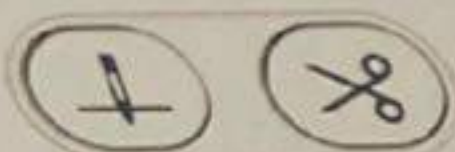
BP1530L



brother

Innov-is BE815L

brother



innov-is BE815L

[Pós-venda](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFU

09:00 

03 de maio
05 de maio

Bom dia, tudo bem? Qual o modelo do seu equipamento, precisamos que nos informe para que possamos lhe auxiliar, ficamos no aguardo.

08:39 

05 de maio



Essa

17:34



Só quero devolver esse produto



Escreva ao comprador

 Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 de abril 11:45

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Ag: 00004624 - AC MARACANAU - SE/CE
CNPJ: 34028316241909 Ins Est.: 068420960

COMPROVANTE DO CLIENTE

Movimento : 12/05/2025 Hora: 13:46:5
5
Operador : 8179****
Modalidade : A Faturar
Atendimento - ID Tiquete: 5TSHBFKRTL69

CLIENTE.: LMSA S A
CNPJ/CPF: 02351877000152
CONTRATO: 9912368972
CARTÃO.: 0079056040

DESCRIÇÃO	OBJETO	PRE
-----------	--------	-----

PAC CONTRATO AG	AM416959887BR26,27(+)	
-----------------	-----------------------	--

Total do item: 26,27
(=

Dimensões(cm): 16.0 x 26.0 x 30.0
Peso (kg): 0,677
Valor Declarado: R\$: 25,79
Tipo Objeto.: PACOTE

OBJETO.....: AM 416 959 887 BR 4
=====

DESTINATARIO.: Leandro Monari Perini
ENDEREÇO DEST.: Rua Santo Antonio 200
CEP DEST.....: 17210170
CIDADE DEST...: Jau
UF DEST.....: SP

PRAZO DE ENTREGA: 9 dias úteis

Não houve opção pelo serviço Mão Própria. O objeto poderá ser entregue no endereço indicado, a quem se apresentar para recebê-lo.

TOTAL: 26,27

SERVIÇOS POSTAIS: DIREITOS E DEVERES - LEI 6538/78

CAC - Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0100
Demais Localidades: 0800-725-7282

Sugestões e Reclamações:
0800-725-0100 ou www.correios.com.br
Tenha sempre em mãos o número do ID Tiquete dest e comprove para eventual contato com os Correios.

VIA CLIENTE - CORREIOS ATENDE3.1.5.38HPI

Reconheço a prestação do(s) serviço(s) acima prestado(s), o(s) qual(is) pagarei mediante apresentação de fatura. Os valores constantes deste comprovante poderão sofrer variações de acordo com as cláusulas contratuais

Nome: _____ RG: _____
Ass. Responsável _____

Você poderá receber uma pesquisa do e-mail: correios@express.sea1.medallia.com para avaliar este atendimento. Baixe o App Correios e realize o teste dos objetos ou acesse o portal

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

02 de maio

Reclamação aberta n.º 5364056982 | Não afetou sua reputação

O comprador disse que a embalagem chegou em bom estado, mas o produto não funciona.



Produto não funciona, não liga ou dá sinal de vida. Produto não é original, completamente diferente. Deveriam colocar em Anunico característica real do produto.

Falta de respeito com o consumidor, que fica esperando produto chegar, e quando chega não cumpre o que está em Anunico. Quero devolver esse produto já que não funciona

22:59



Escreva ao comprador

ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

Quero devolver esse produto já que não funciona

02 de maio

22:59



Produto chegou ontem, a entregadora foi super grossa, e desrespeitosa. Até aí blz, mais quando abri pacote produto não funcional, completamente diferente, nem se encaixar se encaixa : Só quero solução, só tenho como ficar com produto que não é compatível com a minha máquina.

23:02

03 de maio

Bom dia, tudo bem? Qual o modelo do seu equipamento por gentileza?
Ficamos no aguardo.

09:00 ✓✓

05 de maio

Bom dia, tudo bem? Qual o modelo do seu equipamento precisamos que nos informe para que possamos lhe auxiliar, ficamos no aguardo.

08:39 ✓✓



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU



05 de maio

Essa

17:34



Só quero devolver esse produto

17:34



Não serve ou presta

17:34

Boa tarde, tudo bem? Infelizmente você efetuou a compra errada para o modelo do seu equipamento como conta na foto uma BP1530, a peça do anúncio não é para o seu modelo de equipamento somente para PE810 E BE815, perdoe-nos mas a senhora está equivocada em suas afirmações



Escreva ao comprador



⚠️ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU



Não serve ou presta

05 de maio

17:34

Boa tarde, tudo bem? Infelizmente você efetuou a compra errada para o modelo do seu equipamento como conta na foto uma BP1530, a peça do anúncio não é para o seu modelo de equipamento somente para PE810 E BE815, perdoe-nos mas a senhora está equivocada em suas afirmações. Pedimos por gentileza que encerre essa reclamação e solicite da maneira

17:56 ✓

correta.
Vá em suas compras escolha a opção "inicie essa reclamação por engano"
Irá aparecer a mensagem que está de acordo em ficar com o produto.
Inicie uma nova devolução escolhendo a opção "o produto chegou em boas condições bem embalado mas não o quero mais"
Assim que o fizer autorizamos a devolução.

17:59 ✓



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

05 de maio



Segue prints do anúncio

18:05 ✓✓



Ficarei aguardando solução.

20:29

06 de maio

Bom dia, tudo bem? Pedimos que a senhora encerre a reclamação e inicie uma devolução da maneira correta como orientado, haja visto que a senhora comprou de forma equivocada a peça para seu equipamento, onde o modelo bp 1530 como consta na foto enviada não é mostrado em nosso anúncio ou seja não serve para seu equipamento somente PE810 e BE815.

11:59 ✓✓

Assim que o fizer autorizamos a devolução, ficamos no aguardo. Obrigado.



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

11:59 ✓✓

06 de maio



Aguardando para postar, não vamos ficar com produto que não prestou.

14:52



Conforme artigo do consumidor tenho direito de devolver.

14:52



A placa fonte que você adquiriu é destinada à bordadeira Brother PE810L e BE815. Pela foto anexada por você, o modelo da sua bordadeira é o BP1530. Conforme prints em anexo, em local algum do anúncio consta o modelo BP1530 como sendo compatível com o produto.

16:33 ✓✓

Se você não se atentou ao anúncio e adquiriu o produto por engano ou mesmo se adquiriu para testar, aceitamos a devolução. porém não sob a alegação de que "o produto não



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago: 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

LILY FRUF RU

16:33 ✓✓

06 de maio

Se você não se atentou ao anúncio e adquiriu o produto por engano ou mesmo se adquiriu para testar, aceitamos a devolução, porém não sob a alegação de que "o produto não funciona", porque ele sequer é destinado ao seu equipamento.

16:35 ✓✓

Cancele essa reclamação escolhendo a opção "inicie a reclamação por engano" e solicite a devolução gratuita DA FORMA CORRETA escolhendo a opção "o produto chegou bem embalado mas não quero mais". Assim que o fizer, autorizaremos a devolução.

16:35 ✓✓

Você vai aceitar a devolução do produto

A reclamação deixará de afetar sua reputação.

O comprador deve iniciar a devolução pela conta dele e os meios para fazer o envio.

Após a devolução, vamos reembolsar o dinheiro ao comprador e debitar R\$42,90 pelo envio.

Você pode acompanhar a devolução e pedir nossa ajuda para chegar conforme o esperado.

Confirmar devolução Cancelar



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

16:35 ✓

06 de maio

Você vai aceitar a devolução do produto?

A reclamação deixará de afetar sua reputação.

O comprador deve iniciar a devolução pela conta dele e os úteis para fazer o envio.

Após a devolução, vamos reembolsar o dinheiro ao comprador e debitar **R\$42,90** pelo envio.

Você pode acompanhar a devolução e pedir nossa ajuda para chegar conforme o esperado.

[Confirmar devolução](#)

[Cancelar](#)

A reclamação da forma como foi iniciada nos gera um custo de devolução de R\$ 42,90.

Caso não seja solicitada a devolução gratuita da forma correta como instruído acima, você terá de nos ressarcir desse custo. Caso não haja respostas, entenderemos que você está ciente desses custos e concorda em nos ressarcir.

16:38 ✓



Você tá me cobrando dinheiro? É isso? Conforme artigo do consumidor, Eu tenho direito de devolver sem custo algum. Peço que verifique o artigo do consumidor. Ficarei esperando solução do mercado livre.



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be810l

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

17:51

06 de maio



Vou anexar print que você pede dinheiro por eu querer devolver produto não que não serviu.

17:52



Agora vou aguardar mercado livre.

17:52

07 de maio

Reclamação encerrada com mediação do Mercado Livre n.º 5364056982

[Ver mediação](#)



Irei atrás dos meus direito legalmente!

02:28

08 de maio

Boa tarde! Tudo bom?
Conforme lhe informamos anteriormente, o erro partiu de você em adquirir uma peça incompatível com seu equipamento. Lhe demos todo o suporte e instrução de como solicitar a devolução do produto gratuitamente, porém você se negou a proceder de



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre



LILY FRUFU

02:28

07 de maio
08 de maio

Boa tarde! Tudo bom?
Conforme lhe informamos anteriormente, o erro partiu de você em adquirir uma peça incompatível com seu equipamento. Lhe demos todo o suporte e instrução de como solicitar a devolução do produto gratuitamente, porém você se negou a proceder da forma indicada e preferiu "aguardar mercado livre".

16:51 

Pois bem, o Mercado Livre analisou a reclamação, a considerou improcedente e a cancelou.
Tudo isso poderia ter sido evitado, bastava ter procedido conforme lhe instruímos.

16:53 

Entretanto, caso tenha interesse em devolver o produto, aceitamos sem problemas. basta enviar o produto para nós por sua conta, que assim que o recebermos será analisado e o estorno do pagamento será realizado.

16:53 

Escreva ao comprador

 Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote

**Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...**

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

Seu nome de pagamento está reconhecido.

08 de maio

16:53 ✓

09 de maio



Abri requerimento no procon, porque conforme está na lei: tenho direito de devolver produto, se mercado livre avaliou da forma como avaliou isso foi errado. Porque na lei do consumidor tenho direito de devolver produto em até 7 dias. Comprei produto dia 28/04/25 recebi dia 01/05/25 e solicitei devolução no dia 02/05/25. Por lei tenho direito de arrependimento, seja porque produto está com defeito, arrependimento

03:15



E você poderia ter aceitado a devolução, porque conforme informei o senhor: produto foi com defeito.

03:15



Comprei esse produto porque estava precisando, porque trabalho com bordado e minha máquina be815 estava com problema, o rapaz que ajeta e faz manutenção na minha máquina falou que o problema era placa fonte e comprei, e o mesmo falou que produto estava com defeito quando foi instalar.

03:17



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

09 de maio

09 de maio



Quer eu eu devolva produto agora sem eu ter garantia de receber meu dinheiro? Acha isso certo?

03:20



Já que você fez isso tudo quem me garante que vai me pagar depois que receber produto?

03:21



Já foi marcado audiência agora dia 09/06/25, creio que já recebeu notificação e mercado livre também.

03:21



Essa compra foi um transtorno, tudo isso poderia ter sido evitado se você respeitasse o código de defesa do consumidor que dar até 7 dias úteis, caso produto esteja com defeito, arrependimento ou algo do tipo.

03:22



Espero que o senhor seja mais humano, afinal você trabalha com o público, e trabalha com plataforma on-line a qual se aplica a lei do consumidor, artigo (49)



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU



Enfim...muito obrigada..

09 de maio

03:24



Vou aguardar a solução da melhor forma possível.

03:25

Sim, exato.
Para efetuar a devolução por arrependimento você deve iniciar a solicitação escolhendo a opção "o produto chegou me embalado mas não quero mais". No entanto você iniciou uma reclamação alegando "a embalagem chegou em bom estado, mas o produto não funciona" e se negou a solicitar a devolução por arrependimento da forma correta.

10:39 ✓✓

De qualquer forma, continuamos abertos à receber a devolução do produto, bastando enviar o produto para nós por sua conta. Assim que o recebermos, o mesmo será analisado e o estorno do pagamento será realizado.

10:40



Produto feio com defeito



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...
R\$ 549 x 1 unidade
Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU



Produto feio com defeito

09 de maio

10:49

09 de maio



Devolução não vai saber por minha conta, porque produto feio com defeito e tenho até 7 dias pra devolver, vocês que não aceitaram.

10:50



Produto veio com defeito, vocês que agiram de má fé.

10:51



Já encaminhei o caso para procon, a qual o mesmo irá avaliar o caso e tentar resolver da melhor forma possível.

10:51



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

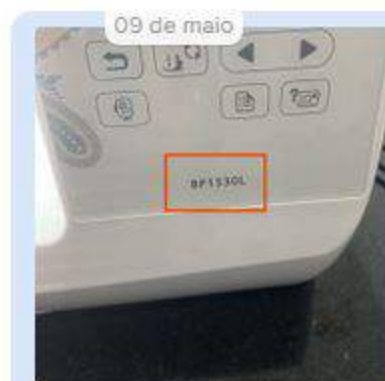
Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

10:51



Negativo.
Conforme informado por você mesmo (foto em anexo), o modelo dos eu equipamento é BP1530L. Em local algum do anúncio consta o modelo BP1530L como sendo compatível com a placa anunciada. Essa placa não é destinada ao seu equipamento e de forma alguma funcionará nele.

10:53 ✓✓



Essa máquina a qual você mostra a minha máquina nova

10:53



A qual comprei no dia 26/04/25



Escreva ao comprador



⚠️ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

10:53

09 de maio



A máquina a qual é o produto e a 815

10:54

Por se tratar de um erro SEU ao adquirir um produto incompatível, a devolução deve ser solicitada como ARREPENDIMENTO e não como PRODUTO NÃO FUNCIONA.

10:54 



Essa é a máquina a qual comprei a meça e veio com defeito

10:54



Escreva ao comprador

 Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre



LILY FRUFRU

defeito

10:54

09 de maio

bastando enviar o produto para nós por sua conta. Assim que o recebermos, o mesmo será analisado e o estorno do pagamento será realizado.

10:54 ✓✓

09 de maio



Senhor, minha máquina não é incompatível: minha máquina é be815 a qual comprei a fonte

10:55



Se solicitei devolução por defeito foi porque não prestou na minha máquina

10:55



A máquina 1530 é nova e muito menos tá com defeito a qual você fala.

10:55



Erro meu não foi, porque quando comprei comprei pra máquina be815 a qual é o mesmo modelo da minha



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

10:55 09 de maio



Erro meu não foi, porque quando comprei comprei pra máquina be815 a qual é o mesmo modelo da minha.

10:56



Agora vem dizer que é incompatível? Só se você tiver mandado modelo diferente l. Porque minha máquina é a be815

10:57



Não vou devolver com meu dinheiro, tenho direito de devolver produto sem custo. Porque o erro foi de vocês e não cumpriram nem se quer o artigo 49

10:58



Escreva ao comprador



! Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

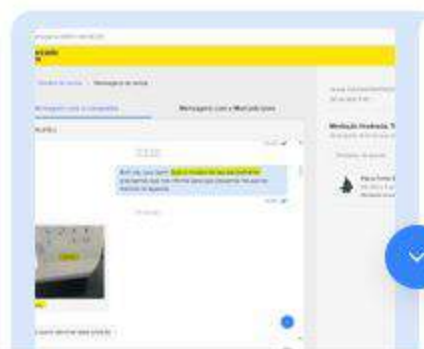
10:58

09 de maio



Essa é a MINHA MÁQUINA A QUAL COMOREI A PEÇA PRA ELA.

10:59



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

Vendas > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

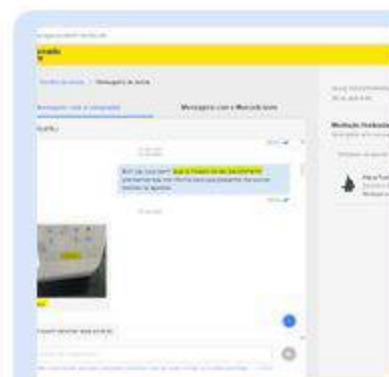
Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

10:59

09 de maio



Foi você mesmo que informou que seu equipamento é do modelo BP1530L em mensagem enviada dia 05/05/2025 às 17:34, conforme print em anexo.

10:59



Você mandou produto errado? Porque no Anunico tava especificado be815



10:59



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

especificado be815

09 de maio

10:59



Essa máquina a qual você fala é uma máquina comprada recentemente nova (comprei no dia 26/04/25)

11:00

09 de maio



Sem lógica comprar produto pra uma máquina nova a qual ainda tem garantia

11:00



Comprei pra máquina be815 a qual teve problema na placa fonte e comprei a placa foi por esse erro

11:01

Proceda com o envio da peça para o endereço abaixo e nos informe uma chave PIX para o estorno do pagamento. Assim que o recebermos, analisaremos o produto e efetuaremos o estorno.

InfoBras Distribuidora Virtual de Eletrônicos
Rua Santo Antônio, 187
Vila Assis



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago: 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

11:01

09 de maio

Proceda com o envio da peça para o endereço abaixo e nos informe uma chave PIX para o estorno do pagamento. Assim que o recebermos, analisaremos o produto e efetuaremos o estorno.

InfoBras Distribuidora Virtual de Eletrônicos
Rua Santo Antônio, 187
Vila Assis
CEP: 17.210-170
Jaú-SP

11:01 ✓✓



Se vocês mandaram modelo diferente isso foi erro de vocês e não meu.

11:01



Quem garante que vai me pagar? Porque eu não tenho garantia alguma. Nem aqui na plataforma vocês não agiram de boa fé.

11:02



Que garantia eu tenho que iram cumprir? Porque até então fez tudo ao contrário.



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

11:03

09 de maio



Porque não aceitou devolução se o próprio mercado livre só libera reembolso depois que vendedor confirmar que tá tudo ok? Porque mercado livre só libera reembolso após vendedor receber direitinho e mesmo assim você negou a devolução, mesmo com todo o suporte que o próprio mercado livre dá pra vocês vendedor.

11:05

Somos uma empresa idônea, atuando desde 2005. Se a intenção fosse lhe "aplicar um golpe", não estaríamos deixando tudo registrado aqui.
De qualquer forma, estamos dispostos a aceitar a devolução do produto. Caso aceite, proceda como instruído acima.
Qualquer outra dúvida, ficamos à disposição.

11:05 ✓✓



Agora que garantia tenho? Porque vocês próprio negaram a devolução. E vocês mesmo falaram que eu tinha que desair vocês pra mim fazer devolução, a qual tem na mensagem acima.

11:06



Vocês estão ativos desde 2005 e não aceitaram devolução pelo



Escreva ao comprador

ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

11:06

09 de maio



Vocês estão ativo desde 2005 e não aceitaram devolução pelo mercado livre descomprimido a devolução de 7

11:07

09 de maio



Que segurança eu tenho que vão devolver valor pago após receber produto? Porque vocês próprio se quer aceitou devolução pelo site do mercado livre

11:09

Em momento algum negamos aceitar a devolução. Apenas lhe instruímos a solicitar a devolução GRATUITA da forma CORRETA. Você se negou a proceder como instruímos e optou por "aguardar mercado livre". Pois bem, o Mercado Livre analisou a reclamação, a considerou improcedente e ELE próprio a cancelou.

11:27 ✓✓

Sobre o estorno do pagamento, nós lhe garantimos o estorno do mesmo assim que recebermos a devolução do produto.

11:27 ✓✓



Escreva ao comprador

ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



INFOBRAS...

Contato

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU

mesmo assim que recebermos a devolução do produto.

09 de maio

11:27 ✓✓



Negou a partir do momento que se negou, falando que deveria mudar a opção. E ainda queria que pagássemos o senhora pra devolver produto

11:30



É sim, esperei mercado livre pra resolver o problema, mais infelizmente eles cancelaram a solicitação e me restou procurar meus direito por outra forma.

11:32



Já acionei o procon pra tentar resolver isso, porque eu quero ter garantias que você vai pagar relembre após enviou e o envio é por conta da empresa, e não por minha, porque vocês mandaram produto com defeito a qual me arrependi de comprar com vocês e tinha até 7 dias pra devolver.

11:34



Estou no meu horário de trabalho, a qual impossibilita eu ficar trocando msg em horário comercial, peço que caso tente acordo que tente em horário que eu esteja em casa, porque chamam a



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

e tinha até 7 dias pra devolver.

09 de maio

11:34



Estou no meu horário de trabalho, a qual impossibilita eu ficar trocando msg em horário comercial, peço que caso tente acordo que tente em horário que eu esteja em casa, porque chamam a atenção caso fique no celular. Tá virando uma transtorno essa compra, arrependimento tremendo de ter comprado com vocês. Sem suporte algum.

11:35

Ok.

Qual é o seu impedimento para devolver o produto? Somente o valor do frete?

16:34 ✓

10 de maio



Ana MEL...

Verifiquei junto ao nosso financeiro e foi autorizado gerar uma etiqueta para devolução gratuita do produto.

Desembale o produto e mantenha-o em boas condições.



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > [Mensagens de venda](#)

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

10 de maio



Ans MEL...

Verifiquei junto ao nosso financeiro e foi autorizado gerar uma etiqueta para devolução gratuita do produto. Reembale o produto na mesma embalagem que recebeu e efetue a postagem gratuita em qualquer agência dos Correios. Nos informe sua chave PIX para que o valor seja estornado assim que recebermos a devolução.

11:53 ✓✓

11 de maio



Ok

19:32

11 de maio



Amanhã posto produto e assim que chegar e vocês verificarem vocês estornam valor.

19:32



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUF RU



12 de maio

Postei agora. Só aguardar e ficarei no aguardo também.

14:07

Ok.
Me informe por favor a sua chave PIX. Recebendo a devolução, analizaremos o produto e efetuaremos o estorno do pagamento.

16:33 ✓✓

13 de maio



Ok:
Pix: anayaraujo2@icloud.com
Fico no aguardo, obg.



Escreva ao comprador



ⓘ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



INFOBRAS...

Contato

Vendas > Detalhe da venda > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

21 de maio

21 de maio



Boa noite

23:29



Verifiquei no sistema dos correios e produto foi entregue

23:29



Quando iram fazer o Pix ?

23:29



Pix : anayaraujo2@icloud.com

(ANA NAYARA PEREIRA ARAUJO)

23:31

22 de maio



Boa tarde. Quando vai fazer o Pix ?

12:44



Escreva ao comprador



⚠️ Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810i Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada

[Vendas](#) > [Detalhe da venda](#) > Mensagens de venda

Mensagens com o comprador

Mensagens com o Mercado Livre

 LILY FRUFRU

 Verifiquei no sistema dos correios e produto foi entregue

21 de maio

23:29

 Quando iram fazer o Pix ?

23:29

 Pix : anayaraujo2@icloud.com

(ANA NAYARA PEREIRA ARAUJO)

23:31

22 de maio

 Boa tarde. Quando vai fazer o Pix ?

12:44


Segue em anexo comprovante do estorno do pagamento referente à venda 2000011443582298.

14:33 ✓✓



Escreva ao comprador



 Não inclua dados pessoais, linguagem ofensiva, links de redes sociais ou do Mercado Pago. 0/350

Venda #2000011443582298

28 abr 11:46 hs

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

Produtos do pacote



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be8...

R\$ 549 x 1 unidade

Mediação encerrada



Novo | +5 vendidos



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810l Be815 Xg4384201

5.0 ★★★★★ (2)

R\$ 630

em 12x R\$ 60⁸²

[Ver os meios de pagamento](#)

FRETE GRÁTIS ACIMA DE R\$ 19

Chegará grátis hoje

Comprando dentro da próxima **1 h 10 min**

[Mais formas de entrega](#)

Último disponível!

Comprar agora

Adicionar ao carrinho

Vendido por **INFOBRASPECASEPARTES**

MercadoLíder | +5mil vendas

NF-e verificada

↶ **Devolução grátis.** Você tem 30 dias a partir da data de recebimento.

🛡️ **Compra Garantida,** receba o produto que está esperando ou devolvemos o dinheiro.

[Adicionar a uma lista](#)



Produtos relacionados

Patrocinado



Características do produto

Características principais

Marca da peça de reposição	Para Brother
Modelo da peça de reposição	XG4384201

Descrição

Placa Fonte para Bordadeira Brother PE810L e BE815L

Código Da Peça: XG4384201

ATENÇÃO: BIVOLT 127V / 220V

Modelo Compatível:

- Brother PE810L e BE815L

Peça Nova, 100% OK, com garantia e nota fiscal.

Ficamos à disposição para tirar qualquer dúvida com um de nossos técnicos.

INFOBRAS COPIADORAS 16 ANOS – AUTORIZADA BROTHER

Garantia do vendedor: 3 meses

Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be815 Xg4384201

ML Venda #2000011443582298 28 abr 11:46 hs | Reputação não afetada. | [Ver histórico de problemas](#)



Lily Frufru
ARNA5426984 | CPF 60942611357

[Ver mensagens](#)

Mediação finalizada. Te demos o dinheiro.

Você pode vê-lo na sua conta Mercado Pago.

[Ir para mediação](#)



A caminho

Entregue

1 mai. 21:26 | Entregamos o pacote.

[Ver mais](#) ▾



Placa Fonte Bordadeira Brother Pe810I Be815 Xg4384201
SKU xg4384201

R\$ 549 1 unidade

Dados do envio

Envio normal
Rua Senador Virgílio Távora 341
CEP 61934120 - Jardim Bandeirantes, Maracanaú, Ceará
Quem recebe: Ana Nayara Pereira Araujo
Código de rastreamento: MEL44790822664LMXDF01

Dados para a NF-e

Ana Nayara Pereira Araujo - CPF 60942611357
Rua Senador Virgílio Távora 341, Maracanaú - CEP: 61934120, Ceará

Pagamento aprovado

#109747396142 | 28 de abril

[Abrir lista](#)

Preço do produto R\$ 549,00 ▾

Tarifas de venda -R\$ 71,37 ▾

Envios -R\$ 21,45 ▾

Total R\$ 456,18

Te demos o dinheiro dessa venda.

[Ir para o Mercado Pago](#)



[Ir para o detalhe de tarifas em "Faturamento"](#) ➔



Novidades

Saldo: R\$ 110,55

- Página inicial
- Calculadora
- Meus envios
 - Liberados e postados
 - Aguardando pagamento
- Melhor carteira
- Meus links de frete
- Postagens conferidas
- Minhas vendas
- Integrações
- Gerenciar
- Afiliados
- Notificações

LIMITE DE ENVIOS

Ajuda



Para receber suas mercadorias de volta, use o serviço de Logística Reversa dos Correios.
[Como usar a logística reversa?](#)



Se o seu envio ultrapassar o prazo de entrega estimado, podemos fazer a intermediação com a transportadora.
[Quero ajuda com envio atrasado.](#)

Transportadora	Destinatário	Rastreio	Status
Correios PAC	Leandro Monari Perini	AM416959887BR	Entregue

Dados do envio

Código do envio: ORD-202505109124446 (logística inversa)

Prazo de entrega estimado: 11 dias úteis

Valor segurado: R\$ 0,00

Preço do envio: R\$ 43,28
- R\$ 3,90 (diferença de métrica) = R\$ 39,38

Data de postagem: 12/05/2025 13:46:55

Lembrete do envio: Devolução @ARNA5426984

Volumes: 10,00x12,00x34,00 cm - 2,00 kg
16,00x26,00x30,00 cm - 0,68 kg (diferença de métrica)

Remetente

De: Ana Nayara Pereira Araujo

Endereço: Rua Senador Virgílio Távora, 341 - Jardim Bandeirantes - Maracanaú/CE

CEP: 61934-120

CPF: 609.426.113-57

Destinatário

Para: Leandro Monari Perini

Endereço: Rua Santo Antônio, 200 - Vila Assis - Jaú/SP

CEP: 17210-170

Telefone: (14) 98147-9244

E-mail: informatica.infobras@gmail.com

CPF: 303.570.728-63

IMPRIMIR DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO

Ações do envio

Loggi Express	Nayara Coelho	LGI-ME241LDVP07BR	Entregue
---------------	---------------	-----------------------------------	----------





✓ Comprovante de transferência

Quinta-feira, 22 de maio de 2025, às 14:32:49.

R\$ 549

Referente extorno venda #2000011443582298

De

**INFOBRAS DISTRIBUIDORA VIRTUAL
DE ELETRONICOS LTDA .-**

CNPJ: 42026863000188

Mercado Pago

Agência: 0001

Número da conta: 95440199214

Para

Ana Nayara Pereira Araujo

CPF: ***.426.113-**

Picpay Serviços S.A.

Agência: 1

Número da conta: 131026623

Número da transação do Mercado Pago

112480141678

ID de transação PIX

E10573521202505221731SCI2HTKP7xb

Atendimento ao Cliente

0800 637 7246

Ouvidoria

0800 688 4365