

BANCO MERCANTIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº. 17.184.037/0001-10, sediada na Av. do Contorno, 5800, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30110-042, com endereço eletrônico: ouvidoriamb@mercantil.com.br, vem, respeitosamente solicitar a dilação do prazo para apresentação de resposta no processo em referência, uma vez que não foi possível realizar o levantamento de todas as informações pertinentes aos fatos, no prazo inicialmente ofertado.

Assim, uma vez deferido o pedido de dilação do prazo, o Reclamado compromete-se a apresentar os esclarecimentos necessários, conforme pedido desse Ilustre Órgão, até o dia 26/05/2025.

Sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Respeitosamente.

Banco mercantil do Brasil

Gerência de Ouvidoria