



wyden

Wyden ✓

Ah, lembrando que esperamos a sua resposta em até 5 minutos. Caso não haja interação neste período, é necessário iniciar uma nova conversa, ok?

10:36

Olá bom dia chamo Paula! Tudo bem? Seu Protocolo de atendimento 13472357: Verifiquei que deseja atendimento para matrícula 202208589261 curso GESTÃO PÚBLICA ?

10:37

Bom dia! Gostaria de saber informações sobre meu diploma e solicitar uma declaração

10:37 ✓✓

Wyden

Olá bom dia chamo Paula! Tudo bem? Seu Protocolo de atendimento 13472357: Verifiquei que deseja atendimento para matrícula 2022...

Sim

10:37 ✓✓

Obrigada pela confirmação, vou verificar em sistema um momento por favor tá bom?

10:38

Ok 10:40 ✓✓

Verifiquei em sistema seu diploma será expedido após sua colação de grau que será a partir de 01/8/2026

10:43





wyden

Wyden

Hoje

Diploma

10:34 ✓✓

Olá! Estou aqui para te ajudar. 😊

👉 **Estudante:** digite o **número da matrícula** do curso que deseja falar ou o seu **CPF**

👉 **Candidato:** digite 1 para acompanhar sua inscrição (**caso ainda não possua matrícula**) ou conhecer outros cursos

10:34

06357541346

10:34 ✓✓

João, identifiquei que você possui uma matrícula conosco do curso de **GESTÃO PÚBLICA**. Se você deseja falar sobre, digite 1, ou escolha a opção desejada.

- 1 202208589261 - GESTÃO PÚBLICA - GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA
- 2 Listar todas as matrículas inativas
- 3 Não sou eu
- 4 Informações sobre novos cursos
- 5 Encerrar conversa

10:34

⚠️ **Antes de começar, tenho um aviso importante:**

1

10:35 ✓✓



**Wyden** ✓

tirar mais duvidas

10:48 ✓✓

Espero ter ajudado. Consigo auxiliar em algo mais?

10:48

Por nadaa!!

No final desse atendimento, terá uma avaliação que a nota máxima é 5 sobre o meu atendimento, você avaliando irá me ajudar muito no meu desempenho profissional 😎. Até a próxima! 🙌

✨ Agradecemos o seu contato 💙💜

Foi um prazer te atender!!

Qualquer dúvida estou à sua disposição. Bons Estudos!

Tenha um excelente dia 💙💜😊!!

10:48

Wyden

Espero ter ajudado. Consigo auxiliar em algo mais?

Por enquanto não

10:48 ✓✓

Agradecemos o contato, foi bom conversar com você! Qualquer dúvida, é só chamar. 😊

Você ficou **satisfeito** com o seu atendimento? Me conta a sua opinião digitando uma nota de **1 a 5**, sendo **1 "Totalmente insatisfeito"** e **5 "Totalmente satisfeito"**.



**Wyden** ✓

10:44

Wyden

Para colar grau precisa estar nos critérios abaixo assim que encerrar o semestre:

Então é automático

10:44 ✓✓

F ?

10:44 ✓✓

Wyden

e só depois disso o diploma é emitido

Certo

10:44 ✓✓

isso, automático

10:46

Ótimo!

10:46 ✓✓

Fico acompanhando pelo meu portal?

10:46 ✓✓

você vai receber e-mail com data

10:47

seu e-mail pessoal cadastrado no sia

10:47

Certo! Entendido!

10:47 ✓✓

Obrigada, qualquer coisa retorno para tirar mais dúvidas

10:48 ✓✓

Espero ter ajudado. Consigo auxiliar em algo mais?

10:48

s planos de Deus





wyden

Wyden ✓

- É o ato institucional em que formaliza que o estudante concluiu o curso de ensino superior, certificando oficialmente suas competências e está apto a receber o seu diploma.

Isso significa que o estudante concluiu todas as disciplinas da grade curricular, estágio, horas AAC (que não apresenta nenhuma pendência em atividades extracurriculares) e cumpriu todas as exigências documentais. A colação de grau acontece, a cada 15 dias, de forma automática, desde que não haja pendências.

10:43

e só depois disso o diploma é emitido

10:44

Wyden

Para colar grau precisa estar nos critérios abaixo assim que encerrar o semestre:

Então é automático

10:44 ✓✓

?

10:44 ✓✓



**Wyden** ✓

só antecipar

10:41 ✓✓

mas não é colação cerimonial 10:43

estou falando da colação que formaliza que o estudante concluiu o curso de ensino superior, certificando oficialmente suas competências e está apto a receber o seu diploma.

10:43

Ok 10:43 ✓✓

Para colar grau precisa estar nos critérios abaixo assim que encerrar o semestre:

Colação de Grau.

- É o ato institucional em que formaliza que o estudante concluiu o curso de ensino superior, certificando oficialmente suas competências e está apto a receber o seu diploma.

Isso significa que o estudante concluiu todas as disciplinas da grade





Wyden ✓

Importante:

- O aluno só poderá solicitar após ter cumprido todas as exigências acadêmicas do semestre, ou seja, tem que ter realizado todas as avaliações e ter sido aprovado em todas as disciplinas. Além de ter cumprido as demais exigências, Horas AAC, estágio obrigatório (quando aplicável), documentação, CR acima de 9,0 e integralização acima de 75% da carga horária total do curso.
- Se antes do final do semestre o aluno for a secretaria solicitar uma colação de grau antecipada, a secretaria deverá avaliar a possibilidade de fechamento do Histórico Escolar (lançamento de notas) de forma manual, dada a urgência/ prazo relatados e documentados.

10:41

Onde faço o requerimento? Eu não entendo porque tanta dificuldade, eu não quero participar da cerimônia, estou precisando do diploma e quero só antecipar

10:41 ✓✓

mas não é colação cerimonial

10:43

Os planos de Deus





10:39 ✓

Tipos de Colação de Grau.

Antecipada:

- Aplicada aos alunos que necessitam colar grau com Urgência, não podendo aguardar os prazos determinados pela Instituição.
- Para antecipação da Colação de Grau, o aluno deve comparecer a Unidade para abertura do requerimento "SOLICITAR COLAÇÃO DE GRAU ANTECIPADA" anexando um comprovante de urgência.
- A data dessa colação será informada na resposta do requerimento.
- O prazo do requerimento são de 10 dias úteis, mas geralmente é atendido antes.

★ 10:40

Importante:

- O aluno só poderá solicitar após ter cumprido todas as exigências acadêmicas do semestre, ou seja, tem que ter realizado todas as avaliações e ter sido aprovado em todas as disciplinas. Além de ter





wyden

Wyden ✓

E importante para o meu crescimento
e melhoria profissional 😊

10:25

Certo 10:26 ✓✓

aguarde um momento 10:27

Ok 10:27 ✓✓

diploma só após colar grau 10:36

colou grau? 10:36

Não! Se eu não quiser colar grau,
como posso solicitar a antecipação?

10:39 ✓✓

Oi **João**, você está aí? Sua resposta é
importante para continuar nossa
conversa!

10:39

Não! Se eu não quiser colar grau,
como posso solicitar a antecipação?

10:39 ✓✓

Tipos de Colação de Grau.

Antecipada:

- Aplicada aos alunos que necessitam colar grau com Urgência, não podendo aguardar os prazos determinados pela Instituição.





wyden

Wyden ✓

Olá, João! 😊

Para um atendimento de qualidade, esta conversa está sendo gravada. Eu sou **JULIA** e vou te ajudar! Conte mais sobre a sua dúvida para continuarmos com o atendimento.

Ah, lembrando que esperamos a sua resposta em até 5 minutos. Caso não haja interação neste período, é necessário iniciar uma nova conversa, ok?

10:23

Bom dia, Júlia! Eu conclui as horas de atividade complementar e gostaria de saber sobre o meu diploma, pois irei me matricular em um novo curso e vou ingressar como graduado

10:25 ✓✓

Olá Boa Tarde!!

Seu Protocolo de atendimento:

13150074

Verifiquei que deseja atendimento para matrícula 202208589261 curso GESTÃO PÚBLICA

Certo??

Me ajude também avaliando o meu atendimento ao final da conversa ok? É importante para o meu crescimento



**Wyden** ✓

Na SAVA possui cursos complementares e cursos livres disponíveis para o aluno com carga horária de 5h á 10h, que contabilizam h...

Tenho que pagar algum valor? 11:21 ✓✓

não 11:22

Eu fazendo esses cursos, já posso da entrada no meu diploma? 11:22 ✓✓

não havendo mais estas horas com pendências ..o seu polo entrará em contato por e-mail informando a data da colação de grau. O certificado de conclusão de curso estará disponível 24 horas após a colação de grau. O Diploma será expedido automaticamente em até 60 dias corridos a contar da data da cerimônia de colação de grau.

11:24

Ok! Obrigada por explicar detalhadamente! Irei providenciar para agilizar 11:24 ✓✓

certo 11:26

A instituição agradece seu contato.

11:27

Peço que não encerre antes de avaliar o meu atendimento 11:27

11:27

sex.. 12 de dez.





wyden

Wyden ✓

qual curso voce tem que pagar ? 11:15

Wyden

qual curso voce tem que pagar ?

Informaram por telefone que era um curso de atividade complementares

11:15 ✓✓

Eu não estou entendendo isso 11:15 ✓✓

isso não é curso 11:20

São atividades acadêmicas complementares obrigatórias 11:20

voce deve 40 horas 11:20

E tem que pagar? 11:20 ✓✓

Na SAVA possui cursos complementares e cursos livres disponíveis para o aluno com carga horária de 5h á 10h, que contabilizam horas AAC internas. 11:20

É isso que eu não entendo 11:20 ✓✓

Wyden

Na SAVA possui cursos complementares e cursos livres disponíveis para o aluno com carga horária de 5h á 10h, que contabilizam h...

Tenho que pagar algum valor? 11:21





wyden

Wyden ✓



11:07

Olá, João! 😊

Para um atendimento de qualidade, esta conversa está sendo gravada. Eu sou **Fabricia** e vou te ajudar! Conte mais sobre a sua dúvida para continuarmos com o atendimento.

Ah, lembrando que esperamos a sua resposta em até 5 minutos. Caso não haja interação neste período, é necessário iniciar uma nova conversa, ok?

11:12

Bom dia, Fabrícia! Gostaria de entender o motivo do meu diploma ainda não está liberado! Já anexei os meus comprovantes de horas complementares e agora informaram que eu tenho que pagar um curso! Caso não resolvam, eu irei entrar com uma ação

11:13 ✓✓

Olá, bom dia !

Segue o número do protocolo deste atendimento: 13055861

O atendimento é para a matrícula: 202208589261

11:15

qual curso voce tem que pagar ?

11:15



Wyden



**Wyden** ✓

- 1 2ª Via da Mensalidade
- 2 Emitir Declaração
- 3 Notas e Avaliações
- 4 Emitir Histórico Escolar
- 5 Negociação e 2ª Via da Parcela
- 6 Consultar Documentos Pendentes
- 7 Alterar Senha de Acesso do SIA
- 8 Estágio
- 9 Assuntos Acadêmicos
- 10 Assuntos Financeiros
- 11 Alterar dados cadastrais
- 12 Plataformas Digitais
- 13 Apoio ao Estudante
- 14 Encerrar Conversa

11:06

13

11:06 ✓✓

Legal, sobre qual tema de Apoio ao Estudante você quer falar? 🖋️

- 1 Carteirinha estudantil
- 2 Políticas de Privacidade (LGPD)
- 3 Prazo para requerimentos
- 4 Outros assuntos
- 5 Clube do aluno
- 6 Endereço das unidades
- 7 Programa Indica Aê
- 8 Voltar ao Menu Inicial
- 9 Encerrar Conversa

11:06

4

11:06 ✓✓

Não encontrou o que procurava?

Temos alguns serviços no menu





wyden

Wyden ✓

Legal, sobre qual tema de Assuntos Acadêmicos você quer falar? ✍️

- 1 Lista de Desejos
- 2 Plano de Ensino/Ementa
- 3 Disciplinas e Grade Horária
- 4 Documentação necessária para Colação de Grau
- 5 Lançamento de AAC
- 6 Informações Sobre Meu Curso
- 7 Calendário acadêmico
- 8 Movimentação de Matrícula
- 9 Programa Singular
- 10 Voltar ao Menu Inicial
- 11 Encerrar Conversa

11:05

10

11:06 ✓✓

Me conta, como posso te ajudar? 🤔

Basta digitar o **número da opção desejada** ou, de maneira simples, **escrever o que você precisa**.

Lembrando que só consigo te ajudar com **mensagens de texto**.

Infelizmente **não consigo ouvir mensagens de áudio**. 🗣️🚫

- 1 2ª Via da Mensalidade
- 2 Emitir Declaração
- 3 Notas e Avaliações
- 4 Emitir Histórico Escolar
- 5 Negociação e 2ª Via da Parcela
- 6 Consultar Documentos Pendentes
- 7 Alterar Contas de Acesso de Aluno





wyden

Wyden ✓

- 2 Listar todas as matrículas inativas
- 3 Não sou eu
- 4 Informações sobre novos cursos
- 5 Encerrar conversa

11:04

Me conta, como posso te ajudar? 🤔

Basta digitar o **número da opção desejada** ou, de maneira simples, **escrever o que você precisa**.

Lembrando que só consigo te ajudar com **mensagens de texto**.

Infelizmente **não consigo ouvir mensagens de áudio**. 🗣️🚫

- 1 2ª Via da Mensalidade
- 2 Emitir Declaração
- 3 Notas e Avaliações
- 4 Emitir Histórico Escolar
- 5 Negociação e 2ª Via da Parcela
- 6 Consultar Documentos Pendentes
- 7 Alterar Senha de Acesso do SIA
- 8 Estágio
- 9 Assuntos Acadêmicos
- 10 Assuntos Financeiros
- 11 Alterar dados cadastrais
- 12 Plataformas Digitais
- 13 Apoio ao Estudante
- 14 Encerrar Conversa

11:05

9

11:05 ✓





Wyden

ter., 9 de dez.

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá! Quero o atendimento digital da Wyden.

11:03 ✓✓

Olá! Estou aqui para te ajudar. 😊

👉 **Estudante:** digite o **número da matrícula** do curso que deseja falar ou o seu **CPF**

👉 **Candidato:** digite 1 para acompanhar sua inscrição (**caso ainda não possua matrícula**) ou conhecer outros cursos

11:04

06357541346

11:04 ✓✓

João, identifiquei que você possui uma matrícula conosco do curso de **GESTÃO PÚBLICA**. Se você deseja falar sobre, digite 1, ou escolha a opção desejada.

- 1 202208589261 - GESTÃO PÚBLICA - GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA
- 2 Listar todas as matrículas inativas
- 3 Não sou eu
- 4 Informações sobre novos cursos
- 5 Encerrar conversa

11:04



**Wyden** ✓

possível tanta burocracia

10:50 ✓✓

**Declaração.pdf**

251 KB • pdf

Somente após a colação de grau, no momento só tem a declaração que consta que você está formando. Atualmente o Aluno encontra-se na Situação Formando

10:50

Eu já fiz tudo que me era solicitado

10:50 ✓✓

Não entendo essa demora

10:51 ✓✓

Se não vão resolver administrativamente, irei em busca de reaver essa situação

10:51 ✓✓

Não compreendo tanta demora

10:51 ✓✓

Entendo, sua regularização será automática. Gostaria de outra informação João?

10:54

Não!

10:54 ✓✓

Foi um prazer te atender, qualquer dúvida estou à sua disposição.

10:55

Agradecemos o contato, foi bom conversar com você! Qualquer dúvida, é só chamar 😊



**Wyden** ✓

inscrição. Considera-se elegível o aluno concluinte que atender a regra do edital, seja por percentual de integralização (mais de 80%) ou por previsão de conclusão de (2026.1). Sua regularização no enade ocorrerá de forma automática sem necessidade de realização da avaliação e ocorrerá a partir de 12/01/2026

10:45

Certo! Quando eu posso solicitar a declaração?

10:47 ✓✓

Eu não entendo porque tanta burocracia com esse diploma

10:47 ✓✓

Eu preciso de algum documento que comprove que eu terminei

10:47 ✓✓

Estou sendo prejudicado por conta da instituição e sua demora

10:47 ✓✓

Irei abrir uma reclamação no procon para eu reaver meu diploma, não é possível tanta burocracia

10:50 ✓✓

**Declaração.pdf**

251 KB • pdf

Somente após a colação de grau, no momento só tem a declaração que consta que você está formando. Atualmente o Aluno encontra-se na Situação Formando

10:50





wyden

Wyden ✓

favor la bom?

10:38

Ok 10:40 ✓✓

Verifiquei em sistema seu diploma
será expedido após sua colação de
grau que será a partir de 01/8/2026

10:43

AINDA? eu preciso de um documento
que eu cursei pois irei iniciar uma nova
graduação

10:44 ✓✓

Não posso esperar esse tempo todo

10:44 ✓✓

Porque só em agosto? 10:45 ✓✓

Eu tenho que ir até a instituição para
solicitar uma colação antecipada?

10:45 ✓✓

Você foi um aluno elegível ao enade,
porém não foi necessário sua
inscrição. Considera-se elegível o
aluno concluinte que atender a regra
do edital, seja por percentual de
integralização (mais de 80%) ou por
previsão de conclusão de (2026.1).
Sua regularização no enade ocorrerá
de forma automática sem necessidade
de realização da avaliação e ocorrerá a
partir de 12/01/2026

10:45

Certo! Quando eu posso solicitar a
declaração?

