



←  2m 1



Bom dia, gostaria de ver pacotes de viagem.

05:36 ✓✓

✓   Acesse este link para visualizar nosso catálogo no WhatsApp: <https://wa.me/c/558594080708>

Aguarde para ser atendido ou fale com nosso atendimento

Instagram @2mturismo

Faça compra no site

<https://2mturismo.lojaintegrada.com.br>

05:39

Olá, bom dia! Você gostaria de algum mês em específico?

08:07

Sim 08:15 ✓✓

Março Editada 08:15 ✓✓



 Mensagem



←  2m 1



AGENDA MA 15 de janeiro de 2026

Confira nossos roteiros 08:15

[Ver](#)

Essa data do dia 27 a 29 de março pra maragogi 08:16 ✓✓


Poderia me dizer oque tá incluso 08:16 ✓✓

Como funciona 08:16 ✓✓

Roteiro: Maragogi e Porto de Galinhas

Embarque em fortaleza na sexta feira às:

- ✓ Shopping Maracanaú 15:00
- ✓ GBarbosa dá Parangaba 16:00
- ✓ Igreja de Fátima às 16:30
- ✓ Grand Shopping Messejana 16:50
- ✓ Shopping do Eusébio 17:05
- ✓ Rodoviária de Aquiraz 17:20
- ✓ Posto Terral de Pindoretama 17:35
- ✓ Praça de São Francisco às 17:55

 • Após finalizar o embarque parada em Mossoró em média às 20:30 para janta (opcional)

 Mensagem



Agradecemos a compreensão.

15 de janeiro de 2026

11:35

Então fica quanto os dois pacote ?

12:40 ✓✓

950+680= 1.630

12:45

2m 1

Estes

Aqui tem que Maragogi é 900

12:46 ✓✓

Sim, 900 março

13:36

2mturismo 📍 Maragogi e Porto de Galinhas: FINAL DE SEMANA MÊS DE FEVEREIRO 2026.... mais
15 de dezembro de 2025

 2mturismo



Final de Semana
PACOTE 4 EM 1

06 À 08 DE FEVEREIRO

PACOTE
R\$ 930,00
PARA 2 PESSOAS

O que tem no pacote?
 # Transporte (ônibus climatizado)
 # Guia (2m)
 # Hospedagem
 # Café da manhã
 # Passeios opcionais (Não incluídos)

* Programação sujeita a alteração devido a maré

TELEFONES DE ATENDIMENTO
 (85) 994080708 - (85) 988687162 - (85) 988092713

13:40

13:52

15 de janeiro de 2026

930+680 né isso ? 13:56 ✓✓

Sim, 1.610,00 os dois pacotes 13:56

Certo 14:00 ✓✓

Posso parcelar né ? 14:00 ✓✓

Tenho que pagar todo agora ? 14:00 ✓✓



Certo 14:02 ✓✓



Faz uma simulação pra me 14:05 ✓✓

Pagando só os 50% 14:05 ✓✓

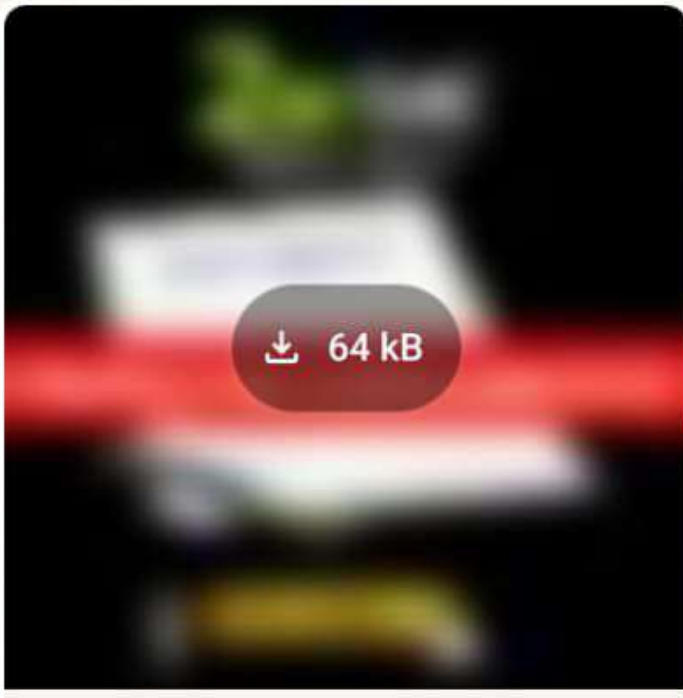
Em quantas vezes? 14:06

3 14:06 ✓✓



  15 de janeiro de 2026 

0:02 16:30



Política cancelamento leia antes
 ❌ POLITICA DE CANCELAMENTO.
 16:30

Ver

❌ Não aceitamos pagamento com o Cartão Digital WILL.
 16:31

 **InfinitePay | Você recebeu um link de ...**
 Clique no link abaixo pa...
 link.infinitepay.io
 16:31

16 de ianeiro de 2026



Com quem eu falo 15:20 ✓✓

? 15:20 ✓✓

Meiriane no momento 15:24

⇒ Encaminhada



infinitepay

Comprovante de venda
R\$ 865,69
 16 Jan, 2026 - 15:46

LINK DE PAGAMENTO 

Meio	Crédito ●●●● 6696
Parcelas	3x de R\$ 288,56

Origem
PAULO R C SOUSA

CPF	●●● 381.713 ●●●
Local	MARACANAÚ - CE

Destino
VIPTURCE TURISMO E LOCACAO LTDA

CNPJ	61.886.013/0001-02
Local	FORTALEZA - CE

NSU 402960d-93c5-467d-b1a7-eed03c0b88eb AUT 624864

CloudWalk Instituição de Pagamento CNPJ 15:48 ✓✓


Pronto 15:48 ✓✓

Agora precisar de quais mais informações? 15:48

←  2m 1



16 de janeiro de 2026

- ✓ Destino e data: 6 a 8, porto de galinhas, Maragogi e recife.
- ✓ Nome completo:
- ✓ 1- Carliane bezerra dos santos
- ✓ 2- João mayke Martins da Cruz
- ✓ CPF ou RG:
- ✓ 1- [06675673300](tel:06675673300)
- ✓ 2-  **APOS O PAGAMENTO PARA SEU CADASTRO PRECISAMOS DOS SEGUINTE DADOS DE TODOS OS PASSAGEIROS:**
- ✓ Destino e data: 6 a 8, porto de galinhas, Maragogi e recife.
- ✓ Nome completo:
- ✓ 1- Carliane bezerra dos santos
- ✓ 2- João mayke Martins da Cruz
- ✓ CPF ou RG:
- ✓ 1- [06675673300](tel:06675673300)
- ✓ 2-
- ✓ Local de Embarque:
- ✓ Data de Nascimento: 03/04/1997
- ✓ EMAIL: carlianebezerra.16@gmail.com
- ✓ CEP:

 Mensagem





2mturismo
online



20 de fevereiro de 2026

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Bom dia 10:29 ✓✓



2M Agradece seu contato.
Como podemos ajudar? Deixe suas perguntas. Evite audios.

10:29

Tenho uma viagem pro dia 6 a 8 de março, porém estou precisando mudar de data

10:29 ✓✓

Como posso fazer 10:30 ✓✓

Não quero fazer cancelamento e sim uma mudança de data.

10:31 ✓✓

Bom dia!

Tem a taxa de mudança de data

10:32

Quanto é essa taxa? 10:32 ✓✓



1:36

10:35 ✓✓



Mensagem



←  2mturismo
online



20 de fevereiro de 2026

10:36 ✓✓

Me confirma o destino por favor 10:39

Maragogi,porto de galinhas e recife

10:39 ✓✓

Você

Maragogi,porto de galinhas e recife

Certo

10:43

Só um minuto 10:43

Tá bom 10:43 ✓✓

A reserva foi feita no meu nome

10:43 ✓✓

Carlíane bezerra 10:43 ✓✓

Teria interesse em mudar para qual data ?

10:44

Qual seria a outra data que tem ?

10:44 ✓✓

Pq a foto que tenho aqui não aparece mas.

10:45 ✓✓

Poderia me mandar novamente 10:45 ✓✓

No caso da programação de março

10:47 ✓✓

 Mensagem



20 de fevereiro de 2026

10:44

Qual seria a outra data que tem ?

10:44

Pq a foto que tenho aqui não aparece mas.

10:45

Poderia me mandar novamente

10:45

No caso da programação de março

10:47

Encaminhada

AGENDA
PACOTE 4 EM 1 2026

02 À 04	JANEIRO	16 À 18	JANEIRO
30 À 01	JANEIRO	06 À 08	FEVREIRO
20 À 22	FEBRERO	27 À 01	FEV/MAR
06 À 08	MARÇO	27 À 29	MARÇO
10 À 12	ABRIL	17 À 19	ABRIL
24 À 26	ABRIL	08 À 10	MARÇO
22 À 24	MARÇO	29 À 31	MARÇO
12 À 14	JUNHO	19 À 21	JUNHO
26 À 28	JUNHO	03 À 05	JULHO
10 À 12	JULHO	04 À 06	AGOSTO
11 À 13	AGOSTO	25 À 27	AGOSTO
02 À 04	AGOSTO	09 À 11	AGOSTO
16 À 18	AGOSTO	23 À 25	AGOSTO
06 À 08	AGOSTO	12 À 15	AGOSTO
20 À 22	AGOSTO	27 À 29	AGOSTO
04 À 06	AGOSTO	11 À 13	AGOSTO

2M TUR
TELEFONES DE ATENDIMENTO
(85) 994080708 - (85) 988687162 - (85) 988092713

Você

No caso da programação de março

27 a 29

10:48

Pronto

10:51

Mensagem



←  2mturismo
online



20 de fevereiro de 2026

Você

No caso da programação de março

27 a 29

10:48

Pronto 10:51 ✓✓

Então pode ser essa data 10:51 ✓✓

Então fica sem taxa né? 10:52 ✓✓

Mesmo assim cobra a taxa 11:23

Poxa, mesmo você conseguindo trocar e ainda tem esse custo 11:24 ✓✓

É apenas duas pessoas 11:24 ✓✓

Não é um grupo tão grande 11:24 ✓✓

Você poderia me passar o endereço da agência? 11:25 ✓✓

É por que sua reserva e feita no ato da compra 11:26

Essa informação passada no ato compra 11:26

Da* 11:26



Mensagem



←  2mturismo
online



agênc 20 de fevereiro de 2026

11:29 ✓✓

A nossa agência é 100% online 11:38

Preciso que verifiquem a possibilidade de rever essa taxa, pois é muito alta, especialmente quando não se trata de cancelamento definitivo, mas apenas de alteração de data.

Meu interesse é manter o contrato ativo e continuar com a viagem, apenas ajustando a data. Acredito que possamos chegar a uma solução equilibrada para não chegamos ao ponto de cancelamento definitivo.

11:47 ✓✓

Você

Tenho uma viagem pro dia 6 a 8 de março, porém estou precisando mudar de data

Qual é seu destino por gentileza

Editada 11:51

Você

Maragogi, porto de galinhas e recife

12:04 ✓✓

Ó realmente eu tô verificando aqui sua reserva já foi feita e a conforme

 Mensagem



20 de fevereiro de 2026

Você

Maragogi, porto de galinhas e recife

12:04 ✓✓

Ó realmente eu tô verificando aqui sua reserva já foi feita e a conforme expliquei no ato da compra vocês são informados que existe essa multa então a gente pede que vocês acham de acordo conforme o combinado que foi informado no momento da compra

12:07

Mesmo assim eu vou passar o seu caso para o responsável e fico no aguardo do retorno dele para ver se é possível fazer algo mas a ciência dessa multa está desde o momento da reserva

12:08

Mesmo assim eu vou encaminhar para uma pessoa que é superior a mim

12:08

Ok 12:09 ✓✓

Vou ficar no aguardo 12:10 ✓✓

Como é seu nome ? 13:56 ✓✓

Falei com meu gerente a multa é de 40%

14:07

 Mensagem

←  2mturismo
online



Mas aí ele disse que pode reduzir para multa de 20%

14:07

14:07

Ok 14:14 ✓✓

Você poderia me enviar as informações sobre a viagem 14:21 ✓✓

A quem eu procuro no ponto de embarque 14:21 ✓✓

O nome do ônibus 14:21 ✓✓

Posso sim 14:22

 Mensagem apagada 14:22

Até onde minha amiga disse. Vocês colocar agente no grupo, cadê esse grupo 14:22 ✓✓

? 14:22 ✓✓

ROTEIRO COMPLETO 📌
PACOTE 4 EM 1

*MARAGOGI
PORTO DE GALINHAS,
RECIFE E OLINDA

SEXTA FEIRA (EMBARQUE)

 Mensagem



2mturismo 20 de fevereiro de 2026

ROTEIRO COMPLETO 📌
PACOTE 4 EM 1

...

Esse é o roteiro completo

14:23

Você

A quem eu procuro no ponto de embarque

Um dia antes do embarque a gente manda o link do grupo aí o Guia vai colocar mais algumas informações tirar dúvida de vocês caso tenham

14:23

O guia vai estar devidamente fardado

14:23

No dia antes do embarque algumas horas antes ele vai colocar a foto do ônibus também e a localização em tempo real para vocês acompanharem

14:23

Ok 14:26 ✓✓

Ok.

Apenas para reforçar.
Meu pedido é apenas a remarcação da data, sem cancelamento do pacote. Cobrar 40% para essa alteração é considerada abusiva.

 Mensagem





2mturismo
online



Ok.

20 de fevereiro de 2026

Apenas para reforçar.
Meu pedido é apenas a remarcação da data, sem cancelamento do pacote. Cobrar 40% para essa alteração é considerada abusiva.

Estou disposta a arcar com custo razoável em pelo menos 10%, mas não concordo com 40%.

Caso realmente não haja revisão dessa cobrança, estarei procurando meus direitos para que seja analisado esse caso com base código do consumidor

14:45 ✓✓

2mturismo

Mas aí ele disse que pode reduzir para multa de 20%

É 20%

14:47

Você

Ok.

Apenas para reforçar....

Os termos são informados antes da reserva resultando em concordância em caso de contratação. (Essa informação conta também nos termos)

14:48



Mensagem



2mturismo
ROTEIRO COMPLETO 📌
PACOTE 4 EM 1
...

Ok

18:06 ✓✓

Então fica confirmado essa data

18:06 ✓✓

Só confirmando você vai permanecer a mesma data?

18:08

Sim 18:32 ✓✓

 **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.**

Olá a 2M TURISMO agradece seu contato

Pedimos desculpas este contato não está indisponível no momento mas a central da agência está a disposição para ajudar

 **CENTRAL DE ATENDIMENTO**
Zap [\(85\) 9 94080708](tel:(85)994080708)

Somente em caso de extrema emergência.

+7... [\(85\) 9 9999712](tel:(85)99999712)

 Mensagem



20 de fevereiro de 2026
2 de março de 2026

Bom dia 12:17 ✓✓

Olá, boa tarde! 12:22

Gostaria de confirmar minha viagem de sexta feira. 12:25 ✓✓

Se está tudo certo 12:25 ✓✓

Está sim, até quinta vamos enviar o link do grupo 12:27

Embarque Maracanaú 12:29

Tá bom 12:31 ✓✓

2mturismo
Embarque Maracanaú

Sim 12:31 ✓✓



Quinta-feira



Mensagem



Quinta-feira

Boa noite 19:46 ✓✓

 **HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO.****Olá a 2M TURISMO agradece seu
contato****Pedimos desculpas este contato não
está indisponível no momento mas a
central da agência está a disposição
para ajudar** **CENTRAL DE ATENDIMENTO**
Zap [\(85\) 9 94080708](tel:(85)994080708)

Somente em caso de extrema
emergência.

*Zap [\(85\) 9 88092713](tel:(85)988092713)*Zap [\(84\) 9 8152-3542](tel:(84)98152-3542)

Enquanto isso acesse nosso catálogo.

htt

20:56

Sexta-feira

Bom dia! 08:10

 Mensagem

12:14

Sexta-feira

Ok 12:26 ✓✓

Estou aguardando a resposta 13:59 ✓✓

Sábado

Bom dia, estou aguardando a resposta
11:17 ✓✓**2mturimos** ✓

Entendi sim, irei verificar com o financeiro e te retorno.

11:17 ✓✓

Ontem

Bom dia 🌸 09:27 ✓✓

Ⓜ️ A IA da Meta recebe as mensagens da conversa para gerar mensagens para esta empresa e pode usá-las para melhorar a qualidade da IA. **Saiba mais**

Falei com vocês sexta-feira e vocês ficaram de mim, tá dando um retorno sobre o extorno do meu valor. É preciso saber da resposta. 09:28 ✓✓

Boa tarde, já tentei falar com vocês de várias formas, e vocês não me dão retorno de nada. 13:10 ✓✓

 Mensagem