

Ao PROCON Municipal de Maracanau/CE

Caso: 25.08.0564.001.00047-3

Consumidor(a): Francisco Vilmar Girão De Carvalho

CPF: 496.475.633-53

MIDWAY S/A – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 09.464.032/0001-12, com sede na Rua Lemos Monteiro, 120, andares 15/Parte/16/17/18, Edif. Pinheiros One, Butantã, São Paulo/SP, CEP 05501-050, representada(s) na forma do seu estatuto social e por seus advogados (anexo), vem apresentar **ESCLARECIMENTOS** pelos motivos a seguir expostos.

De início, importa destacar que a fornecedora pauta sua atividade comercial no respeito, na confiança e na satisfação plena de seus consumidores, além de possuir plena consciência de sua função social e de suas responsabilidades empresariais. Por tal razão, e visando conferir máxima celeridade no atendimento e na resolução de eventuais queixas, dispõe de canal telefônico direto e exclusivo para utilização pelos PROCONs, podendo ser acessado a qualquer momento pelo atendente ou gestor responsável:

(11) 3777-9245 – Para Riachuelo (lojas físicas e online) e Midway

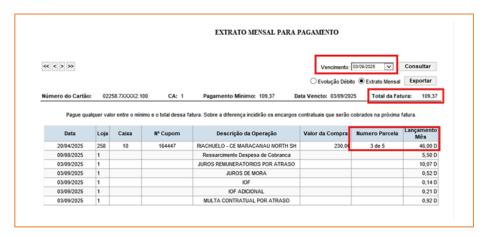
Passando ao caso sob análise, o consumidor relata que realizou compra na loja no dia 20/04/2025, no valor de R\$479,98, sendo pago uma parte do valor a vista e o saldo remanescente parcelado em 5 vezes.

Diz ainda o consumidor que, mesmo após o pagamento da parcela, passou a receber cobranças que alegavam estar, o mesmo, com parcelas em atraso, sendo o mesmo notificado quanto a possibilidade de inscrição em cadastro negativo.

Em análise ao cadastro do consumidor, verificou-se que a primeira parcela foi lançada na fatura de vencimento 03/0/2025 e o pagamento devidamente realizado.

Contudo, na fatura de vencimento 03/08/2025, não foi realizado pagamento, sendo o saldo da fatura refinanciado e somado com o saldo da fatura seguinte, como se vê em tela abaixo:





Sendo essa fatura paga em dia, no dia 28/08/2025, com o valor integral de R\$109,37, sendo dada baixa na restrição em 29/08/2025, após o processamento do pagamento.

ados da Divida Número do título 02258743092	Valor da divida R\$ 54.36	Situação BAIXADA	Nosso número
02230143002	1000,00	Unionen .	
Data de disponibilização		Data da ocorrência	
26/08/2025		03/08/2025	
Data da inclusão	Incluido por	- Excluído em	Excluido por
14/08/2025	RKINCL04	29/08/2025	RKEXCL04
Motivo da baixa			
99 - MOTIVO DA BAIXA NAO	INFORMADO		
Tipo da divida			
00 - OUTRAS OPER			
ados do comunicado			
Meio de comunicação	Data da postagem	Origem do contato	Contato
		SERASA	INFORMAÇÃO RESTRITA

Atualmente, o cliente não está em situação de atraso, existindo apenas duas parcelas a vencer, referente ao parcelamento em questão.

Pelo exposto, observa-se que a conduta da fornecedora atende a todas as normas jurídicas aplicáveis, em especial ao Código de Defesa do Consumidor, prezando pela qualidade dos produtos e serviços ofertados e pelo devido cumprimento de todos os direitos básicos do consumidor (art. 6º do CDC), notadamente o direito à adequada informação.

Assim, perfeitamente regular a conduta da fornecedora, inexistente qualquer infração ou conduta abusiva, motivo pelo qual pede o **arquivamento** da presente reclamação.

Drown of sens Hopera Dogue

Nesses termos, pede deferimento.

Natal/RN, 22 de setembro de 2025.



ABRAÃO LUIZ FILGUEIRA LOPES

OAB/RN 9.463