

Rio de Janeiro, 13 de agosto de 2025.

PROCON - Maracanaú - CE

Nome do cliente: CARLOS ARAUJO JALES CPF/CNPJ DO CLIENTE: 26128144349 REF. CIP: (Nº da CIP) 2508056400100005301

Protocolo: 2025593394944

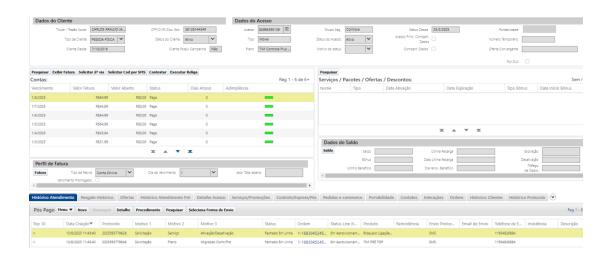
CARLOS,

Após tentativas de contato sem sucesso, efetuamos o cancelamento do plano TIM Controle Plus 1 0 com isenção de multa de fidelização por liberalidade e migramos o acesso 85996395159 para o pré pago na oferta TIM PRÉ TOP.

Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de sua demanda, pedimos que faça uma interação através do email <u>respostaatendimentoodctim@timbrasil.com.br</u> que faremos um novo contato, para saná-las. Agradecemos pela oportunidade de esclarecer os fatos relatados e nos colocamos à disposição.

Aproveitamos a oportunidade para informar que a TIM tem um canal de Ouvidoria. Caso você tenha uma nova demanda não atendida dentro do prazo ou não solucionada pelos nossos canais de atendimento, ligue para nossa Ouvidoria através do número 0800 882 0041. A Ouvidoria resolve! O canal está disponível de segunda à sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas, (exceto feriados nacionais).

Segue telas comprobatórias



Atenciosamente,

Relacionamento com Cliente.