



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2505056400100080301,2505056400100080302

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): LEANDRO FELIPE SILVA DE MOURA - **CNPJ/CPF:** 035.900.423-70

Endereço: 8 - 159 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61919-060

Telefone: (85) 98700-3803

E-mail: lmourasolarbrbr@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA

APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA

Nome Fantasia:

APIGUANA

APIGUANA

CPF/CNPJ:

07.240.450/0001-09

07.240.450/0011-72

Endereço de Correspondência:

Avenida Duque de Caxias - - Número 901 - Centro - Fortaleza - CE - 60035-110

Rua Vinte e Quatro de Maio - Número 1113 - Benfica - Fortaleza - CE - 60020-001

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **30/06/2025 às 10:30** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/yoj-mtve-qtu>

Relato:

O consumidor informa que adquiriu uma máquina para lava jato, modelo MAQLAV AP 1900W K5 220V-BR KARCHER (código 19945930), na loja Apiguana Máquinas e Ferramentas Ltda, pelo valor de R\$ 959,00 (novecentos e cinquenta e nove reais), em 15 de março de 2025.

No dia 08 de maio de 2025, o produto apresentou defeito de vazamento. Diante do problema, o consumidor levou o equipamento à assistência técnica autorizada, onde foi realizado o reparo. No entanto, no dia seguinte, o mesmo defeito voltou a ocorrer.

Retornando à assistência, foi aberta a ordem de serviço nº 097825, ficando o equipamento retido para conserto por aproximadamente 15 (quinze) dias. Após a devolução ao consumidor, a máquina voltou a funcionar por cerca de uma semana, vindo a apresentar novamente o mesmo defeito.

Considerando a reincidência do vício e a urgência em razão do uso profissional do equipamento, o consumidor dirigiu-se à loja em que realizou a compra, solicitando o cancelamento da compra ou a substituição por um novo produto. Inclusive, deixou o equipamento na loja, mas teve seu pedido negado.

Diante da recusa da loja e da repetição do defeito, o consumidor recorre ao Procon para intermediação e resolução eficaz do problema.

Pedido:

Requer o consumidor:

- A substituição imediata do produto por outro novo e em perfeitas condições de uso, ou, alternativamente,
- O cancelamento da compra e a restituição integral do valor pago, a critério do consumidor.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Maracanaú/CE, 27 de Maio de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 27/05/2025

Ass. do consumidor(a): _____

LEANDRO FELIPE SILVA DE MOURA