



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ouvidoria BB – 2025/122745272
Brasília, DF, 9 de outubro de 2025

MARIA DA CONCEICAO NASCIMENTO
RUA 004
CASA 266
JEREISAT I
MARACANAÚ - CE
61936-110
CIP / F.A Nº: 2510056400100029301

Nome: Maria da Conceicao Nascimento

CPF: 56056966372

Em atenção à manifestação registrada nesse PROCON, informamos que não localizamos cartão de crédito vinculado ao CPF da consumidora.

Dessa forma, nossa análise ficou impossibilitada.

Está satisfeito com a solução e com o atendimento da Ouvidoria? Avalie, respondendo à pesquisa em www.bb.com.br/ouvidoria/pesquisa. Basta informar o número do protocolo 122745272 e código de acesso 638223.

O Banco do Brasil mantém disponíveis os seguintes canais para atendimento às demandas dos clientes e usuários:

- Agência de relacionamento ou outra de preferência;
- SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: ligação gratuita 0800-729-0722 (disponível 24 horas, todos os dias da semana);
- Ouvidoria BB, para revisão das respostas dadas nos canais acima. Acesso por meio da internet, no endereço eletrônico www.bb.com.br (disponível 24 horas, todos os dias da semana) ou pelo telefone 0800-729-5678 (ligação gratuita, disponível de segunda a sexta-feira, de 9h às 18h, exceto feriados).

Ouvidoria BB



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ