



São Paulo, 26 de Agosto de 2025.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES

N.º da FQ 1039630489

FA nº 80564001000303

Recebemos seu pedido e vamos te ajudar a esclarecer o ocorrido.

Avaliamos o seu relato e entendemos que você contesta o produto/serviço que descrevemos abaixo:

SEGURO RENDA PROTEGIDA ITAÚ AGENCIAS nº 01.82.013216119, contratado em 30/06/2025, com formalização MOBILE (celular) e no valor mensal de R\$ 42,70. Cancelado em 30/07/2025, com estorno proporcional de R\$ 43,12.

Vale informar, que por decisão comercial, realizamos a devolução no valor de R\$ 42,11, que será creditada em sua conta no prazo de até 05 dias úteis

Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes, transparência das informações e dos serviços prestados e permanecemos à disposição.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!



Itaú Unibanco
Pça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100
Torre Olavo Setubal
CEP. 04344-920 – São Paulo – SP

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

ANEXOS: