



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2510056400100081301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: ELISÂNGELA NOJOSA ALEXANDRE 01144206375

Nome Fantasia: ÓTICA CENTRAL DOS ÓCULOS

CPF/CNPJ: 38.330.839/0001-60

Endereço de Correspondência: Rua 16, nº 490, Bairro Novo Maracanaú, Cidade Maracanaú - CE, CEP 61.905-590

Telefone Institucional: (85) 98975-8018

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **08/01/2026 às 09:00** horas, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): TAYNARA ALVES DE OLIVEIRA - **CNPJ/CPF:** 607.959.953-85

Endereço: Rodovia Doutor Mendel Steinbruch - 10301 CASA G - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-005

Telefone: (85) 98637-2147

E-mail: taynara.1356@gmail.com

Procurador(a): - **CPF:**



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Telefone:

E-mail:

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a consumidora que realizou a compra de lentes de contato de grau, tendo como brinde um óculos de grau, na loja *Central dos Óculos*, no mês de março de 2025, efetuando o pagamento no valor de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais). Informa que o óculos foi entregue corretamente, tendo sido estipulado o prazo de dois meses para a chegada das lentes.

Em junho, as lentes foram entregues, sendo encaminhado um par de teste. A consumidora relata que colocou a lente teste na ótica, permanecendo com ela por aproximadamente três meses, contudo, não chegou a utilizá-la de fato, pois as lentes apresentavam visão embaçada. Ao verificar o grau e confrontar com a receita médica, constatou-se que não havia compatibilidade.

Afirma ainda que, mesmo diante da situação, a gerente da loja reiterava que o problema poderia estar relacionado à adaptação ou à lubrificação ocular. Após diversas tentativas de solução, em agosto de 2025, a consumidora encaminhou as lentes para troca, porém, até o presente momento, não obteve qualquer retorno da empresa.

Dessa forma, a consumidora buscou o Procon em busca de uma solução.

Pedido: Requer a consumidora o reembolso do valor pago pelas lentes.

Segue o link da videochamada para participação virtual na audiência: <https://meet.google.com/rsr-prnf-qvq>

Maracanaú/CE, 02 de Dezembro de 2025 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____

EMPRESA BRASILEIRA DE
CORREIOS E TELEGRAFOS

- ☐ Mudou-se ☐ Falecido
☐ Desconhecido ☐ Ausente
☐ Recusado ☒ Não Procurado
☐ Endereço Insuficiente
☐ Não Existe O Nº Indicado
☐ Informação Inscrita pelo porteiro/sindico.

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL

EM

RESPONSÁVEL

LABORE

PROCON - MARACANAÚ

PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

RECEBIDO

Em: 08/12/25 Hora: 11:01

Varde Palácio

Assinatura do Servidor

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCON
MARACANAÚ



Correios

9912678403/12

MARACANAÚ PREFEITURA GABINETE D

CARTA
Previsão postagem
30/10/2025

YO 063 729 674 BR



AR RR

DESTINATÁRIO:

ELIANE LARA ALEXANDRE
Rua 28
208, (Cj Res Bela Vista), Boa Vista
61901-390 Maracanaú/CE

Obs:
2510056400100081
01/12/25

Remetente: PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ
Rua 4
370, (Cj Jereissati I), Jereissati I
61900-350 Maracanaú/CE

85 3521-5900 | 85 3521-5901



procon@maracanaú.ce.gov.br



Rua Quatro, 370 - Jereissati I - CEP: 61900-350 - Maracanaú/CE

4.º V.
13/11/125
1526

(Área de colagem no verso)

**AVISO DE
RECEBIMENTO**

Deu ciência dos dados coletados no ato da entrega do objeto,
que poderão ser utilizados para fins de comprovação de
prestação do serviço.

DESTINATÁRIO

ELISANGELA NOJOSA ALEXANDRE
Rua 28, 208 - (C) Res Bela Vista)
Boa Vista
61901390 Maracanaú - CE
REMETENTE
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ
Rua 4, 370 - (C) Jerissati I)
Jerissati I
61900350 Maracanaú - CE

CARIMBO
UNIDADE DE ENTREGA



TENTATIVA DE ENTREGA

1ª 05/11/15 13:15 h
2ª 17/11/15 13:08 h
3ª 17/11/15 13:08 h

MOTIVOS DE DEVOLUÇÃO

- ☐ Mudou-se
- ☐ Não existe número
- ☒ Recusado
- ☐ Ausente
- ☐ Outros
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Desconhecido
- ☐ Não procurado
- ☐ Falecido

RUBRICA E MATRÍCULA
DO CARTEIRO

OBSERVAÇÃO
25100564001 00081 01/12/25

ASSINATURA DO RECEBEDOR

DATA ENTREGA

NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR

N.º DOC. DE IDENTIDADE



Prefeitura de
Maracanaú

Facebook Instagram YouTube Twitter @prefmaracanau

PROCESSO Nº 25.10.0564.001.00081-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que, na data de 08 de dezembro de 2025, foi devolvido ao remetente o AR (envelope) destinado ao fornecedor ELISANGELA NOJOSA ALEXANDRE, constando como motivo da devolução: **ausente**.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 09 de dezembro de 2025.



Documento assinado digitalmente

ANTONIO ANDSON DO NASCIMENTO MELO

Data: 09/12/2025 10:35:00-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446