

CONFIRMAÇÃO RESERVA NATAL + PIPA



Reservas Holliday Viagens <reservas@hollidayviage...> seg., 26 de out., 17:14 (há 55 horas)
para macia12medeiros



Olá, Prezados. Obrigado por escolher a Holliday Viagens e Turismo!

Informamos que sua reserva para NATAL + PIPA no período de 19 à 21 de SETEMBRO de 2025 foi realizada com sucesso.

Cancelamento ou remarcação, estão sujeitos a cobranças de multas e diferenças de tarifas regulares da agência e fornecedores.

Solicitações de cancelamentos serão aceitos quando solicitados em até 29 dias antes da data agendada e remarcações em até 15 dias antes da data agendada.

Cupom Barato de Fortaleza utilizado na reserva : 159094H1AWX - 159091W1HWK - 159091S2PDP

PASSAGEIROS NA RESERVA :

MÁRCIA DE MEDEIROS SANTOS
ANTÔNIO REGINALDO BARBOSA DE SOUZA
MATHEUS DE MEDEIROS SANTOS
MAGDA DE MEDEIROS BEZERRA
ANTHONY LUCAS DE MEDEIROS DA CONCEIÇÃO
ANTÔNIA JULIANA TELXEIRA DA SILVA
VALDEMIR UCHÔA DA COSTA



a disponibilidade de vagas tendo em vista que por destino e data são liberados 3 pacotes para uso de crédito.

Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Me... 11 de set. para CONTATO

Sem lógica o que vcs estão passando para mim, eu quero conforme eu paguei não um pacote só.

Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Medeiros 11 de set. Comprei três pacotes e vcs passaram pacotes com valores exorbitante

Responder Encaminhar



RECIFE + OLINDA: R\$879,90
- MARAGOGI + PORTO DE GALINHAS: R\$899,90
- JERICOACOARA: R\$929,90
- SÃO MIGUEL DOS MILAGRES + MARAGOGI: R\$939,90

Pacotes de viagens para fins de semana comuns, de sexta a domingo, exceto nos meses de Julho, Dezembro, Janeiro e feriados.

FERIADOS
*NATAL + PIPA R\$ 999,90
*UBAJARA + SÃO BENEDITO + SÍTIO DO BOSCO R\$ 1 000,00

Responder Encaminhar



Bom dia !!
Compreendemos a sua insatisfação e a expectativa em realizar a viagem contratada. Gostaríamos de esclarecer que, por estarmos em Recuperação Judicial, todas as tratativas relacionadas aos pacotes adquiridos até 31 de julho de 2025 estão vinculadas ao plano aprovado em juízo.

Nesse plano, as únicas alternativas legalmente permitidas são:

- Reembolso que será processado dentro dos termos e prazos previstos no processo

Responder Encaminhar



Boa tarde eu quero resposta completa de vocês eu não vou perder os meus três pacotes porque eu comprei meus três pacotes para mim viajar então eu quero meus três pacotes não é justo vocês não querem ter prejuízo eu vou querer ter também não é justo não gente vamos resolver aí qualquer coisa aí do meus pacotes ou para agora determine uma data mais ou menos que encaixe no cronograma de vocês porque eu quero meus três pacotes eu quero viajar eu não quero reembolso eu quero meus créditos para viagem não para mim comprar no meus três pacotes que eu comprei na promoção eu não quero perder meu promocional eu quero viajar dentro da minha promoção que eu comprei se foi um ano gente isso é um absurdo o que vocês fazem eu paguei um ano me programei um ano tive graça tive tudo e você dizer que não tem como viajar não tem como não sei o quê e os preços absurdos dos homens que vocês botaram eu quero meu meus pacotes meus três pacotes para mim viajar agora ou no meio do ano no final do ano seja quando mas eu quero é o

Responder Encaminhar



Sabemos que essa não era a solução que você esperava, mas não temos autorização para oferecer outra opção além dessas, já que qualquer decisão fora do que está estipulado judicialmente significaria descumprir a determinação legal e prejudicar a isonomia entre todos os clientes que se encontram na mesma situação.

Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Medeiros 19 de set.

Responder Encaminhar

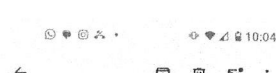


Macia Me... 12 de set. para CONTATO
Bom dia infelizmente quando eu comprei meus pacotes meus três pacotes não me disseram que poderia ser cancelado que não poderia ter viagem e agora vocês estão falando de vocês eu não tenho nada a ver com isso eu quero meus três pacotes para mim viajar porque eu passei um ano esperando por essa viagem gastei te vi gastei tudo programando essa viagem e agora vocês vem chegar para me dizer que não não tem vaga não tem nada eu quero meus três pacotes de Viagem

Mostrar texto das mensagens anteriores

CONTATO HOLLIDAY VIAG... 12 de set.
Bom dia !!Compreendemos a sua insatisfação e a expectativa

Responder Encaminhar



um três grupo três três e três três que não tem como viajar não tem como não sei o quê e os preços absurdos dos homens que vocês botaram eu quero meu meus pacotes meus três pacotes para mim viajar agora ou no meio do ano no final do ano seja quando mas eu quero é o mesmo pacote para mim viajar.

Mostrar texto das mensagens anteriores

CONTAT... Há 6 dias para mim

Boa tarde!

No momento, dentro do processo de Recuperação Judicial, as possibilidades são restritas às alternativas abaixo:

Responder Encaminhar

10:02



Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Me... 11 de set.
para CONTATO

Sem lógica o que vcs estão passando para mim, eu quero conforme eu paguei não um pacote só.

Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Me... 11 de set.
para CONTATO

Comprei três pacotes e vcs passaram pacotes com valores exorbitante

Mostrar texto das mensagens anteriores

CONTATO HOLLIDAY VIAG... 12 de
Bom dia !! Infelizmente, na tarifa contratada não há mais vagas

Responder Encaminhar

10:03



Mostrar texto das mensagens anteriores

Macia Me... 12 de set.
para CONTATO

Bom dia infelizmente quando eu comprei meus pacotes meus três pacotes não me disseram que poderia ser cancelado que não poderia ter viagem e agora vocês estão falando de vocês eu não tenho nada a ver com isso eu quero meus três pacotes para mim viajar porque eu passei um ano esperando por essa viagem gastei te vi gasto tive tudo programando essa viagem e agora vocês vem chegar para me dizer que não tem vaga não tem nada eu quero meus três pacotes de Viagem

Mostrar texto das mensagens anteriores

CONTATO HOLLIDAY VIAG... 12 de

Responder Encaminhar

10:03



- **Reembolso** que será processado dentro dos termos e prazos previstos no processo de Recuperação Judicial.

- **Crédito** para aquisição de novos pacotes diretamente conosco, nas tarifas regulares.

Sabemos que essa não era a solução que você esperava, mas não temos autorização para oferecer outra opção além dessas, já que qualquer decisão fora do que está estipulado judicialmente significaria descumprir a determinação

Responder Encaminhar

10:02



Opção 01: Utilizar o valor pago como crédito para aquisição de novos pacotes diretamente conosco, mediante tarifas regulares.

Opção 02: Solicitar o reembolso, que será processado dentro dos termos e prazos estabelecidos no plano de Recuperação Judicial.

Devido ao processo de Recuperação Judicial pelo qual a empresa está passando, não é possível oferecer outras condições além das acima informadas.

Responder Encaminhar

10:02

←

Recuperação Judicial pelo qual a empresa está passando, não é possível oferecer outras condições além das acima informadas.

Seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,
Holliday Viagens e Turismo
(Em Recuperação Judicial)

Mostrar texto das mensagens anteriores

M Macia Medeiros 12 de set.
Bom dia infelizmente quando eu comprei meus pacotes meus três

CONTATO HOLLIDAY VIAGENS E TURISMO

← Responder

→ Encaminhar

😊

10:02

←

CONTAT... 12 de set.
para mim

Bom dia !!

Infelizmente, na tarifa contratada não há mais vagas disponíveis. No momento, dentro do processo de Recuperação Judicial, as possibilidades são restritas às alternativas abaixo:

Opção 01: Utilizar o valor pago como crédito para aquisição de novos pacotes diretamente conosco, mediante tarifas regulares

← Responder

→ Encaminhar

😊

99+

📎

←

10:01

←

🌸 FERIADOS
*NATAL + PIPA R\$ 999,90_
*UBAJARA + SÃO BENEDITO + SÍTIO DO BOSCO R\$ 1.099,90_
*NATAL + PIPA + PEROBAS R\$ 1.179,90_
*LENÇÓIS MARANHENSES R\$ 1.199,90_
*PORTO DE GALINHAS + CARNEIROS + MARAGOGI R\$ 1.499,90_
Pacotes de feriados com duas diárias.

Consulte disponibilidades

O uso de crédito está sujeito a disponibilidade de vagas tendo em vista que por

← Responder

→ Encaminhar

😊



Prezado(a) Sr(a) (MARCIA DE MEDEIROS SANTOS),

Informamos que (MARCIA DE MEDEIROS SANTOS), possui um crédito disponível conosco, no valor de R\$ (629,70).

O valor informado refere-se ao (COMUNICADO NATAL + PIPA - 19 A 31 DE SETEMBRO DE 2025), do (15909152PDP + 159091W1HWK + 159094H1AVK). Esse crédito poderá ser utilizado para futuras compras de pacotes na tarifa regular da agência.

O crédito é válido apenas para a compra de pacotes regulares, não sendo válido para promoções vinculadas ao nosso site e redes sociais não são reembolsáveis.

O uso do crédito está limitado a até 3 pacotes por data e destino.

Os pacotes regulares podem ser consultados pelo cliente através do canal de atendimento pelo e-mail: (EMAIL DO SETOR QUE ESTÁ ENVIANDO O INCLUIRE NTOS), sendo informado o valor do destino disponível na cotação atual.

Não será permitida remarcação do crédito após 7 dias da confirmação da reserva.

O crédito válido para ser utilizado até (11/09/2025), após esta data o crédito não será mais válido.



