



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2511056400100040301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): KEVISON KAUA BEZERRA DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 097.872.923-44

Endereço: Rua José Severino Nogueira Lima - 219 - Horto - Maracanaú - CE - 61909-035

Telefone: (85) 99127-5743

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: J N H N COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

Nome Fantasia: FIRE MOTOS

CPF/CNPJ: 21.639.529/0001-20

Endereço de Correspondência: Avenida III - 112 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-360

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **05/01/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/nds-zkhv-ewr>

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu uma motocicleta Honda Start 160, por meio de financiamento, em janeiro de 2025. Informa ter efetuado o pagamento de uma entrada no valor total de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais), sendo R\$ 2.500,00 via PIX e R\$ 1.500,00 em espécie. Contudo, ao analisar o contrato com mais atenção em sua residência, constatou que o documento registra apenas R\$ 1.600,00 como valor de adiantamento.

Aduz, ainda, que no contrato constam cobranças de seguros que desconhece, não sabendo a que se referem, bem como verificou que o valor final do financiamento, que seria em torno de R\$ 10.000,00, foi firmado em montante significativamente superior. Diante das inconsistências, procurou a empresa para esclarecimentos, porém não obteve resposta satisfatória.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Assim, buscou o Procon em busca de intermediação.

Pedido:

Requer o consumidor esclarecimentos quanto:

ao valor total pago no ato da entrada, no montante de R\$ 4.000,00, que não está integralmente registrado no contrato;

às cobranças de seguros incluídos no financiamento, cujas naturezas e justificativas desconhece;

e ao valor final do financiamento, que diverge daquele inicialmente informado.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 24 de Novembro de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 24/11/2025

Ass. do consumidor(a):

KEVISON KAUA BEZERRA DA SILVA

KEVISON KAUA BEZERRA DA SILVA