



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2512056400100015301

Reclamante/Consumidor(a): ANA PAULA ALVES, CNPJ/CPF: 601.413.673-85, Endereço: Rua B - 3 - Luzardo Viana - Maracanaú - CE - 61910-310, Telefone: (85) 98536-1525, E-mail: anapaulaalves9676p@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: LOCK LASER 03 LTDA, CPF/CNPJ: 41.651.377/0001-98, Endereço: Rua General Sampaio - 1122 sala 05 - Centro - Fortaleza - CE - 60020-030.

Aos 07 de janeiro de 2026 às 11h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como Conciliadora Luana de Souza Rodrigues.

Aberta a audiência, compareceu apenas a parte reclamante.

Ante o exposto, informo que, ao verificar os autos, constatou-se que a notificação encaminhada à reclamada foi enviada a endereço incorreto, o que impossibilitou o seu regular comparecimento ao ato. Em razão disso, registra-se a ausência justificada da reclamada, ficando afastada, neste momento, a aplicação de penalidades administrativas pelo não comparecimento.

Dito isto, e consultado a parte autora, tendo esta concordado, redesigno nova audiência de conciliação para o dia **27 de janeiro de 2026 às 10h00**, ficando desde já notificada a parte autora, e a parte reclamada a ser novamente notificada no endereço Rua Germano Franck, 300, Shopping Parangaba, Parangaba, Fortaleza - CE, CEP 60740-020, CNPJ 28.471.238/0001-14.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo a parte presente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Link da videochamada: <https://meet.google.com/mbt-trbz-uqx>

Maracanaú, 07 de Janeiro de 2026.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)


ANA PAULA ALVES (Consumidora)

AUSENCIA
(Preposto(a))
LOCK LASER 03 LTDA (Fornecedor)