



Juiz de Fora, 16 de setembro de 2026.

**Ao (a) Coordenador (a) do PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ -> Centro,
MARACANAÚ, CE**

FA nº do Processo: 26.08.0564.001.00073-301

E-mail: procon@maracanaui.ce.gov.br

Endereço: R. 4, 370

Bairro: Jereissati

Cidade: Maracanaú Estado:CE

Consumidor (a): PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO

CPF/CNPJ: 122.395.773-04

Contato nº de telefone: (85) 98837-0768

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato: 161292657

Protocolo de registro: 317074922

Endereço: R 115, 520

Bairro: CS TIMBO

Cidade: MARACANAÚ Estado:CE

E-mail cliente: perilimasousa@gmail.com

Resumo do Pedido:

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer a anulação da cobrança realizada em seu nome, bem como o fornecimento de cópia do contrato ou da documentação utilizada para a efetivação da referida contratação junto à reclamada.

SEM CONTATO

Em atenção ao pedido 317074922 de nosso (a) cliente PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO titular/reclamante informamos que realizamos tentativas de contato telefônico, porém não obtivemos sucesso, para fornecer as informações sobre as providências adotadas em relação ao questionamento registrado.

1º) Número (85) 98837-0768 dia 11/09/2026 às 12:05 min;

2º) Número (85) 98837-0768 dia 14/09/2026 às 11:30 min;

3º) Número (85) 98837-0768 dia 15/09/2026 às 09:14 min;

4º) Número (85) 98837-0768 dia 16/09/2026 às 10:23 min;

5º) Número (85) 98837-0768 dia 16/09/2026 às 14:47 min;

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



Tratativa:

A priori, conforme a solicitação do cliente, sob o CPF: 122.395.773-04 e a conta: 161292657 informamos que,

Verificado que a linha móvel: 85988370768 está ativa com o plano Claro controle 15GB por R\$36,90.

Tela comprobatória:

PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO
R 115 520
CS
TIMBO
61936-150 MARACANAÚ CE

Seu número Claro
85 98837 0768

Vencimento
Período de uso de 14/07/2026 a 13/08/2026 **05/09/2026**

Veja aqui o que está sendo cobrado:
1. Plano Contratado **R\$ 36,90**

Total a pagar R\$ 36,90

CANAIS DE ATENDIMENTO:
Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro / No Whatsapp 11999910621
Na internet - minhaclaro.claro.com.br
Pelo celular *1052# / No Atendimento Claro 1052 / Ouvidoria - Ligue 08007010180
Fatura em braille ligue 1052 | Deficiente auditivo ou surdo acesse www.claro.com.br/minha-claro

1. PLANO CONTRATADO		VALOR R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		36,90
Aplicativos Digitais		
Claro controle 15 GB		
Código da sua oferta: CLR202600000076 Fidelidade até 26/02/2024		
Serviços Inclusos no seu Plano		
12GB Bônus de relacionamento		
15GB de Internet do seu plano		
5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados		
Claro TV+ (conteúdo Claro video)		
Ligações ilimitadas com o código 21		
WhatsApp ilimitado sem descontar da internet do seu plano		
SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO	R\$	36,90
TOTAL A PAGAR		R\$ 36,90

Verificado que não há faturas em aberto sobre os serviços móveis.

Tela comprobatória:

[Assinante - 85988370768 | Conta - 161292657 | Doc. de Conta - 334832268 | Canal de Pagto. - 334862041]

a Conta

Detalhes da Conta Lista de Ajustes Lista de Pagamentos Débito Direto Lista de Contestações Última Conta Lista de Créditos Pendentes Lista de Requisição de NCOM								
Lista de Faturas (1 - 20 de 42) para conta 161292657								
Data	Canal de pagamento	Nº da Fatura	Status	Valor Original	Total em contestação	Total de ajustes	Total coberto	Valor devido
08/09/2026	334862041	161292657042	Fechada	R\$ 36,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,90	R\$ 0,00
05/08/2026	334862041	161292657041	Fechada	R\$ 36,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,90	R\$ 0,00
06/07/2026	334862041	161292657040	Fechada	R\$ 36,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,90	R\$ 0,00
05/06/2026	334862041	161292657039	Fechada	R\$ 36,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,90	R\$ 0,00
05/05/2026	334862041	161292657038	Fechada	R\$ 36,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,90	R\$ 0,00

Por fim, referente a solicitação sobre cobranças de contrato residencial, verificado que não há débitos em aberto sobre os dados do cliente.

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722– Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



Tela comprobatória:

Claro

Olá, PERIGUARI

OFERTAS

ACORDOS

DÚVIDAS

MEUS DADOS

SAIR

Detalhes dos contratos

Você não possui nenhum contrato a ser negociado.

Prezado cliente: Não existem novas faturas a serem negociadas, mas você possui acordos vigentes. [Clique aqui](#) para visualizar.

Agora você cliente contará com um canal exclusivo de pós atendimento.

O Canal "Ao Seu Lado" foi criado para atender e auxiliar você no prazo de até 45 dias após o encerramento de seu caso PROCON.

Ao ligar para nós, sua ligação será recebida pela mesma equipe que tratou seu caso e possui acesso ao seu histórico. Dessa forma, fica muito mais fácil dar continuidade ao seu atendimento, caso necessário.

Nosso telefone de contato é 0800 738 0080 e estará disponível de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Precisamos apenas lembrar que: você pode usar esse canal de atendimento somente até 45 dias após o encerramento do seu caso no PROCON.

Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL

CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080



CLARO S/A

Claro – Rua: José Calil Ahouagi, 722 – Centro – Juiz de Fora – MG- CEP 36060-080

TERMO DE ADESAO



DADOS CADASTRAIS

Nome do Cliente: PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO	Estado Civil:	Sexo: MASCULINO
Venda Base: PROSPECT	Número do Contrato:	
CPF/CNPJ: 12239577304	RG: 02098415	Data de Expedição: 22/07/2019
Orgão Expedidor: SSP-CE	Data de Nascimento: 07/11/1959	
Nome da Mãe: MARIA MACHADO DE CARVALHO	Nome do Pai: JOSE SANTANA DE CARVALHO	
Profissão: AUTONOMO	E-mail: PERGUARI90@GMAIL.COM	
End. de Instalação: R JULIO AZEVEDO	Número: 871 /	
Bairro: PAPICU	CEP: 60175-782	Cidade: FORTALEZA
Estado: CEARA		
Telefone Residencial: 85998306460	Telefone Comercial:	Telefone Celular: 85998306460
Ruas Transversais:	Ruas Paralelas:	
Núm. Casa da Frente:	Núm. Casa da Esquerda:	Núm. Casa da Direita:
End. de Cobrança Diferente do End. de Instalação: NÃO		
Data Prevista da Instalação: 24/11/2023	Período: TARDE	Data Prevista da Instalação: 25/11/2023
Período: TARDE		

PRODUTO SOLICITADO

☒ TV ☒ Internet ☐ Telefone Fixo ☒ Celular ☐ Combo ☐ Combo Multi ☐ Claro Empresas

☒ CABO ☐ SATÉLITE Fidelidade (TV, Internet, Celular, Telefone Fixo)

PRODUTO CLARO TV: BOX CLARO TV+ Tecnologia: STREAMING Fidelidade: SIM

Valor da Mensalidade(PP): R\$ 94.90 Valor Promocional(PP): R\$ 94.90 Período Promocional(PP): 0 meses Taxa de Adesão(PP): R\$ 0

Quant. Pontos Opcionais: 0 Tecn. de PO (DIGITAL, HD e HD MAX): Valor Total (PO): R\$ 0.00 Taxa de Adesão (PO) [Se venda base]: R\$ 0.00

Degustação Produtos: Produtos Agregados (Ex. A la Carte, Revista Monet, etc): CONTROLE REMOTO POR COMANDO DE VOZ, GLOBOPLAY

PRODUTO INTERNET COM WI-FI: Franquia de Consumo: 500 MEGA | GLOBOPLAY (1 PACOTE(S)) Fidelidade: SIM

Valor da Mensalidade: R\$ 104.90 Valor Promocional: R\$ 104.90 Período Promocional: 0 meses Taxa de Adesão: R\$ 0.00

Franquia de Consumo: 2.000GB Velocidade Upload: 35MB Velocidade Download: 500MB

Ponto ULTRA: Taxa de Adesão 0 Quantidade 0

Wifi Mesh: Mensalidade 0 Quantidade 0

Produtos Agregados/SVA: GLOBOPLAY Qtd SVA: 1 Valor da SVA: R\$ 0.00

PRODUTO CLARO (CELULAR): CLARO CONTROLE | 13GB Fidelidade: SIM

Possui Linha Claro? NÃO Deseja Migrar Pacote Claro? NÃO Número que Deseja Migrar:

Telefonia Celular (Claro): SIM Plano (Minutos): ILIMITADO Deseja Aparelho: NÃO

Portabilidade Móvel: NÃO Número Portado: Operadora Doadora:

Tamanho do CHIP: Valor da Mensalidade: R\$ 49.9 Taxa de Adesão: R\$ 0

Dependente: NÃO Número de Dependentes: 0

Valor Total dos Produtos: R\$ 249.7 Valor Promocional Total dos Produtos: 249.7 Cliente Ciente do Valor pro Rata: SIM

FORMA DE PAGAMENTO

Data do Vencimento: QUINZE

Forma de Pagamento: Boleto

Recebimento da Faturas por E-mail: NÃO

DADOS DO VENDEDOR

Nome: ANTONIO ALEX FERREIRA
AZEVEDO

Nome do Supervisor: LEONARDO BENTO
MARQUES

Canal de Vendas: Agente Autorizado

Data da Venda: 22/11/2023

Assinatura do Vendedor: _____

TERMO DE ADESÃO



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O Cliente adere ao Contrato do produto selecionado neste Termo de Adesão, e declara, sob as penas da lei, que:

- a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;
- b) conhece as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados;
- c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento;
- d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato de Prestação de Serviço de Tv Por Assinatura (SeAC), (iv) o Contrato de Permanência, (v) o Regulamento do Plano de Serviço e (iv) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicáveis, e concorda em receber estes instrumentos no e-mail acima informado, mas, caso queira recebê-los impressos no momento da contratação, basta solicitar as impressões;
- e) tem conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Cliente não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista no Contrato de Permanência;
- f) a opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação.
- ☐ g) Autorizo a CLARO a lançar no documento de cobrança, de forma avulsa e/ou em combos e/ou ofertas conjuntas de serviços de telecomunicações, quando aplicável, os valores relacionados aos Serviços de Valor Adicionado, Aplicativos / Conteúdos Digitais, serviços suplementares, facilidades adicionais e/ou outros serviços contratados, prestados pela CLARO e/ou por terceiros;
- ☐ h) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO RESIDENCIAL, onde através deste aplicativo poderei gerar a 2ª via de fatura, agendar visita técnica (acompanhando quem será o técnico que irá atender e onde ele está), alteração de rede/senha do Wi-Fi e consultar o Contrato de Permanência dos serviços contratados, entre outros;
- ☐ i) Autorizo o fornecimento para terceiros dos meus dados cadastrais e/ou pessoais, inclusive as informações de consumo e registro de comportamento de Utilização/navegação, nos termos da lei em vigor ☐ SIM / ☐ NÃO
- ☐ **ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para meu aparelho.
- ☒ **NÃO ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para meu aparelho.

As informações contidas neste documento referem-se exclusivamente a contratação de produtos fixos, as informações referente ao produto móvel serão entregues no documento Termo de Contratação Pessoa Jurídica.

FORTALEZA, 22 de novembro de 2023

PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO

Assinatura do Cliente

TERMO DE ADESAO



DADOS CADASTRAIS

Nome do Cliente: PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO	Estado Civil:	Sexo: MASCULINO
Venda Base: PROSPECT	Número do Contrato:	
CPF/CNPJ: 12239577304	RG: 02098415	Data de Expedição: 22/07/2019
Orgão Expedidor: SSP-CE	Data de Nascimento: 07/11/1959	
Nome da Mãe: MARIA MACHADO DE CARVALHO	Nome do Pai: JOSE SANTANA DE FREITAS	
Profissão: AUTONOMO	E-mail: PERIG89@GMAIL.COM	
End. de Instalação: R JULIO AZEVEDO	Número: 871 /	
Bairro: PAPICU	CEP: 60175-782	Cidade: FORTALEZA
Estado: CEARA		
Telefone Residencial: 85998306460	Telefone Comercial:	Telefone Celular: 85998306460
Ruas Transversais:	Ruas Paralelas:	
Núm. Casa da Frente:	Núm. Casa da Esquerda:	Núm. Casa da Direita:
End. de Cobrança Diferente do End. de Instalação: NÃO		
Data Prevista da Instalação: 28/11/2023	Período: MANHA	Data Prevista da Instalação: 29/11/2023
Período: MANHA		

PRODUTO SOLICITADO

☒ TV ☒ Internet ☐ Telefone Fixo ☒ Celular ☐ Combo ☐ Combo Multi ☐ Claro Empresas

☒ CABO ☐ SATÉLITE Fidelidade (TV, Internet, Celular, Telefone Fixo)

PRODUTO CLARO TV: BOX CLARO TV+ Tecnologia: STREAMING Fidelidade: SIM

Valor da Mensalidade(PP): R\$ 94,90 Valor Promocional(PP): R\$ 94,90 Período Promocional(PP): 0 meses Taxa de Adesão(PP): R\$ 0

Quant. Pontos Opcionais: 0 Tecn. de PO (DIGITAL, HD e HD MAX): Valor Total (PO): R\$ 0,00 Taxa de Adesão (PO) [Se venda base]: R\$ 0,00

Degustação Produtos: Produtos Agregados (Ex. A la Carte, Revista Monet, etc): CONTROLE REMOTO POR COMANDO DE VOZ, GLOBOPLAY

PRODUTO INTERNET COM WI-FI: Franquia de Consumo: 500 MEGA | GLOBOPLAY (1 PACOTE(S)) Fidelidade: SIM

Valor da Mensalidade: R\$ 104,90 Valor Promocional: R\$ 104,90 Período Promocional: 0 meses Taxa de Adesão: R\$ 0,00

Franquia de Consumo: 2.000GB Velocidade Upload: 35MB Velocidade Download: 500MB

Ponto ULTRA: Taxa de Adesão 0 Quantidade 0

Wifi Mesh: Mensalidade 0 Quantidade 0

Produtos Agregados/SVA: GLOBOPLAY Qtd SVA: 1 Valor da SVA: R\$ 0,00

PRODUTO CLARO (CELULAR): CLARO CONTROLE | 13GB Fidelidade: SIM

Possui Linha Claro? NÃO Deseja Migrar Pacote Claro? NÃO Número que Deseja Migrar:

Telefonia Celular (Claro): SIM Plano (Minutos): ILIMITADO Deseja Aparelho: NÃO

Portabilidade Móvel: NÃO Número Portado: Operadora Doadora:

Tamanho do CHIP: Valor da Mensalidade: R\$ 49,9 Taxa de Adesão: R\$ 0

Dependente: NÃO Número de Dependentes: 0

Valor Total dos Produtos: R\$ 249,7 Valor Promocional Total dos Produtos: 249,7 Cliente Ciente do Valor pro Rata: SIM

FORMA DE PAGAMENTO

Data do Vencimento: QUINZE

Forma de Pagamento: Boleto

Recebimento da Faturas por E-mail: NÃO

DADOS DO VENDEDOR

Nome: JOAO BOSCO VIEIRA PINTO JUNIOR

Nome do Supervisor: LEONARDO BENTO MARQUES

Canal de Vendas: Agente Autorizado

Data da Venda: 27/11/2023

Assinatura do Vendedor: _____

TERMO DE ADESÃO



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O Cliente adere ao Contrato do produto selecionado neste Termo de Adesão, e declara, sob as penas da lei, que:

- a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;
- b) conhece as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados;
- c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento;
- d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato de Prestação de Serviço de Tv Por Assinatura (SeAC), (iv) o Contrato de Permanência, (v) o Regulamento do Plano de Serviço e (iv) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicáveis, e concorda em receber estes instrumentos no e-mail acima informado, mas, caso queira recebê-los impressos no momento da contratação, basta solicitar as impressões;
- e) tem conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Cliente não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista no Contrato de Permanência;
- f) a opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação.
- ☐ g) Autorizo a CLARO a lançar no documento de cobrança, de forma avulsa e/ou em combos e/ou ofertas conjuntas de serviços de telecomunicações, quando aplicável, os valores relacionados aos Serviços de Valor Adicionado, Aplicativos / Conteúdos Digitais, serviços suplementares, facilidades adicionais e/ou outros serviços contratados, prestados pela CLARO e/ou por terceiros;
- ☐ h) Estou ciente sobre a funcionalidade do MINHA CLARO RESIDENCIAL, onde através deste aplicativo poderei gerar a 2a via de fatura, agendar visita técnica (acompanhando quem será o técnico que irá atender e onde ele está), alteração de rede/senha do Wi-Fi e consultar o Contrato de Permanência dos serviços contratados, entre outros;
- ☐ i) Autorizo o fornecimento para terceiros dos meus dados cadastrais e/ou pessoais, inclusive as informações de consumo e registro de comportamento de Utilização/navegação, nos termos da lei em vigor ☐ SIM / ☐ NÃO
- ☐ **ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para meu aparelho.
- ☒ **NÃO ACEITO** receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para meu aparelho.

As informações contidas neste documento referem-se exclusivamente a contratação de produtos fixos, as informações referente ao produto móvel serão entregues no documento Termo de Contratação Pessoa Jurídica.

FORTALEZA, 27 de novembro de 2023

PERIGUARI MACHADO DE CARVALHO

Assinatura do Cliente